



Oyster[®] **CONNECT**

GEAVANCEERDE BEDIENINGSINSTRUCTIES

INHOUD

1. Inleiding

1.1 Welkom	3
1.2 Belangrijke informatie	4

2. Bedieningselementen en weergaven

3. Inbedrijfstelling van de Oyster® Connect

3.1 Simkaart plaatsen	6
3.2 Indoor Unit inschakelen	8
3.3 Uw apparaten met de Oyster® Connect verbinden	8
3.4 De configuratiewebsite van de Oyster® Connect oproepen	10
3.5 SIM-PIN invoeren en APN-instellingen	12
3.6 APN instellingen	14
3.7 De onlineverbinding testen	16

4. Dagelijks gebruik van de Oyster® Connect

4.1 In- en uitschakelen van de Oyster® Connect	18
4.2 Gebruik van internet via mobiele verbinding (LTE Mode)	19
4.3 LTE Roaming	20
4.4 Invloed van de gebruikte simkaart op het gebruik van het internet	22
4.5 Verbinding met een extern Outdoor-WLAN maken (WLAN Mode)	23

5. Optionele Instellingen

5.1 Indoor WLAN setup	27
5.2 Systeem setup	31

6. Service

6.1 Software-update uitvoeren (vooral aanbevolen na de eerste inbedrijfstelling)	36
6.2 Reset op fabrieksinstelling (Factory Reset)	38
6.3 Toelichting van de termen	39

7. Optionele accessoires

7.1 Alternatieve kabel voor de voeding	42
--	----

8. Appendix

8.1 Conformiteitsverklaring CE	43
--------------------------------	----

1. INLEIDING

1.1 Welkom

Hartelijk gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe Oyster® Connect installatie!

De Oyster® Connect is een veelzijdige router voor de mobiele toepassing, bijvoorbeeld in campingbussen, campers en caravans alsmede voor maritieme toepassingen. De Oyster® Connect dient ervoor om voor u een stabiele verbinding met internet ter beschikking te stellen. Dat gebeurt ofwel via een mobiele radiografische verbinding of door de Oyster® Connect met een WLAN buiten uw voertuig wordt verbonden (Outdoor-WLAN). Voor het gebruik van de mobiele verbinding is er een simkaart nodig die voldoende gegevensvolume moet hebben. Nauwkeurige aanwijzingen voor de simkaart staan bijvoorbeeld in hoofdstuk 3.1 pagina 6 en hoofdstuk 3.5 pagina 12 in deze handleiding.

Nuttige aanwijzingen voor de optimale positionering en montage van de installatiecomponenten staan in onze speciale montagehandleiding voor montageplaten en dakdoorvoeren. Die staat op onze website met de volgende link: www.ten-haaf.com/oysterconnect

Bovendien vindt u daar telkens de meest recente versie van deze bedieningsinstructies om te downloaden.

Aanwijzing: wij ontwikkelen de software van de Oyster® Connect voortdurend verder. Voer direct na de eerste inbedrijfstelling een software-update naar de telkens nieuwste versie uit. Nauwkeurige aanwijzingen voor een software-update staat in hoofdstuk 5.2 pagina 31 en hoofdstuk 6.1 pagina 36 in deze handleiding.

1. INLEIDING

1.2 BELANGRIJKE INFORMATIE

De Oyster® Connect wilt u de toegang tot het internet zo eenvoudig mogelijk maken. Echter kan dit niet geheel zonder uw hulp:

Internet via een mobiele LTE verbinding

Zonder geplaatste simkaart kan de Oyster® Connect geen internetverbinding via het mobiele netwerk maken. Normaal gesproken moet vóór het gebruik van de simkaart nog een 4-cijferige PIN ingevoerd worden die samen met de kaart van de provider wordt meegeleverd. Deze PIN moet één keer via het web-oppervlak van de Oyster® Connect ingevoerd worden. Hiervoor is een willekeurig apparaat met internetbrowser vereist: smartphone, tablet, laptop, computer etc.

Verdere informatie over de inbedrijfstelling van de mobiele verbinding staat in punt 3 van deze handleiding.

Internet via een WLAN buiten uw voertuig (Outdoor-WLAN)

De Oyster® Connect ontvangt WLAN-netwerken binnen een grote omtrek rondom het voertuig. Echter kan hij zich natuurlijk niet geheel automatisch in een willekeurig WLAN aanmelden. Net als bij ieder apparaat met WLAN-functionaliteit moet u de Oyster® Connect eerst medelen met welk WLAN u verbonden wilt worden. Vervolgens vragen de meeste netwerken nog naar de invoer van een wachtwoord of verdere vermeldingen op een automatisch verschijnende website. Verdere informatie voor het maken van een Outdoor-WLAN verbinding staat in hoofdstuk 4.5 in deze handleiding op pagina 23.

Bij het omschakelen van LTE Mode naar WLAN Mode probeert Oyster® Connect altijd om zich met het als laatste gebruikte WLAN te verbinden. Het wisselen naar een ander (eventueel reeds bekend en geconfigureerd) WLAN kan via de configuratiewebsite <http://oyster.connect> worden uitgevoerd.

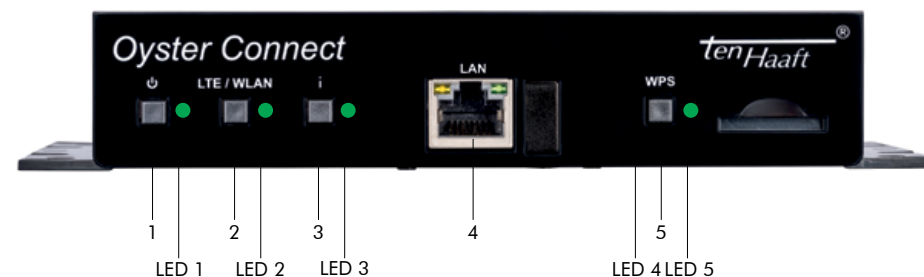
Het wisselen tussen LTE Mode en WLAN Mode gebeurt niet automatisch, maar alleen na de activering door de gebruiker. Dat kan ofwel gedaan worden via de LTE/WLAN toets aan de Indoor Unit of naar keuze via de configuratiewebsite. Daardoor wordt ervoor gezorgd dat Oyster® Connect niet per ongeluk of ongewild omschakelt naar de andere bedrijfsmodus.

De instellingen voor het mobiele netwerk hierna in hoofdstuk 3.5 pagina 12 van deze handleiding, de instellingen voor WLAN staan in hoofdstuk 4.5 pagina 23.

De Oyster® Connect is in feite een kleine computer waarop een besturingssysteem draait. Laat de Oyster® Connect zo mogelijk eerst via de Power-Button (1)  omschakelen naar standby-werking voordat de voeding van de Oyster® Connect wordt onderbroken. Een plotselinge wegval van de voeding tijdens de werking van de Oyster® Connect leidt altijd tot een ongecontroleerde crash van het systeem. Dat kan bij herhaling eventueel op een gegeven ogenblik tot softwareproblemen leiden die eigenlijk voorkomen kunnen worden.

2. BEDIENINGSELEMENTEN EN WEERGAVEN

(Afbeelding toont de werking in de LTE Mode)



Bedieningstoetsen	
1. AAN / UIT toets 	In- en uitschakelen van het apparaat (LED 3 grün /rot)
2. LTE / WLAN	Omschakelen tussen LTE Mode en WLAN Mode
3. (i) Info	Verschillende speciale functies*
4. Ethernet / LAN bus	Naar de kabelgebonden aansluiting van laptop, Smart TV e.d.
5. WPS	Start WLAN Protected setup met compatibele apparaten (LED 4 knippert geel)

LED weergave voorkant	
LED 1	Signaalsterkte LTE / WLAN (groen : sterk geel : goed rood : zwak)
LED 2	Rood : WLAN Mode, Groen : LTE-mode
LED 3	Rood : Standby, Groen : in bedrijf
LED 4	Geel knipperend: Opdrachtverwerking actief / een ogenblik geduld Geel brandend: Softwareupdate beschikbaar
LED 5	Groen brandend: Simkaart PIN OK Groen knipperend: Simkaart PIN invoeren vereist Rood brandend: Simkaart niet geplaatst/herkend of defect Rood knipperend: Simkaart geblokkeerd / PUK vereist

*Speciale functies van de „i” toets:

- Gedurende de eerste 10 minuten na het starten van het apparaat kan met de „i” toets een zogeheten Factory Reset worden uitgevoerd. Zie hoofdstuk 6.2 pagina 38.

- Als LED 4 continu **geel** brandt, is er een nieuwe softwareupdate voor uw systeem beschikbaar en kunt u de update starten door ca. 10 seconden op de „i” toets te drukken.

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

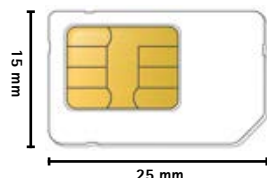
Aanwijzing: Schakel de Oyster® Connect eerst uit  voordat er een simkaart geplaatst of vervangen wordt.

3.1 Simkaart plaatsen

- De Outdoor Unit is de op het dak gemonteerde antenne-eenheid..
- Verwijder de Outdoor Unit van de montageplaat door de vier zichtbare kruiskopschroeven los te draaien.

Aanwijzing: Het is voldoende om de schroeven een paar slagen linksom te draaien. Ze hoeven niet geheel uitgedraaid te worden!

- Verwijder de rubber afdekking om bij de kaartlezer te komen.
- Klik de simkaart indien nodig uit het door de provider meegeleverde kader los. Maat 25x15mm, ook bekend als „Mini-SIM“, is vereist.



MINI-SIM



Afb. 1: Plaats de simkaart met de gouden chip in de richting van de bovenkant van het huis in de kaartlezer. Let erop dat de kaart met de schuine hoek vooraan in de kaartlezer geschoven moet worden.

Onderkant van de Oyster® Connect Outdoor Unit

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT



Afb. 2: Let erop dat de verbindingkabel correct is aangesloten en druk hem terug in de kabelgoot*.



Afb. 3: Leg de rubber afdekking als getoond in de vorm op de montageplaat.



Afb. 4: Plaats de Outdoor Unit weer op de montageplaat. Houd hierbij de kabel* vast zodat hij niet uit de geleidegroef glijdt.



Afb. 5: Druk de Outdoor Unit omlaag op de montageplaat en draai de vier schroeven met een handschroevendraaier weer aan. Neem hierbij het maximum aanhaalmoment van 1 NM in acht!

Onder de schroefkoppen bevindt zich een zacht borgplaatje dat ook zonder grote aanhaalkrachten voor een veilig houvast van de schroef zorgt. Gebruik voor deze werkstap geen elektrisch gereedschap!

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

3.2 Indoor Unit inschakelen

De Indoor Unit is de in het inwendige van het voertuig gemonteerde besturingseenheid. Op standby is er maar één rode LED zichtbaar. Schakel de Indoor Unit in door even op de AAN/UIT (1)  te drukken.

