OYSTER® V

Premium
GEBRUIKSINSTRUCTIES

IN COMBINATIE MET HANDLEIDING OYSTER® TV / OYSTER® SMART TV

INHOUD

1. Bedieningselementen

1.1 De eerste stappen / in- en uitschakelen 4
1.2 Bediening van de antenne 6

2. Bediening van de installatie

2.1 Inschakelen / uitschakelen 7
2.2 Open Sleep functie 8
2.3 Toetsenfuncties 9
2.4 ten Haaft® App - Downloaden, installeren en eerste software-update 10

3. Service

3.1 Ontvangst in de praktijk – obstakels voor de satellietinstallatie 18
3.2 Ontvangst in verre landen 19
3.3 Signaaltonen / waarschuwingstonen 23
3.4 Veiligheidsinstructies 23
3.5 Storingen 24
3.6 FeatureBox-Update via USB-stick 25

Neem beslist ook de meegeleverde gebruiks- en montagehandleiding en de gebruikshandleiding van de Oyster® TV in acht.

1. BEDIENINGSELEMENTEN

1.1 De eerste stappen / in- en uitschakelen

De bediening van de volautomatische Premium satellietinstallatie gebeurt op de eerste plaats via de afstandsbediening van uw Oyster® TV. De speciale toetsen voor de sturing van de antenne (START, STOP, PARK) werken alleen zolang de televisie is ingeschakeld.

Een verdere comfortabele manier voor de sturing van de installatie is de ten Haaft® app. Zie pagina 9 paragraaf 2.4 „ten Haaft ® app".

Bovendien kan de antenne ook via de linkertoets aan het besturingsapparaat (FeatureBox) uitgeschoven, gestopt en weer ingeschoven worden.

INSCHAKELEN / UITSCHAKELEN

De Oyster® TV wordt via een mechanische hoofdschakelaar op standby gezet (standby, rode led) of geheel van de voeding gescheiden. Meer informatie over de nauwkeurige positie van de hoofdschakelaar staat in de bedieningshandleiding van de televisie. Gestart wordt de televisie met de POWER-toets op de afstandsbediening of met de betreffende toets op het bedieningspaneel aan de achterkant van het toestel.

De rode led verandert dan in blauw om de bedrijfshoedanigheid "actief" aan te geven.

Na een paar seconden verschijnt er een startscherm met OYSTER® opschrift.

Let op!
Als de televisie met de bron DVB-S (staellietontvangst) wordt gestart, begint kort na de weergave van het startscherm de antenne vanzelf met uitklappen en het volautomatische zoeken.

Houd hier a.u.b. rekening mee wanneer uw voertuig in een garage of onder een laag afdak of een boom staat.

Het uitklappen kan met een druk op de STOP-toets op de afstandsbediening van de televisie worden gestopt.

De PARK-toets laat de antenne weer inklappen.

Als de antenne na het inschakelen van de televisie niet uitschuift, is er mogelijk een andere bedrijfsmodus dan DVB-S geselecteerd. Schakel de televisie om naar DVB-S om de antenne te activeren.

UITSCHAKELEN

Om de televisie op de standby-modus te zetten drukt u op de POWER-toets op de afstandsbediening Oyster® TV. De antenne zal dan meteen met het inklappen beginnen.

1. BEDIENINGSELEMENTEN

BEDIENINGSPRIORITEIT VAN DE „OYSTER® TV" BIJ TWIN-INSTALLATIESS

Indien u voor een TWIN-installatie met twee „Oyster® TV" heeft beslist, kan de installatie alleen vanaf de EERSTE „Oyster® TV" worden gestuurd. Meestal is dat de televisie in de woonruimte van uw camper. De tweede televisie kan geen besturingsopdrachten naar het besturingsapparaat van de antenne overbrengen. Meestal is deze televisie in de slaapruimte gemonteerd.

U heeft echter op ieder tijdstip de mogelijkheid om de installatie via de ten Haaft® app vanaf uw smartphone of tablet (IOS of Android) te bedienen. Zie paragraaf 2.4 / pagina 9 in deze gebruikshandleiding.