- De standby-LED (LED3) wordt groen
- De gele LED 4 knippert tot de startprocedure geheel is voltooid. Dat kan tot 100 seconden duren.
- De LTE/WLAN LED (LED2) knippert ofwel groen als teken voor de LTE-bedrijfsmodus of rood als teken voor de WLAN-bedrijfsmodus.
- Eventueel knippert ook LED5 groen om aan te geven dat de PIN van de simkaart nog ingevoerd moet worden.

3.3 Uw apparaten met de Oyster® Connect verbinden

Om de Oyster® Connect met uw eindapparatuur te kunnen gebruiken of bedienen moeten deze apparaten ofwel met een door de Indoor Unit uitgestraald WLAN verbonden zijn of via een netwerkkabel op de LAN-aansluiting van de Indoor Unit aan de voorkant aangesloten zijn.

De configuratie en instelling van de Oyster® Connect gebeurt via een speciale website die alleen in de Indoor Unit van uw Oyster® Connect bestaat. Dat wil zeggen dat deze speciale website alleen opgeroepen kan worden terwijl uw apparaat zojuist werkelijk met één van de drie netwerken van de Oyster® Connect is verbonden. Om de website op te roepen is het onverschillig of u naar keuze met de 2,4 GHz WLAN (tH2-610....), het 5 GHz WLAN (tH5-610....) of de LAN aansluiting bent verbonden.

Let op: de Oyster® Connect moet ingeschakeld en geheel opgestart* zijn zodat de netwerken voor de verbinding ter beschikking staan!

***Dat is het geval als LED 4 gestopt is met knipperen.**

Uw apparaat via WLAN met de Oyster® Connect verbinden:

De Oyster® Connect stelt een zogeheten dualband-WLAN ter beschikking. Dat betekent dat zowel een 2,4 GHz WLAN als een 5 GHz WLAN tegelijk ter beschikking staan. Als uw apparaat 5 GHz WLAN ondersteunt, eraan herkenbaar dat het het „tH5-...” netwerk kan „zien” moet u dit apparaat indien mogelijk met het „tH5-...” netwerk verbinden. Als uw apparaat alleen 2,4 GHz WLAN ondersteunt, dient u het „tH2-...” netwerk te kiezen.

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

Op het huisdeksel van de Indoor Unit en aan de achterkant van de gebruiksaanwijzing (niet in deze geavanceerde bedieningsinstructies) vindt u zilveren stickers met de toegangsgegevens voor uw Indoor Unit. Die zijn voor iedere Oyster® Connect individueel en dus niet voor andere apparaten toepasbaar.



Om de WLAN-verbinding te maken kunt u het op de betreffende sticker gedrukte WLAN-wachtwoord met de hand in de WLAN-instellingen van uw apparaat overnemen.

Alternatief kunt u ook de op de sticker aanwezige QR-code scannen indien het apparaat dat verbonden moet worden een smartphone of tablet met een camera is. Vervolgens zal uw apparaat zich binnen een paar seconden automatisch met het geselecteerde WLAN van de Oyster® Connect verbinden.

Houd er rekening mee: Indien uw apparaat het maken van de verbinding telkens staakt met de aanwijzing van een onjuist wachtwoord, dient u aan de Oyster® Connect eerst een reset naar fabrieksinstellingen uit te voeren. Zie hoofdstuk 6.2 op pagina 38 in deze handleiding.

Uw apparaat met een netwerkkabel met de Oyster® Connect verbinden:

Desgewenst kunnen apparaten als laptops, computers, smart TV's e.d. Ook via een netwerkkabel op de LAN-aansluiting aan de voorkant van de Oyster® Connect aangesloten worden. Laptops en computers hebben bij een eerste contact met een nieuw netwerk soms een dikke minuut nodig voordat de netwerkherkenning voltooid is en van het netwerk gebruik gemaakt kan worden.

Informatie:

Het mogelijke maximum aantal apparaten in de netwerken van de Oyster® Connect wordt alleen door de beschikbaarheid van vrije IP-adressen beperkt. In principe kunnen er dus rond 200 apparaten tegelijk op een Oyster® Connect aangemeld zijn.

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

3.4 De configuratiewebsite van de Oyster® Connect oproepen

De configuratie en de bediening van de Oyster® Connect gebeurt via een website die alleen door alle met de Oyster® Connect verbonden apparaten bereikt kan worden.

Deze apparaten moeten over een webbrowser* beschikken.

Voer in de **adresregel** van de browser het volgende in:

<http://oyster.connect>
of
<http://192.168.240.1>

Aanwijzing: let beslist op de nauwkeurige schrijfwijze met <http://>!

Indien uw apparaat een camera met een app voor QR-codes heeft, kunt u ook de volgende QR-code scannen om de website op te roepen:

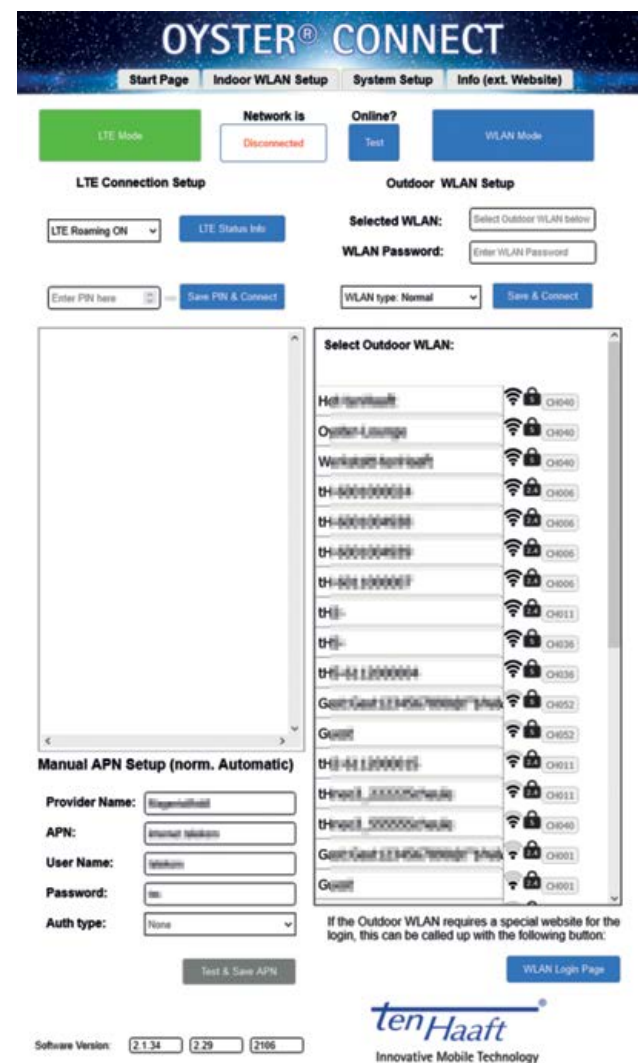


Opent de configuratiewebsite
<http://oyster.connect> in de webbrowser*.

* webrowsers zijn bijvoorbeeld „Safari“ (Apple), „Chrome“ (Android) of ook Firefox of Internet Explorer.
De Google app is **geen** webbrowser!

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

Uw webbrowser moet nu de volgende website weergeven:



The screenshot shows the Oyster Connect configuration website. At the top, there's a navigation bar with tabs: Start Page, Indoor WLAN Setup, System Setup, and Info (ext. Website). Below this, there are status indicators for LTE Mode (green), Network is (Disconnected), Online? (Test), and WLAN Mode (blue). The main content area is divided into two sections: LTE Connection Setup and Outdoor WLAN Setup. The LTE section includes fields for LTE Roaming (ON), LTE Status Info, and a Save PIN & Connect button. The Outdoor WLAN section includes a Selected WLAN dropdown, a WLAN Password field, and a Save & Connect button. Below these, there's a list of available outdoor WLAN networks with their names and signal strength indicators. At the bottom, there's a Manual APN Setup section with fields for Provider Name, APN, User Name, Password, and Auth type. A Test & Save APN button is also present. The footer shows the Software Version (2.1.34, 2.29, 2106) and the tenHaft logo with the tagline 'Innovative Mobile Technology'.

Aanwijzing: het is aan te bevelen om de website direct als bladwijzer op te slaan. Bij Apple en android apparaten is het mogelijk om een website aan de homescreen toe te voegen. Hij verschijnt dan als eigen app op het scherm.

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

3.5 SIM-PIN invoeren en APN-instellingen

Voorwoord:

Voor de inbedrijfstelling van de LTE-verbinding is er een door de provider reeds geactiveerde simkaart noodzakelijk. Normaal gesproken worden simaartten door een 4-cijferige PIN tegen ongeautoriseerd gebruik beschermd. Zodat de Oyster® Connect uw simkaart kan deblokken, moet de PIN-code één keer ingevoerd worden. De Oyster® Connect slaat deze PIN dan samen met het serienummer van de simkaart duurzaam op. Als na de systeemstart een reeds bekende simkaart wordt herkend, wordt de één keer ingevoerde PIN telkens weer automatisch overgebracht naar de simkaart. U hoeft deze stap dus per gebruikte simkaart slechts één keer uit te voeren, ook wanneer er verschillende simkaarten afwisselend worden gebruikt.

Het invoerveld voor de PIN van de simkaart staat in het kwart gedeelte linksboven van de pagina op de Oyster® Connect website. Als de simkaart de invoer van een PIN vereist, is in het invoerveld „Enter PIN here“ (= „PIN hier invoeren“) te lezen en de **Save PIN & Connect** (= „PIN opslaan en verbinden“) knop heeft eene blauwe achtergrond.

Als de PIN al is ingevoerd of wanneer de gebruikte simkaart geen PIN nodig heeft, is de **Save PIN & Connect**

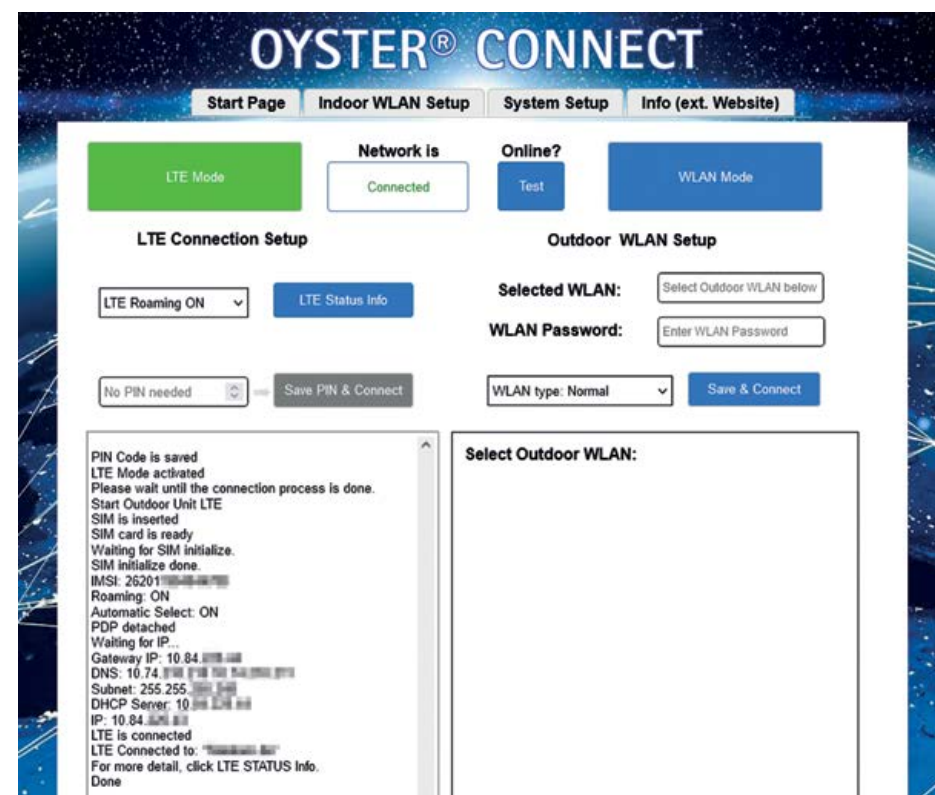


3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

Voer de juiste 4-cijferige PIN voor deze SIM-kaart in het invoerveld in en druk vervolgens op de knop **Save PIN & Connect**

Vervolgens kunt u de automatische verbindingsopbouw op het scherm eronder zien. Blijft op de website tot de verbinding met het woordje „Done“ (= „Voltooid“) gemaakt is. De weergave in het PIN-invoerveld springt dan naar „No PIN needed“ (= „Geen PIN noodzakelijk“) en de **Save PIN & Connect** knop wordt grijs. Indien er een onjuiste PIN wordt ingevoerd, springt de website na een paar seconden terug naar de beginhoedanigheid en kunt u de invoer van de juiste PIN opnieuw uitvoeren.

U heeft drie pogingen om de juiste PIN in te voeren.



3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

3.6 APN instellingen

Wat is een APN? De afkorting „APN“ betekent „Access Point Name“, vertaald betekent dat ongeveer „Naam van het toegangspunt“. In feite is de APN een serveradres binnen het betreffende mobiele net waardoor het gehele LTE gegevensverkeer wordt afgewerkt.

De Oyster® Connect heeft af fabriek een uitgebreide database van mogelijke APN-instellingen en probeert in de eerste instantie volautomatisch (= „Automatic“) de voor de simkaart passende APN te vinden. U als gebruiker hoeft normaal gesproken verder niets te doen.

Indien de Oyster® Connect in uw database echter geen bij uw simkaart passende APN kan vinden, wordt er hierover een foutmelding gegeven en kunt u de betreffende gegevens vervolgens zelf invoeren. De APN gegevens kunnen bijvoorbeeld in de meegeleverde documentatie van de simkaart staan of ze zijn op de website van de betreffende aanbieder te vinden.

Manual APN Setup (norm. Automatic)

Provider Name: Automatic

APN: Automatic

User Name: Automatic

Password: Automatic

Auth type: None

Test & Save APN

Software Version: 2.1.5 2.25 2106

If the Outdoor login, this can

tH-6001

tH2-610

tH-6011

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

Toelichting bij de invoervelden:

Providernaam:

Dat is de naam van de provider van wie u de simkaart heeft verkregen. Deze vermelding dient echter alleen voor de benaming van de APN en heeft geen technisch effect. U hoeft dus niet noodzakelijk op de juiste spelling of iets dergelijks te letten.

APN:

Deze invoer moet precies conform de instructies van de aanbieder worden gedaan. APN vermeldingen kunnen er als een internetadres uitzien (bijvoorbeeld: „gprs.swisscom.ch“) of het zijn gewoon enkele woorden als „internet“ of „websfr“.

User Name: (Gebruikersnaam:)

Password: (Wachtwoord:)

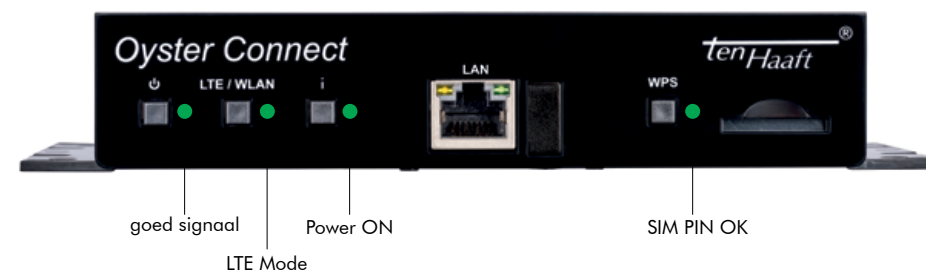
Auth. Type: (Authenticatiemanier:)

Sommige APN-instellingen vereisen ook de vermelding van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Voer de betreffende punten in de velden in en selecteer vervolgens in het drop-down-menu nog de betreffende authenticatiemanier: (None, Pap, Chap, MsChapV2). Indien u omtrent deze instelling geen informatie van de provider heeft ontvangen, kunt u gewoon alle varianten na elkaar uitproberen.

De ingevoerde gegevens worden vervolgens met de knop **Test & Save APN** (APN testen en opslaan) op juistheid gecontroleerd en opgeslagen.

De Oyster® Connect geeft dan een navenante positieve of negatieve retourmelding.

Als alles in orde is en de verbinding met succes kon worden gemaakt, moeten nu aan de voorkant van de Indoor Unit vier groene LEDs continu branden:



De inbedrijfstelling van de Oyster® Connect is hiermee voltooid!

3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

3.7 De onlineverbinding testen

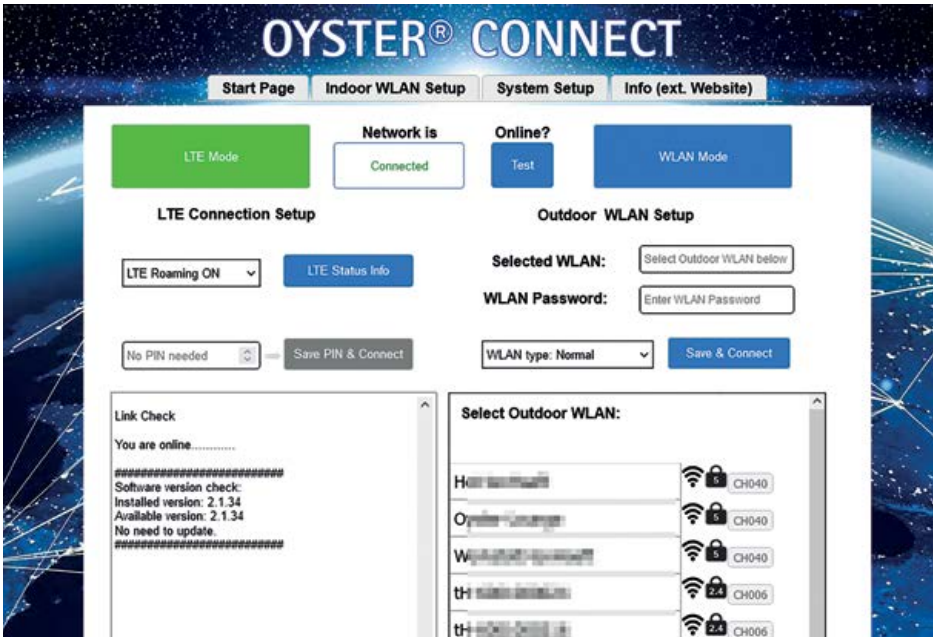
Toelichting:

Er zijn verschillende indicatoren of de Oyster® Connect zojuist met internet is verbonden of niet: Op de start-pagina van de website is er bijvoorbeeld de weergave „Network is **Connected**“. Continu brandende LEDs aan de voorkant van de Indoor Unit zijn eveneens een goed teken voor een bestaande verbinding.

Echter bevestigen deze twee weergaven alleen dat de Oyster® Connect actueel met succes met een netwerk (LTE of WLAN) is verbonden. Of er ook werkelijk gegevens van het naar het internet kunnen worden overgebracht kan hieruit niet geconcludeerd worden. Het is eender als wanneer met een tuinslag op een kraan aansluit: of er uiteindelijk ook water uit de slang komt, is pas duidelijk als men de kraan even heeft opengedraaid.

Voor het internet betekent dat de overdracht van een kleine hoeveelheid gegevens om de verbinding te testen.

Druk op de **Test** knop boven aan de website. De Oyster® Connect stuurt dan een paar gegevenspakketten (pings) naar een testserver van het internet. Tegelijk wordt er gecontroleerd of er een recentere software gereed is om te downloaden:

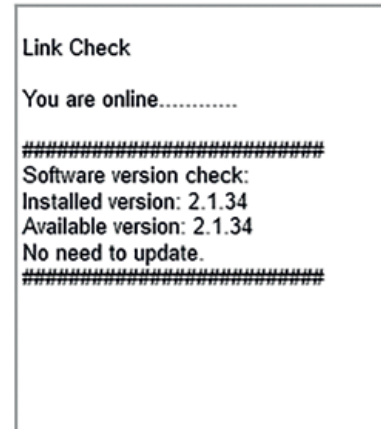


3. INBEDRIJFSTELLING VAN DE OYSTER® CONNECT

Verdere toelichtingen:

Als het antwoord „You are offline“ is, staat deze provider of dit Outdoor-WLAN geen gegevensuitwisseling met het internet. Met name bij de werking van de mobiele verbinding (LTE Mode) in het buitenland (Roaming) kan dat eraan liggen dat de eigen provider geen roaming-overeenkomst met deze buitenlandse provider heeft. Eventueel is echter ook gewoon het beschikbare gegevensvolume van uw simkaart geheel verbruikt en is de gegevensuitwisseling daarom gedeactiveerd.

Mocht de Oyster® Connect zojuist met een Outdoor-WLAN buiten het voertuig verbonden zijn (WLAN Mode), dan is dit WLAN mogelijk ofwel in storing of zijn er verdere stappen voor het vrijschakelen van de internettoegang noodzakelijk.



Installed version: de actueel op uw apparaat geïnstalleerde softwareversie

Available version: op de ten Haafte update server beschikbare softwareversie

Als beide versienummers identiek zijn, is de meeste recente softwareversie al op uw apparaat geïnstalleerd. Het is dus niet noodzakelijk om een update uit te voeren (**No need to update**).