Als u de satellietinstallatie via de app bedient heeft dit de prioriteit. Dat wil zeggen dat u de antenne kunt in- of uitklappen of van ontvangstsatelliet kunt veranderen als de eerste televisie uitgeschakeld is, d.w.z. de app kan de antenne ook bedienen als de eerste televisie uitgeschakeld is en alleen de tweede televisie of geen enkele televisie actief is.

Als de als hoofdtelevisie aangesloten Oyster® TV is ingeschakeld, neemt die onmiddellijk de bedieningsprioriteit over. Onafhankelijk ervan of de antenne ervoor nog ingeschoven was of ondertussen via app op een andere satelliet is ingesteld. De installatie zal er altijd voor zorgen dat het op de hoofdtelevisie ingestelde programma kan worden ontvangen. Dat gebeurt ook als tijdens de draaiende werking van de Oyster® TV de START-toets op de afstandsbediening van de hoofdtelevisie wordt ingedrukt. De antenne wordt indien nodig uitgeschoven of zal zich op de satelliet richten waarop het actueel ingestelde programma ontvangen kan worden.

Als de hoofdtelevisie wordt uitgeschakeld, schuift de antenne automatisch in, ook als de tweede televisie nog verder moet worden gebruikt. Het automatische inklappen kan echter met de „Open Sleep" functie worden voorkomen. Verdere informatie hierover staat in paragraaf 2.2. op pagina 7.

De functie "Open Sleep" moet telkens opnieuw geactiveerd worden als hij moet worden gebruikt. De activering is alleen mogelijk voordat de Oyster® TV wordt uitgeschakeld.

Als de tweede televisie moet worden gebruikt zonder dat de hoofdtelevisie is ingeschakeld, kan de antenne op ieder tijdstip met de app worden uitgeschoven.

De antenne wordt dan uitgeschoven tot ofwel:

- de hoofdtelevisie in- en weer uitgeschakeld werd,

- opnieuw de app wordt gebruikt of

- de ontsteking/de motor van het voertuig geactiveerd wordt (klem 15/ D+).

1. BEDIENINGSELEMENTEN

1.2 Bediening van de antenne

Bij een normale instelling van het Oyster® Premium antennesysteem is er geen bediening van de antenne noodzakelijk. Nadat de televisie is ingeschakeld werkt het systeem volautomatisch.

Ondanks dat heeft u de mogelijkheid om met verschillende functietoetsen op de afstandsbediening van de Oyster® TV direct invloed uit te oefenen op de antenne. Van deze toetsen kan echter alleen tijdens de werking van de televisie gebruik worden gemaakt. Bij standby-werking zijn ze zonder functie.

START: Deze toets zorgt ervoor dat de installatie zich op de satelliet uitlijnt.

STOP: Deze toets stopt een bewegende antenne op de actuele positie onmiddellijk. Ook gebruikt voor Open Sleep, zie paragraaf 2.2 op pagina 7.

PARK: Deze toets laat de installatie onmiddellijk inklappen, ook wanneer de hoofdtelevisie aan blijft.

COUNTRY: Deze toets dient ertoe om via een beeldschermmenu de installatie de actuele locatie (bijv. Duitsland Zuid, Spanje Noord etc.) mee te delen. ***

*** De Country-toets is zonder functie omdat de Oyster® V met een kompas, GPS en neigingssensor is uitgevoerd, waardoor een aanzienlijk betere uitlijning vooraf uitgevoerd kan worden dan via de grove locatiekeuze.

De andere toetsen op de afstandsbediening van de Oyster® TV dienen voor de bediening van de Oyster® TV. Zie bedieningshandleiding Oyster® TV, paragraaf 1.3 „Afstandsbediening"

2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

2.1 Inschakelen / uitschakelen

Voor het gebruik van de satellietantenne:

Ga na dat het zicht naar het zuiden vrij is van obstakels (bomen, hoge gebouwen of bergen etc.). Zorg ervoor dat er boven de antenne voldoende plaats is om onbelemmerde bewegingsvrijheid van de antenne te hebben. Bij sommige campers moeten er bepaalde dakluiken worden gesloten omdat de antenne anders evt. eraan kan blijven hangen.