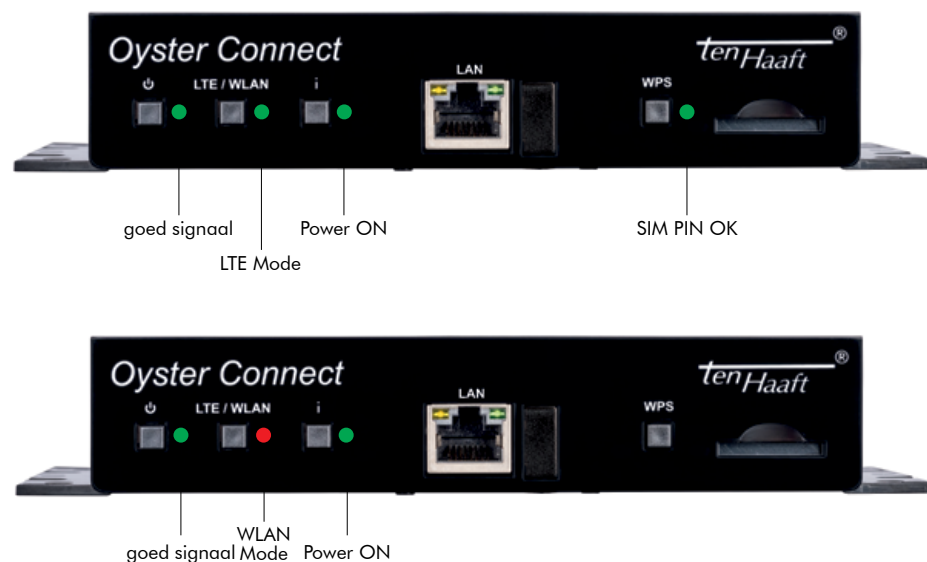
4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

4.1 In- en uitschakelen van de Oyster® Connect

De Oyster® Connect is in feite een kleine computer waarop een eigen besturingssysteem draait. Laat de Oyster® Connect zo mogelijk eerst via de Power-Button (1)  omschakelen naar standby-werking voordat de voeding van de Oyster® Connect wordt onderbroken. Een plotselinge wegval van de voeding tijdens de werking van de leidt altijd tot een ongecontroleerde crash van het systeem. Dat kan bij herhaling eventueel op een gegeven ogenblik tot softwareproblemen leiden die eigenlijk voorkomen kunnen worden.

De Oyster® Connect is geschikt voor continue werking. Zorg er echter wel voor dat op de montageplek van de Oyster® Connect geen warmte opgestuwd kan raken! Als het te warm wordt voor de Indoor Unit zal het voor eigen bescherming vroeger of later automatisch uitschakelen.

Het inschakelen van een Oyster® Connect vanuit standby-werking duurt normaal gesproken ongeveer 100 seconden. Wacht met het gebruik tot alle LEDs aan de voorkant gestopt zijn met knipperen.



Informatie:

De Oyster® Connect start altijd in dezelfde bedrijfsmodus waarin hij als laatste is uitgeschakeld.

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

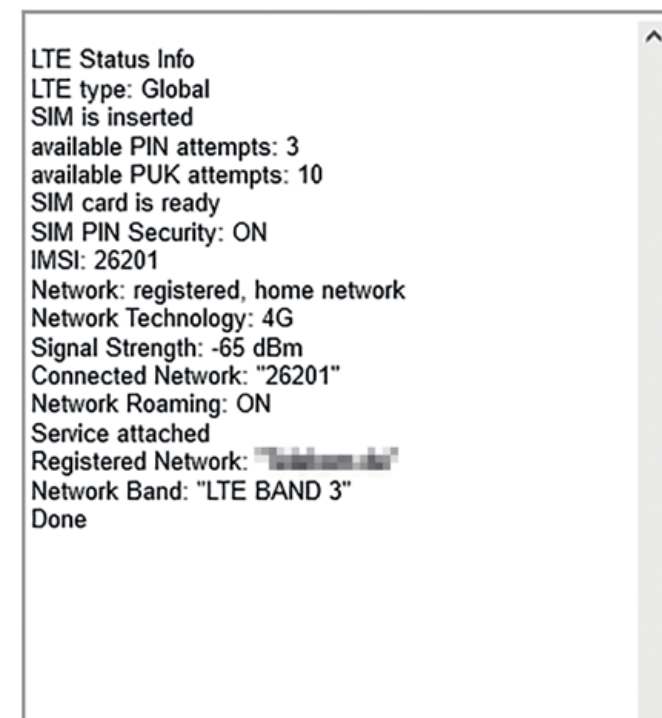
4.2 Gebruik van internet via mobiele verbinding (LTE Mode)

Als de PIN van de simkaart als beschreven in hoofdstuk 3.5 al is ingevoerd, is er voor het gebruik van de **LTE Mode** normaal gesproken geen verdere bediening op de configuratiewebsite noodzakelijk.

Bij belangstelling kan via de knop **LTE Status Info** een gedetailleerd bericht over de actuele status van de LTE verbinding opgeroepen worden:

Informatie:

"Signal Strength: -51dBm or greater" is de grootst mogelijke signaalsterkte, terwijl bijv. „Signal Strength: -85dBm" betekent dat er sprake is van een zwakker signaal.



4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

4.3 LTE Roaming

U heeft de mogelijkheid om de roaming-functie voor uw simkaart in te schakelen [**LTE Roaming ON**] of uit te schakelen [**LTE Roaming OFF**]. Vennigst velg ønsket tilstand i rullegardinmenyen på startsiden og bekrefter deretter med [**LTE mode**] knappen for å lagre. Ved neste omstart (**Reboot**) av Oyster® Connect blir forbindelsen opprettet med den nye innstillingen.

Toelichting bij de term Roaming: (Actuele versie oktober 2022)

Roaming (Network Roaming) betekent het gebruik van een ander (mobiel) netwerk dan het eigen netwerk (home network). Dat wil zeggen: als u in het buitenland bent, maakt u verder gebruik van uw eigen simkaart. Tot 2017 ging het gebruik van de eigen simkaart in het buitenland ten dele gepaard met hoge kosten voor oproepen en gegevensuitwisseling.

Sinds 2017 is echter de EU Roaming-verordening van kracht die voor EU burgers veel eenvoudiger maakt:

EU-Roaming wordt toegepast in de 27 landen van de Europese Unie: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Hongarije en Cyprus (IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en gebieden in randregio's).

Iedere simkaart uit de genoemde landen kan in alle andere genoemde landen zonder meerkosten en met dezelfde prestaties als in het oorspronkelijke land worden gebruikt. Dus bijvoorbeeld een Nederlandse simkaart in Italië of een Spaanse simkaart in Letland etc.

Landen die hier niet genoemd zijn, bijvoorbeeld Zwitserland of Engeland, zijn niet door de EU Roaming verordening afgedekt waardoor het gebruik daar in de meeste tarieven met kosten verbonden zijn.

Belangrijk om te weten: De instelling „LTE Roaming ON” of „LTE Roaming OFF” heeft alleen effect als men de boven vermelde landen verlaat en de roaming werkelijk met kosten verbonden zou zijn. Als men zich bijvoorbeeld met een Nederlandse simkaart in Italië bevindt, telt dit qua factuur nog niet als roaming en het gebruik van de LTE-verbinding werkt daarom ook met de instelling „LTE Roaming OFF”! Pas indien met de grens naar Zwitserland passeert zou de gegevensuitwisseling falen als „LTE Roaming OFF” is geselecteerd.

Voorzichtig: Weliswaar is door de EU verordening duidelijk geregeld dat de klant met een simkaart zonder meerkosten de boven beschreven reisvrijheid kan genieten, maar ondanks dat zijn er nog een paar beperkingen wat de gebruiksintensiteit betreft:

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

(Fragment van de officiële website van de Duitse Bundesnetzagentur, versie 10/2022)

Doelmatig gebruik van roamingdiensten

Omdat de prijzen binnen de EU-landen verschillend zijn, zijn er beschermende clausules voor een zogeheten doelmatig gebruik („fair-use”) overeengekomen. Dat moet een eventueel abusievelijk gebruik voorkomen. Het doelmatig gebruik wordt door de provider conform voorschriften over de toepassing van zogeheten regelingen van een doelmatig roaming-gebruik en voor de draagbaarheid en afschaffing van roamingtoeslagen vastgelegd. Als de provider regelingen omtrent een doelmatig gebruik toepast, moeten die vooraf bestanddeel van de overeenkomst zijn geworden. Dus kunnen de klanten de regelingen voor een doelmatig gebruik in hun contract nakijken.

Een doelmatig gebruik kan door providers als volgt worden vastgelegd:

Stabiele binding

De providers kunnen van hun klanten bewijzen opvragen die een normaal verblijf of andere stabiele bindingen met het thuisnet in eigen land aantonen. Als stabiele binding kunnen bijvoorbeeld bewijzen wat betreft de woonplaats, werkovereenkomsten voor forenzen, studieverblijf of pensioensbewijs dienen. Indien er geen stabiele binding met een lidstaat aangetoond kan worden, kan de provider toeslagen voor het gebruik van roaming eisen tot de klant weer een normaal gebruik vertoont.

Objectieve indicatoren

Toeslagen kunnen ook gevorderd worden als de provider aan de hand van de volgende objectieve indicatoren vaststelt dat de klant vooral in het buitenland van het binnenlandse tarief gebruik maakt.

- Verblijf in het buitenland: Indien de klant met zijn simkaart vooral in het buitenland verblijft en
- Gebruik in het buitenland: Het mobiele apparaat wordt tegelijk vooral in het buitenland gebruikt.

Indien de provider binnen een ten minste vier maanden durende observatietermijn constateert dat aan beide objectieve indicatoren is voldaan, stuurt hij de klant een waarschuwing. Hierin moet de provider erop attent maken dat er roaming-toeslagen berekend kunnen worden, indien de klant zijn gebruiksgedrag niet binnen de twee weken verandert. Indien de klant zijn mobiele apparaat binnen de observatietermijn weer vooral in het binnenland gebruikt of in het binnenland verblijft, vervalt deze toeslag weer.

Beperking van het gegevensvolume bij open gegevenspakketten

Roaming-aanbieders kunnen onder bepaalde omstandigheden het nationale gegevensvolume bij gebruik van roaming rekening houdend met het totale bedrag beperken. **Dat geldt met name voor open gegevenspakketten waarbij het inbegrepen gegevensvolume** qua prijs erg voordelig (vanaf 07/2022: kosten per GB minder dan 2,00 €/GB) of **onbeperkt** is. De achtergrond hiervoor is dat er voor de roaming-aanbieders kosten ontstaan omdat de betreffende gegevensvolumes door de exploitant van het bezochte net in het buitenland aangekocht moeten worden. Hiervoor is er een formule: Prijs van het contract excl. BTW gedeeld door de bovenste prijsgrens op basis van de voorprestatie (2022: 2,00 €/GB). Het resultaat moet verdubbeld worden zodat de klant een vergelijkbaar gegevensvolume als in het binnenland ter beschikking heeft. Als de klant dit volume tijdens het roaming overschrijdt kan de provider na een desbetreffende mededeling een toeslag voor verder gegevensverbruik verlangen (max. 2,00 €/GB excl. BTW voor 2022).

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

Als de provider de klant niet nadrukkelijk een gegevenslimiet voor roaming heeft meegedeeld, staat voor de klant ook in het buitenland het gehele gegevensvolume ter beschikking die hem het contract thuis verzekert.

Voorbeeld voor de berekening van het ten minste ter beschikking staande roaming-gegevensvolume: (Maandelijkse kosten excl. BTW.: 30 € voor onbeperkt gegevensgebruik in het binnenland) / (voorprestatiekosten per GB: 2,00 € voor 2022) keer 2 = ten minste 30 GB roaming-gegevensvolume

Opmerking: uit de hierboven weergegeven tekst blijkt duidelijk dat er bij overeenkomsten met onbeperkt gegevensvolume in geval van roaming-gebruik principieel altijd een beperking van het beschikbare gegevensvolume bestaat. De term „onbeperkt” geldt telkens alleen in het land van herkomst van de simkaart of in het thuisnet ervan.

4.4 Invloed van de gebruikte simkaart op het gebruik van het internet

In vakantielanden zijn er soms verbazingwekkend voordelige prepaid-aanbiedingen met enorme gegevensvolumes die een wisseling van de eigen simkaart naar een in het vakantieland gekochte simkaart aantrekkelijk doen lijken.

Technisch heeft de Oyster® Connect er geen probleem mee om gebruik te maken van deze simkaarten. Echter heeft het wisselen naar een buitenlandse provider een paar neveneffecten voor het gebruik van het internet.

Voorbeeld:

U bent met uw Nederlandse simkaart in het buitenland en kunt op internet alles net als thuis afhandelen. Websites worden in de eigen taal weergegeven, streaming-diensten werken zonder problemen, online bankieren werkt en u merkt vrijwel helemaal niet dat u in het buitenland bent. Nu wisselt u naar een simkaart die u in het vakantieland heeft gekocht: De websites worden plotseling in de taal van het betreffende land weergegeven, de toegang tot de eigen streaming-diensten kan plotseling heel beperkt of geheel geblokkeerd zijn, de toegang tot online bankieren levert eventueel problemen op en überhaupt lijkt het hele internet u als burger van het vakantieland aan te zien.

De technische achtergrond:

Ook als u met uw eigen simkaart in het buitenland bent en dus gebruik maakt van het mobiele net van de provider aldaar, wordt uw gehele gegevensuitwisseling met het internet principieel door de buitenlandse provider in de eerste instantie naar uw eigen provider doorgestuurd, naar diens APN server. Pas daar wordt uw gegevensuitwisseling overgegeven aan het openbare internet. Het effect hiervan is dat u in het internet altijd met een IP-adres onderweg bent, onverschillig ervan, waar u op de wereld uw van thuis meegebrachte simkaart gebruikt. Het internet „merkt” dus helemaal niet dat u als gebruiker van de simkaart actueel in een ander land verblijft. Daarom worden hier geen mechanismen als geoblocking geactiveerd en ook de door u opgeroepen websites worden als vanouds in de eigen taal weergegeven.

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

Zodra u overstapt naar een andere simkaart, verandert automatisch ook de provider, waardoor het doorgeven van de gegevens naar de eigen provider wegvalt. De gegevens worden direct in het oorspronkelijke land van de simkaart naar het internet gestuurd, waardoor het IP-adres overeenkomt met het land van de simkaart. Voor „het internet” is dus ook uw nationaliteit veranderd en de boven beschreven effecten kunnen optreden.

Oplossing hiervoor kan het gebruik van een VPN zijn. Een VPN (Virtual Private Network) is een normaal gesproken betaalde dienst die u door omleidingen over eigen servers een ander IP-adres met een vrijwel willekeurige nationaliteit kan verlenen. Een VPN wordt als app of programma op de betreffende smartphones, tablets of laptops/computers geïnstalleerd en daara ook ingesteld. De Oyster® Connect leidt de VPN-verbinding gewoon door.

4.5 Verbinding met een extern Outdoor-WLAN maken (WLAN Mode)

De Oyster® Connect kan met WLAN-netwerken buiten uw voertuig (Outdoor-WLAN genoemd) worden verbonden. Dat kan bijvoorbeeld het openbare WLAN van een camping, een haven of een stad zijn. Of natuurlijk ook particuliere WLAN waarvan u de wachtwoorden kent.

Bovendien kan de Oyster® Connect met „open” WLAN worden verbonden. Dat zijn netwerken waarvoor geen wachtwoord noodzakelijk is om een verbinding op te bouwen. Zulke netwerken hebben in plaats daarvan meestal een eigen website (hier WLAN Login Page genoemd) waarop men eventueel nog Algemene Voorwaarden moet accepteren of cadeaubon-codes in moet voeren. Pas daarna is de gegevensuitwisseling met het internet vrijgegeven.

Om een verbinding met een Outdoor-WLAN te maken, gaat u weer naar de configuratiewebsite van de Oyster® Connect, zie hoofdstuk 3.4 pagina 10. Op de configuratiewebsite ziet u een lijst van alle rondom het voertuig aanwezige Outdoor-WLAN.

Verbinding met een met een met wachtwoord beschermde WLAN maken:

1. Het gewenste WLAN op de Outdoor-WLAN lijst aanraken / aanklikken
2. Het wachtwoord van het betreffende WLAN invoeren
3. De knop **Save & Connect** (opslaan en verbinden) bedienen
4. Wachten tot de verbinding is gemaakt en aan de bovenste rand van de website weer de weergave „Network is **Connected**” verschijnt
5. Optioneel kunt u de verbinding met de **Test** knop nog op functionaliteit controleren

Het wachtwoord voor dit WLAN wordt in de Oyster® Connect opgeslagen. WLAN met reeds opgeslagen wachtwoord worden met een  aangegeven. Om zich in de toekomst met dit WLAN te verbinden is het voldoende om het WLAN op de Outdoor-WLAN lijst aan te raken / aan te klikken.

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

OYSTER® CONNECT

Start Page Indoor WLAN Setup System Setup Info (ext. Website)

LTE Mode Network is Connected Online? Test WLAN Mode

LTE Connection Setup

LTE Roaming ON LTE Status Info

No PIN needed Save PIN & Connect

Outdoor WLAN Setup

Selected WLAN: Holo-Haart

WLAN Password: *****

WLAN type: Normal Save & Connect

Select Outdoor WLAN

Please wait until the connection process is done.

Connect to WLAN ...

Get IP: please wait ...

Gateway IP: 192.168.7.1

DNS: 192.168.7.1

Subnet: 255.255.252.0

DHCP Server: 192.168.7.1

IP: 192.168.7.1

WLAN connected

Done

Manual APN Setup (norm. Automatic)

Provider Name: Hologram

APN: Hologram

User Name: Hologram

Password: Hologram

Auth type: None

Test & Save APN

WLAN Login Page

tenHaft

Innovative Mobile Technology

Software Version: 2.1.34 2.29 2.106

1. Outdoor-WLAN selecteren

2. WLAN-wachtwoord invoeren

3. Save & Connect bedienen

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

Verbinding met een open WLAN maken:

1. Het gewenste open WLAN op de Outdoor-WLAN lijst selecteren
2. Wachten tot de verbinding is gemaakt
3. U wordt automatisch doorgeleid naar de Login-Webseite van de WLAN aanbieder

Mocht het doorsturen naar de login-webseite niet automatisch gebeuren of als u de login-webseite opnieuw moet oproepen, kunt u die met de knop **WLAN Login Page** op een nieuw browserscherm zelf openen.

Verbinding met een verborgen WLAN maken:

Een verborgen (hidden) WLAN is een netwerk dat zijn naam niet openbaar zichtbaar uitzendt. Daarom is het ook niet op de Outdoor-WLAN lijst zichtbaar.

Om zich tot met zo een WLAN te kunnen verbinden, dient u als volgt te werk te gaan:

Online?

Test WLAN Mode

Outdoor WLAN Setup

Selected WLAN: Select Outdoor WLAN below

WLAN Password: Enter WLAN Password

* WLAN type: Normal Save & Connect

1. In het drop-down-menu* de selectie „WLAN type: hidden” selecteren
2. De naam van het WLAN in de regel „Selected WLAN:” zelf invoeren
3. Het bijbehorende wachtwoord in de regel „WLAN Password:” invoeren
4. De knop **Save & Connect** bedienen
5. Wachten tot de verbinding is gemaakt
6. Optioneel kunt u de verbinding vervolgens nog met de **Test** knop controleren

4. DAGELIJKS GEBRUIK VAN DE OYSTER® CONNECT

Informatie:

Als de Oyster® Connect in de WLAN Modus is, wordt dat op de website met de groene markering van de knop **WLAN Mode** aan de voorkant van de Indoor Unit met een rode „LTE / WLAN“ LED aangegeven.



Met een druk op de LTE / WLAN toets aan de Indoor Unit kunt u op ieder tijdstip tussen LTE Mode en WLAN Mode omschakelen. In geval van de WLAN Mode wordt er dan geprobeerd om de verbinding met het als laatste gebruikte WLAN te herstellen.

Aanwijzing:

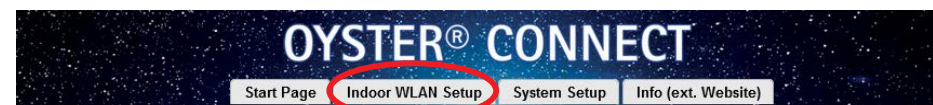
Indien u bij een verblijf in het buitenland het WLAN aldaar gebruikt, komt het IP-adres altijd overeen met het IP-adres van het land van verblijf. Dit kan tot dezelfde beperkingen leiden als beschreven op pagina 23 boven.

Ook hier kan alleen het gebruik van een VPN-dienst helpen.

Dat verhoogt de veiligheid van uw gegevens aanzienlijk bij het gebruik maken van openbare WLAN aanbiedingen.

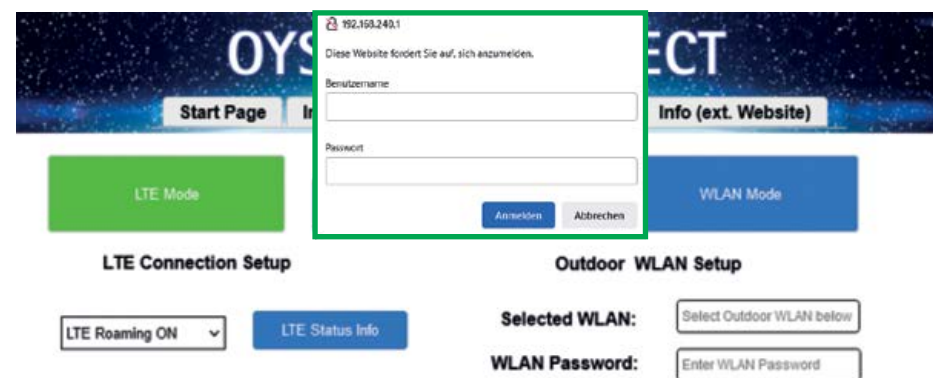
5. OPTIONELE INSTELLINGEN

5.1 Indoor WLAN setup



Selecteer op de configuratiewebsite de tab **Indoor WLAN setup** om de instellingen voor het door de Indoor Unit verzonden, particuliere WLAN weer te laten geven.

Dit gedeelte is door de invoer van een gebruikersnaam en een wachtwoord beschermd en vereist een login:



Gebruikersnaam: oyster (standaard User Name, kan niet gewijzigd worden)

Wachtwoord: connect (standaard wachtwoord, kan in het systeem in de setup gewijzigd worden)

Op de website die dan verschijnt kunt u de instellingen uitvoeren die het door uw Oyster® Connect zelf uitgestraalde WLAN (Indoor WLAN genoemd) betreffen. Bijvoorbeeld kunt u de verzendkanalen van het 2,4 GHz en van het 5 GHz WLAN gewijzigd worden alsmede de prestatie van het WLAN en ook het WLAN wachtwoord van het betreffende 2,4 GHz of 5 GHz WLAN.

Houd er rekening mee: Als het WLAN-wachtwoord wordt gewijzigd, werken de QR-code stickers op het indoor-huisdeksel en de achterkant van de gebruiksaanwijzing niet meer!

De QR codes op de [Indoor WLAN Setup] website worden echter dynamisch aangemaakt en zijn daarom ook na een wijziging van een wachtwoord nog operationeel.

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

OYSTER[®] CONNECT

Start Page

Indoor WLAN Setup

System Setup

Info (ext. Website)

Indoor WLAN Setup

Restart Indoor WLAN with new Settings:

Activate

Show IP of all connected network devices:

Check

Select Indoor WLAN Mode:

Dualband Mode (Standard)

Set

5 GHz Indoor WLAN Setup

SSID:

th5-xxxxxx

Password:

9876543210

Channel:

36

Power:

maximal

Save 5GHz Settings

Print Website

2.4 GHz Indoor WLAN Setup

SSID:

th4-xxxxxx

Password:

9876543210

Channel:

11

Power:

maximal

Save 2.4GHz Settings

Print Website

IP segment:

192.168.240.0

Save IP Settings

WPS Feature Options

WPS Priority:

Connect device to 5 GHz WLAN

Start WPS

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

Restart Indoor WLAN with new Settings: **Activate**

(Nieuwe start van het Indoor WLAN met de nieuwe instellingen:)

Alle wijzigingen aan de instellingen van de Indoor WLAN setup worden pas door de **Activate** knop operatief. Het Indoor WLAN van de Oyster[®] Connect is dan gedurende een paar seconden niet beschikbaar. Het is dus aan te bevelen om eerst alle geplande wijzigingen op de website uit te voeren en pas aan het einde één keer de verbindingen met de **Activate** knop opnieuw te starten.

Aanwijzing:

Terwijl het Indoor WLAN van de Oyster[®] Connect opnieuw start, springt uw apparaat (smartphone, tablet, laptop etc.) eventueel om naar een ander bekend WLAN in de buurt. U moet dan eerst weer het th2-... of th5-... WLAN van de Oyster[®] Connect selecteren om verder met de Oyster[®] Connect verbonden te zijn.

Show IP of all connected network devices: **Check**

(Weergave van de IP-adressen van alle in het netwerk aanwezige apparaten:)

Na een druk op de **Check** knop worden alle door de Oyster[®] Connect afgegeven IP-adressen op een lijst weergegeven. Daardoor kunt u traceren hoeveel apparaten er actueel met de Oyster[®] Connect zijn verbonden.

Select Indoor WLAN Mode:

(Indoor WLAN bedrijfsmodus selecteren:)

Select Indoor WLAN Mode:

5 GHz Indoor WL

Dualband Mode (Standard)

2.4 GHz Fast-Mode (5 GHz OFF)

5 GHz Fast-Mode (2.4 GHz OFF)

Dualband Mode (Standard)

All WLAN OFF (LAN only)

2,4 GHz Fast-Mode	Het th5-... WLAN wordt gedeactiveerd th2-... WLAN wordt sneller
5 GHz Fast-Mode	Het th2-... WLAN wordt gedeactiveerd th5-... WLAN wordt sneller
Dualband Mode	Beide Indoor WLAN van de Oyster [®] Connect zijn in bedrijf (standaard)
ALL WLAN OFF	Alle WLAN worden uitgeschakeld, toegang alleen nog via LAN mogelijk

Als u de instelling heeft gewijzigd, moet de wijziging met de **Set** knop ernaast opgeslagen worden. Pas na de bediening van de **Activate** knop de wijziging dan operatief.

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

Save 5 GHz Settings en **Save 2,4 GHz Settings**

Wijzigingen aan het betreffende WLAN worden individueel per WLAN met de overeenkomstige knop opgeslagen. Het actuele wachtwoord van het betreffende WLAN wordt dan ook automatisch naar het klembord van het apparaat gekopieerd waarmee u de Oyster® Connect actueel bedient. Op die manier kunt u het desgewenst meteen nog in de WLAN instellingen van het apparaat of in uw eigen documentatie invoegen.

Indien u zowel aan het 5 GHz WLAN als aan het 2,4 GHz WLAN instellingen heeft gewijzigd, moeten ook beide **Save 5 GHz Settings** en **Save 2,4 GHz Settings** knoppen worden bediend.

Ook hier geldt: de wijzigingen worden pas door de bediening van de **Activate** knop operationeel.

Aanwijzing:

Als er wijzigingen aan het WLAN wachtwoord worden uitgevoerd, dan moet dit WLAN op alle reeds daarmee verbinden apparaten opnieuw ingesteld worden.

Indien er wijzigingen aan het WLAN kanaal worden uitgevoerd, willen sommige apparaten ook een nieuwe instelling van de WLAN verbinding.

IP segment: 192. 168 . [240]. 0

Hier kan indien nodig de IP-adresruimte van de der Oyster® Connect worden gewijzigd. De wijziging wordt met de **Save IP Settings** knop opgeslagen en bij de volgende nieuwe start van de Oyster® Connect actief. Wijzigingen worden alleen voor ervaren gebruikers aanbevolen!

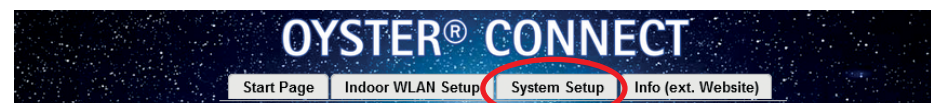
WPS Priority

Hier kan worden ingesteld of met de WPS functie aan het netwerk toe te voegen apparaten met het tH2-.... Of met het tH5-.... Netwerk verbonden moeten worden.

De WPS functie kan met de knop **Starts WPS** of met de WPS toets aan de voorkant van de Indoor Unit worden gestart.

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

5.2 Systeem setup



Dit gedeelte is door de invoer van een gebruikersnaam en een wachtwoord beschermd en vereist een login:

Gebruikersnaam: oyster (standaard User Name, kan niet gewijzigd worden)

Wachtwoord: connect (standaard wachtwoord, kan in het systeem in de setup gewijzigd worden)

The image shows the 'System Setup' page of the Oyster® Connect interface. The page has a blue header with the 'OYSTER® CONNECT' logo and navigation buttons. The main content area is white with a blue border. It contains several sections: 'Software Update Options' with 'Check Update' and 'Start Update Now' buttons; 'LTE Options' with 'LTE Only Mode' (ON), 'LTE PIN reset with PUK' (if SIM-Card is locked), 'PUK (8 digits)' and 'PIN (4 digits)' input fields, 'SIM Card PIN Security' (PIN security ON), and 'Enter PIN to confirm change'; 'Outdoor WLAN Options' with 'Delete all Outdoor WLAN passwords (after reboot)' and a 'Delete' button; 'System Options' with 'Additional public DNS' (OFF), 'Time Zone Setup' (Central European Time), 'Website Password Protection' (Standard), and 'Change Login Password (optional)'; and 'Thermal Info' with 'CPU temp(°C): 35.2', 'CPU freq(MHz): 816', and 'LTE temp(°C): 37'. There are also 'System Shutdown' and 'System Reboot' buttons at the bottom.

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

Op deze website kunnen er veel instellingen uitgevoerd worden die hier worden toegelicht:

Software Update Options:

Check Update

Controleert de beschikbaarheid van een Oyster® Connect software-update.

Start Update Now

Start de download van de software en het update-proces.

Geef het systeem ca. 10 minuten tijd om de update uit te voeren en vervolgens automatisch opnieuw te starten.

LTE Options:

Toelichting LTE Only Mode (ON / OFF)

De Oyster® Connect kan zich zowel met 2G, 3G als met LTE netwerken verbinden. Het 2G net is tegenwoordig in de meeste gevallen echter alleen nog voor SMS en spraaktelefonie te gebruiken; daarom is het gebruik van het 2G net voor een gegevensrouter als de Oyster® Connect normaal gesproken niet doelmatig.

De Oyster® Connect werkt automatisch altijd met de snelste verbinding (LTE > 3G > 2G).

In omgevingen met een zeer slecht bereik is er eventueel een sterk 2G signaal aanwezig macht slechts een zeer zwak 3G / LTE signaal. Mocht de Oyster® Connect bijv. tijdens een rit vanwege het ontbreken van een 3G / LTE signaal omschakelen naar het 2G net, voorkomt de geactiveerde „LTE Only Mode“ een onnodig lang „blijven hangen“ aan het 2G signaal.

LTE Only Mode: [ON]

De opbouw van een LTE verbinding wordt ca. om de 60 seconden opnieuw geactiveerd tot er met succes een LTE (of ten minste 3G) verbinding kon worden hersteld. Tot dat tijdstip knippert de LED1 rood, ook als er een 2G signaal aanwezig zou zijn. Het 2G net wordt dus genegeerd.

LTE Only Mode: [OFF]

De Oyster® Connect logt zich zowel op LTE 3G 3G als op 2G netwerken in. In 2G netwerken kan de gegevensoverdracht eventueel ondanks dat zeer beperkt zijn.

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

LTE PIN reset with PUK (if SIM-Card is locked):

(LTE PIN opnieuw vastleggen met de PUK als de simkaart geblokkeerd is)

Als de PIN drie keer verkeerd is ingevoerd, is een simkaart voorlopig geblokkeerd (LED5: knippert snel rood). Om de kaart weer te deblokken is de 8-cijferige PUK noodzakelijk die normaal gesproken samen met de PIN door de provider is meegeleverd. Soms wordt de PUK ook „Super-PIN“ genoemd.

1. Voer de PUK in het veld [Enter PUK] in
2. Voer de PIN in het veld [Enter PIN] in
3. Bevestigen met de knop [Send]
4. Selecteer boven in de navigatiebalk het tabblad [Start Page]
5. Druk op de startpagina op de [LTE Mode] knop

Aanwijzing:

U heeft maximaal 10 pogingen om de simkaart met de PUK weer te deblokken. Na 10x onjuiste PUK invoer wordt de simkaart definitief geblokkeerd.

SIM Card PIN security [ON / OFF]

Bij simkaarten die samen met een PIN en een PUK zijn geleverd, is de PIN-opvraag normaal gesproken geactiveerd. Om gebruik te kunnen maken van de kaart moet u de PIN kennen.

Met de selectie [PIN security OFF] kunt u de PIN-opvraag deactiveren. Voorwaarde is dat u de actuele PIN kent.

Met de selectie [PIN security ON] kunt u de PIN-opvraag activeren onder de voorwaarde dat er een PIN voor deze simkaart bestaat. Als de simkaart oorspronkelijk zonder PIN & PUK is geleverd, kan de PIN-opvraag ook niet geactiveerd worden.

Selecteer de gewenste hoedanigheid, voer ter authenticatie de juiste PIN in het [Enter PIN] veld in en druk dan op de **Save** knop. De wijziging wordt bij de volgende start van de Oyster® Connect operatief.

Outdoor WLAN Options

Delete all Outdoor WLAN passwords (after reboot)

Delete

(Wis alle WLAN wachtwoorden na een nieuwe start)

Wissen

De Oyster® Connect slaat de wachtwoorden van alle Outdoor-WLAN op waarmee u het systeem al eens heeft verbonden. Naar wens kunt u met de **Delete** knop alle opgeslagen wachtwoorden weer uit het geheugen verwijderen. Op de startpagina is de wijziging pas na het opnieuw starten van de Oyster® Connect zichtbaar.

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

System Options

Additional public DNS: [OFF / ON]

(Extra openbare Dynamic Name Server)

In geval van de instelling [ON] maakt de Oyster® Connect gebruik van een extra, openbaar toegankelijke informatieserver voor websites (DNS). Echter kunnen er dan problemen bij het oproepen van de login-website van open  WLAN optreden. Daarom is de standaardinstelling [OFF]. Wijzigingen aan het drop-down-menu worden automatisch opgeslagen.

Time Zone Setup

(Instelling tijdzones)

Hier kan de tijdzone aan de hand van uw actuele verblijfsplaats worden ingesteld. Actueel heeft de instelling echter nog geen effect op de werking van de Oyster® Connect.

Website Password Protection:

[Standard / Enhanced]

(Websites met een wachtwoord beschermd:)

(Standaard / geavanceerd)

In de [Standard] -hoedanigheid is de toegang tot de [Start Page] zonder invoer van gebruikersnaam of wachtwoord mogelijk. In de instelling [Enhanced] wordt er ook voor de [Start Page] naar een login gevraagd.

De toegangsgegevens zijn alstijd dezelfde als die voor de pagina's [Indoor WLAN Setup] resp. [System Setup].

Change Login Password (optional)

(Wijziging van het login wachtwoord, optioneel)

De website van de Oyster® Connect is ten dele (naar keuze ook geheel) van een wachtwoord voorzien. De gebruikersnaam die niet gewijzigd kan worden (User Name) is altijd „oyster“, het standaardwachtwoord (Password) is bij aanlevering „connect“. Als u alleen gebruik maakt van de Oyster® Connect hoeft u het wachtwoord niet noodzakelijk te wijzigen, omdat de website toch alleen voor deelnemers bereikbaar is, die haar al met opzet in het netwerk van de Oyster® Connect hebben opgenomen. Indien u samen met niet nader bekende personen gebruik maakt van de Oyster® Connect, bijvoorbeeld in een touringbus of in een gehuurde camper, is het wel aan te bevelen om het wachtwoord te wijzigen. Het wachtwoord kan hier heel eenvoudig gewijzigd worden: het gewenste wachtwoord twee keer achter elkaar in de velden „New Password“ en „Repeat Password“ invoeren en op de  knop drukken. Bij de volgende login wordt er dan direct naar het nieuwe wachtwoord gevraagd.

Aanwijzing:

Gebruik bij het aanmaken van een nieuw wachtwoord niet de volgende tekens: % = ? \

5. OPTIONELE INSTELLINGEN

System Shutdown

(Systeem afsluiten)

Met deze knop kunt u de Oyster® Connect direct vanaf de website afsluiten en uitschakelen. Om de de Oyster® Connect weer in te schakelen is een druk op de AAN/UIT toets (1) aan de Indoor Unit noodzakelijk.

System Reboot

(Systeem opnieuw starten)

Met deze knop kunt u de van de website uit een nieuwe start van de Oyster® Connect uitvoeren. Het WLAN van de Oyster® Connect is dan gedurende ca. 2 minuten beschikbaar. Houd er rekening mee dat uw smartphone / tablet / laptop etc. zich in de tussentijd niet automatisch met een ander WLAN heeft verbonden.

Thermal Info

(Temperatuurinformatie)

Hier worden de volgende gegevens van het systeem weergegeven:

CPU temp (°C):

Dit is de kerntemperatuur van de hoofdprocessor van de Oyster® Connect. Bij een normale kamertemperatuur en een goede ventilatie zal die normaal gesproken tussen de 45°C en 65°C liggen.

Als de Oyster® Connect in een buitengewoon warme omgeving wordt gebruikt, bijv. in een opgewarmde binnenruimte zonder ventilatie, dan stijgt de temperatuur van de CPU ook. Bij ca. 100°C schakelt de Oyster® Connect automatisch uit en om naar een beschermingsmodus. Om hem na de afkoeling weer te starten moet de Oyster® Connect even van de voeding worden gescheiden.

CPU freq:

Dit is de interne taktfrequentie van de hoofdprocessor in Megahertz (MHz). Normaal gesproken blijft die altijd stabiel bij 816 MHz, behalve wanneer de temperatuur van de CPU sterk stijgt. Dan wordt de taktfrequentie ter vermindering van de warmtevorming stapsgewijs gereduceerd, wat tot gevolg heeft dat de Oyster® Connect een iets langzamere reactietijd krijgt.

LTE temp (°C)

Dit is de interne temperatuur van de LTE module in de Outdoor Unit. Die ligt bij kamertemperatuur normaal gesproken tussen de 35 en 40°C. Bij een sterke zoninstraling en een hoge buitentemperatuur kunnen er echter waarden van tot 90°C worden bereikt, wat voor de techniek echter geen probleem vormt.

6. SERVICE

6.1 Software-update uitvoeren (vooral aanbevolen na de eerste inbedrijfstelling)

Aanwijzing: om een software-update uit te kunnen voeren, moet u de Oyster® Connect eerst via LTE of WLAN met het internet hebben verbonden. De download van de update verbruikt hierbij ca. 100 – 120 MB aan gegevens.

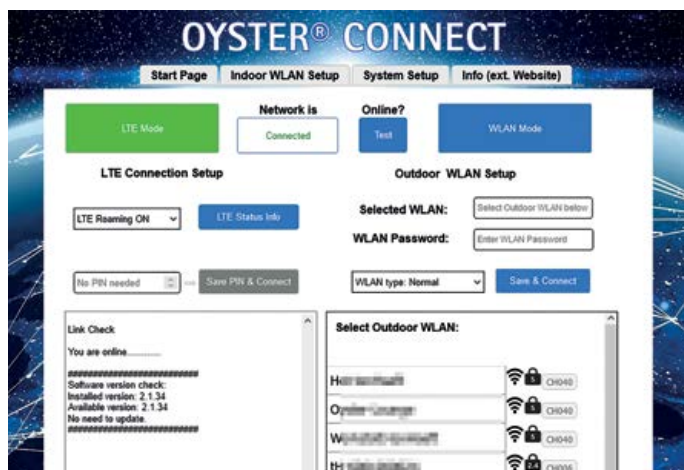
De software van de Oyster® Connect wordt door ten Haaft voortdurend verder ontwikkeld. Het is zeer waarschijnlijk dat tussen de productiedag van uw nieuwe Oyster® Connect en de eerste inbedrijfstelling al meerdere updates werden uitgegeven. Daarom is het aan te bevelen om direct na de eerste inbedrijfstelling een update naar de nieuwste versie uit te voeren.

Er zijn drie manieren om vast te stellen of er sprake is van een nieuwe software-update:

1. Ongeveer 10 minuten na iedere start van het apparaat controleert de Oyster® Connect zelfstandig of er een software-update beschikbaar is. Als er een software-update beschikbaar is, wordt dat met een continu brandende LED4 (geel) aangegeven.

Als LED4 continu geel brandt kan de update geactiveerd worden door ca. 10 seconden op toets 3 (i) te drukken. Druk zo lang op toets 3 tot door de LEDs met het speciale lichtsignaal (pulseren van de LEDs) aangeven dat de update wordt uitgevoerd. Alles verdere gebeurt geheel automatisch en de procedure moet na ca. 5 – 7 minuten voltooid zijn.

2. U kunt op de „Start Page” (startpagina) van de Oyster® Connect de **Test** knop bedienen. Dan wordt er meteen aangegeven of er een update beschikbaar is: in dit geval: nee! (No need to update)



6. SERVICE

3. U kunt op de „System Setup” pagina van de Oyster® Connect de **Check Update** knop bedienen en krijgt dan meteen aangegeven of er een update beschikbaar is: in dit geval: ja!



Druk op de **Start Update Now** knop ernaast om de update te starten. De update begint dan meteen en wordt binnen de volgende 5 – 7 minuten automatisch uitgevoerd. De werkelijke duur is uiteindelijk afhankelijk van de snelheid van uw actuele internetverbinding.

Tijdens de download wordt op het scherm een toenemend aantal strepen weergegeven, gevolgd door „updating is done” (update is voltooid):

Korte tijd later start de Oyster® Connect automatisch opnieuw en kan na afloop van het opstarten weer als vanouds worden gebruikt.



Aanwijzing:

Als u het login-wachtwoord „connect” gewijzigd heeft in een eigen wachtwoord, zal het na de update weer teruggezet zijn op het standaard wachtwoord „connect”. Wijzig het in dat geval naar eigen wens als beschreven in hoofdstuk 5.2 pagina 34.

6. SERVICE

6.2 Reset op fabrieksinstelling (Factory Reset)

Beschrijving:

Bij een zogeheten Factory Reset worden alle instellingen weer teruggezet op standaard:

- De wachtwoorden voor beide WLAN-netwerken komen dan weer overeen met de vermeldingen op de sticker van de Indoor Unit
- De WLAN Modus wordt op „Dualband Mode” gezet
- Het login-wachtwoord voor de website wordt weer op „connect” teruggezet
- Bepaalde bestanden die door een update normaal gesproken niet gemoeid zijn, worden met standaardwaarden opnieuw beschreven
- Ingevoerde simkaart PIN en wachtwoorden van Outdoor-WLAN blijven echter behouden!

Uitvoering van een Factory Reset:

1. De Factory Reset kan om veiligheidsredenen alleen in de eerste 10 minuten na het opstarten van het systeem worden uitgevoerd. Als de Oyster® Connect dus al langer dan 10 minuten in bedrijf is moet het systeem eerst met de Power toets (toets 1) afgesloten en vervolgens opnieuw opgestart worden.
2. Wacht met het opstarten tot LED 4 (geel) is opgehouden met knipperen
3. Druk stevig op de toets 3 („i”-toets) en houd hem vast
4. LED 4 begint met een snel ritme te branden en begint na ca. 10 seconden op de toets te hebben gedrukt over in langzaam knipperen. Dan kunt u de toets „i” loslaten.
5. De Oyster® Connect start nu automatisch opnieuw en de reset is hiermee voltooid.

6. SERVICE

6.3 Toelichting van de termen

APN

Betekent „Access Point Name” en is essentieel noodzakelijk voor de gegevensoverdracht via LTE. Afhankelijk van de provider waarvan de simkaart in de Outdoor Unit van de Oyster® Connect zit, zijn er verschillende toegangsgegevens voor het gegevensgebruik nodig. Voor zeer veel providers en hun simkaarten is de APN in de Oyster® Connect al vooraf geconfigureerd. Anders moet u bij uw provider echter naar deze gegevens informeren en in de Oyster® Connect invoeren!

Zonder of met onjuiste APN-toegangsgegevens kan de Oyster® Connect zich wel in het mobiele net van de provider inboeken, maar zal er geen gegevensuitwisseling mogelijk zijn!

Button

Engels voor „Knop” of „Toets” Aanduiding van een schakelvlak op een website waarmee u een reactie activeert of iets kunt opslaan.

Eindtoestel

Bedoeld is het toestel dat u als klant werkelijk gebruikt om ermee op internet te gaan. Dat kan een smartphone, een tablet, een computer, een smart TV, een webradio of ook iets anders zijn. Om daarmee de Oyster® Connect te kunnen bedienen is er een webbrowser vereist.

IndoorUnit

Het gedeelte van de Oyster® Connect installatie dat in het voertuig wordt gemonteerd. Daar komt ook de naam vandaan.

LAN

Betekent Local Area Network. Dit is een kabelgebonden methode om verschillende toestellen aan elkaar te koppelen. Zorgt voor de hoogste gegevensoverdrachtssnelheid en bedrijfsveiligheid.

LAN Kabel

Verbindingskabel met 8-polige RJ45 stekkers aan beide uiteinden voor het maken van een kabelgebonden netwerk. Op de kabel moet „CAT6” of „CAT7” aangegeven zijn, oudere standaards kunnen eventueel problemen opleveren.

6. SERVICE

LTE

Betekent Long Term Evolution. De term is voor een internationaal gebruikelijke mobiele procedure voor een snelle gegevensoverdracht via het mobiele netwerk.

In plaats van LTE wordt vaak ook het synoniem „4G“ gebruikt. Dat betekent „4e generatie mobiele telecommunicatiestandaards“.

LTE dient uitdrukkelijk voor gegevensoverdracht en niet voor telefoneren. Ondertussen zijn er echter procedure op de markt die de spraaktelefonie kunnen leiden via LTE-gegevenspakketten (VoLTE).

Outdoor Unit

Het gedeelte van de Oyster® Connect installatie die op het dak van het voertuig wordt gemonteerd.

Open (WLAN) netwerk

Een voor iedereen toegankelijk netwerk waarvoor een wachtwoord is vereist. Het gebruik hiervan betekent echter een veiligheidsrisico!

PIN code / SIM PIN / PUK code

PIN betekent „Persoonlijk Identificatie Nummer“. Eender als de pincode van uw pinpas beschermt deze code de simkaart tegen gebruik door onbevoegden.

Als de pincode te vaak verkeerd wordt ingevoerd, kan de kaart ook met een correcte PIN niet meer worden gede-blokkeerd. In dat geval kan de blokkering door de PUK code worden opgeheven.

Beide codes worden normaal gesproken met de simkaart meegeleverd.

Particulier (WLAN) netwerk

Netwerk dat met een wachtwoord is beveiligd en daardoor alleen voor een beperkte gebruikersgroep toegankelijk is.

In geval van de Oyster® Connect bedoelen wij daarmee uitdrukkelijk het voertuiginterne WLAN dat door de IndoorUnit voor uw eigen eindtoestellen ter beschikking wordt gesteld.

Simkaart

Dat is de kleine chipkaart die u van uw provider heeft ontvangen. Die wordt in de OutdoorUnit in de hiervoor bedoelde kaartlezer gestoken. De Oyster® Connect heeft een simkaart in de maat „Mini-SIM“ nodig.

6. SERVICE

WLAN

Betekent „Wireless Local Area Network“. Internationaal vaak „WIFI“ genoemd. WLAN dient ertoe om meerdere apparaten draadloos (radiografisch) met elkaar te verbinden.

2,4GHz WLAN netwerken hebben normaal gesproken een grotere reikwijdte, zijn echter door veel concurrerende netwerken en gebruikers vaak overbelast en daarom langzaam.

5GHz WLAN netwerken hebben een iets kleinere reikwijdte, maar maken in de praktijk vaak aanzienlijk snellere gegevenssnelheden mogelijk.

WLAN Hotspot of WLAN Access-Point

Een openbaar aangeboden WLAN. Ten dele tegen betaling of alleen door bepaalde gebruikers (bijv. klanten van bepaalde providers) te gebruiken. Sommige WLAN Access-Points zijn gratis, vereisen echter wel een toegangs-autorisatie.

Normaal gesproken kunnen de daar aangemelde toestellen met internet, echter niet onderling communiceren.

WLAN kanaal

Eender als bij de televisie kan er ook voor WLAN toestellen uit meerdere kanalen worden gekozen. Dat maakt de storingsvrije, gelijktijdige werking van meerdere WLAN-netwerken mogelijk mits de kanalen ervan doelmatig zijn geselecteerd.

De keuze van het gebruikte WLAN-kanaal en van andere parameters gebeurt aan de kant van de zender. De eindtoestellen herkennen dat en stellen zich hierop automatisch in.

WPS

WPS betekent „Wi-Fi Protected Setup“. Deze functie wordt door sommige eindtoestellen ondersteund. Hij dient ertoe om WPS-vaardige toestellen zonder invoer van een wachtwoord via WLAN met elkaar te verbinden.

Hiervoor wordt eerst de router op een tijdelijke aanmeldingsmodus gezet (WPS toets indrukken) en vervolgens op het eindtoestel in de WLAN instellingen de aanmelding gestart. Voor zover beide toestellen bereik met elkaar hebben, zullen ze elkaar vinden en de verbinding geautomatiseerd maken.

Vervolgens wordt de aanmeldingsgereedheid van de router automatisch gestopt.

7. OPTIONELE ACCESSOIRES

7.1 Alternatieve kabel voor de voeding

Deze 3-polige kabelset kan in plaats van de 2-polige voedingskabels met een stekker voor de sigarettenaanste-
ker worden gebruikt.

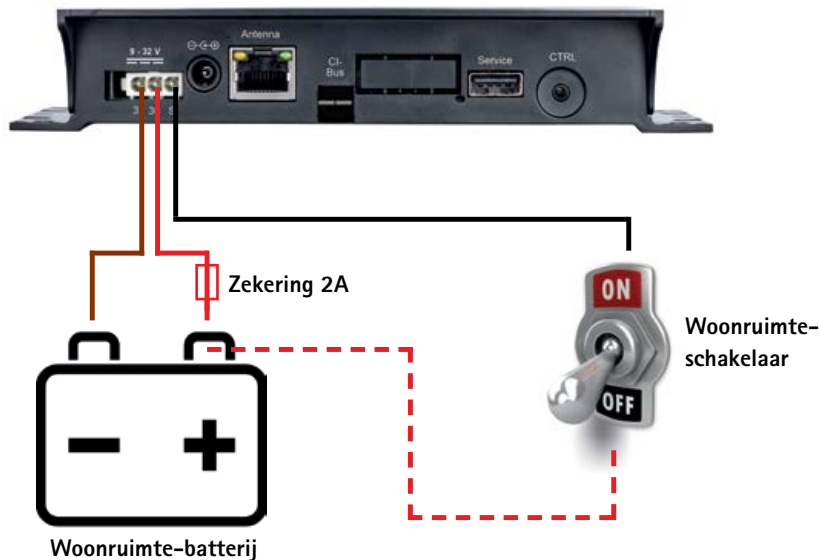
Verkrijgbaar bijvoorbeeld via de ET shop op www.ten-haaf.com.

Artikel 3.450.1020 kabelset voeding



Zwarte ader	= geschakelde spanning
Rode ader	= continue puls 9-32 V (KI.30)
Bruine ader	= voertuigmassa (KI.31)

De S-ingang (zwarte ader) kan ervoor worden gebruikt om de Oyster® Connect via een geschakelde
spanning op afstand veilig op te starten of af te sluiten.



8. BIJLAGE

8.1 Conformiteitsverklaring CE



Konformitätserklärung
Declaration of Conformity
Déclaration de Conformité

Wir, der Hersteller	We, the manufacturer	Nous, le fabricant souscrit
	ten Haaf GmbH Neureustraße 9 D 75210 Keltern Germany / Allemagne	
erklären hiermit, dass die Produkte:	declare hereby that the products:	déclarons par la présente que les produits:
	Oyster Connect	

einschließlich aller Varianten den wesentlichen Anforderungen der folgenden Vorschriften entsprechen und somit
ein CE-Zeichen in Übereinstimmung mit den Richtlinien
RED 2014/53/EU & EMC 2014/30/EU & UN/ECE-R10rev6 führen.
including all variants are in compliance with the following specifications and bear the CE-Mark according to the
provisions of the regulations
RED 2014/53/EU & EMC 2014/30/EU & UN/ECE-R10rev6
y compris toutes les variantes sont conformes aux spécifications suivantes et portent la marque CE selon les
lignes directrices de la Numéro
RED 2014/53/EU & EMC 2014/30/EU & UN/ECE-R10rev6

Die Anlagen erfüllen die folgenden im Einzelnen genannten harmonisierten Normen
The systems meet the harmonised standards individually listed below
Les produits répondent aux normes suivants mentionnés dans la fiche harmonisée

EMC	EN301489-1 V2.2.3 EN55032:2012 + 2015 + A11:2020 (ClassB) EN55035:2017 EN61000-4-2:2009 EN61000-4-3:2006 + A1, A2 EN61000-4-4:2012 EN61000-4-5:2014 + A1 EN61000-4-6:2014 EN61000-4-11:2004 + A1 ISO7637-2:2004 + 2011 EN55025:2017
Radio	EN300328 V2.2.2
Safety	EN62368-1:2014 + A11:2017
Health	EN62311:2008

Keltern, den 04. Februar 2021

Roman Bittigkoffer
Geschäftsführer



ten Haaft GmbH

Neureutstraße 9
75210 Keltern
Germany

Telefoon: +49 (0) 7231 / 58588-0
Telefax: +49 (0) 7231 / 58588-119
E-mail: service@ten-haaft.de

Openingstijden

Maandag-vrijdag	08:00 Uhr – 12:00 uur
en van	12:30 Uhr – 16:30 uur