Zet de Oyster® TV op bedrijfsmodus „DVB-S" resp. „Satelliet" in en kies het gewenste programma. De antenne wordt uitgeschoven of richt zich op de satelliet waarop uw gewenste programma ontvangen kan worden. Zodra een programma van een andere satelliet is gekozen, richt de antenne zich vanzelf op de nieuwe satelliet. Als de Oyster® TV weer wordt uitgeschakeld schuift de antenne automatisch weer in. U hoeft verder niets te doen. Het automatische inklappen van de antenne kan naar wens met de „Open Sleep" functie worden gedeactiveerd.

Verdere aanwijzingen voor Twin / Quad installaties:

Bij voertuigen met twee of meer televisietoestellen is er altijd een hoofdtoestel. Alleen dit hoofdtoestel is met het besturingsapparaat van de satellietinstallatie verbonden en kan via de antenne opdrachten geven. Alle verdere televisies aan boord zijn weliswaar met de antenne verbonden, maar niet met het besturingsapparaat. Daarom is het niet mogelijk om met een ander toestel dan het hoofdtoestel de antenne te sturen.

- Voorbeeld 1: De Hoofdtelevisie is ingeschakeld, de antenne is uitgeschoven en alle televisietoestellen aan boord werken. Nu moet de hoofdtelevisie uitgeschakeld worden, maar één of meer andere televisie(s) moeten verder werken. Door het uitschakelen van de hoofdtelevisie wordt echter de antenne automatisch weer ingeschoven en geen van de toestellen heeft meer bereik. Het automatische inklappen van de antenne kan door de activering van de functie Open Sleep als hierna beschreven gedeactiveerd worden, zie paragraaf 2.2. Open Sleep functie.

- Voorbeeld 2: De antenne is ingeschoven, de hoofdtelevisie is uitgeschakeld en u wilt direct een van de andere toestellen in gebruik nemen. Gebruik de „ten Haaft® app" of de linkertoets op het besturingsapparaat van de satellietinstallatie (FeatureBox) om de antenne uit te klappen. Die blijft dan uitgeschoven tot ofwel de hoofdtelevisie in- en weer uitgeschakeld werd, de motor van het voertuig werd gestart of er opnieuw een bediening via de app of de toets op het besturingsapparaat (FeatureBox) werd uitgevoerd.

2.2 Open Sleep functie

Op de afstandsbediening van uw Oyster® TV zit een toets met het opschrift STOP. Om de Open Sleep functie te activeren drukt u op de toets STOP kort voordat de hoofdtelevisie met de rode POWER toets wordt uitgeschakeld (toetssequentie „Stop" - „Power"). Daardoor wordt de hoofdtelevisie uitgeschakeld, de antenne blijft uitgeschoven en actief.

Bij het volgende inschakelen van de hoofdtelevisie neemt die weer de controle van de installatie over. Bij het volgende uitschakelen van de hoofdtelevisie zal de antenne weer automatisch inklappen, tenzij u vooraf weer de Open Sleep functie door een druk op de STOP toets activeert.

Bij een geactiveerde Open Sleep functie wordt de antenne uiterlijk bij het starten van de voertuigmotor automatisch ingeschoven.

Om veiligheidsredenen moet de installatie inklappen als de ontsteking van het voertuig wordt bediend. Om de antenne opnieuw te activeren is het noodzakelijk om bij een uitgeschakelde motor het „Oyster® TV" Premium toestel opnieuw te starten (met de afstandsbediening uit- en weer inschakelen) of de alternatieve bedieningsmethode via de app of de linkertoets op het besturingsapparaat (FeatureBox) toe te passen.

2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

2.3 Toetsenfuncties

Toets	Functie
COUNTRY	De „COUNTRY"-toets roept het menu „Select Location" op. In dit menu kan er tussen 47 Europese landen worden gekozen. Bij uw Oyster® V is deze toets echter zonder functie omdat de Oyster® V met een kompas, GPS en een neigingssensor is uitgevoerd.
PARK	De PARK-toets schuift de antenne in. Dat bijv. bij storm doelmatig zijn.
STOP	De "STOP"-toets stopt de antenne in iedere positie. **Handig: Als u wenst dat de antenne uitgeschoven blijft, drukt u op de STOP-toets en schakelt u daarna de „Oyster® TV" binnen de 15 seconden met de POWER-toets uit (Open Sleep).** **Bij een TWIN-installatie kunt u op die manier ook de hoofdtelevisie uitschakelen en onafhankelijk daarvan op het tweede toestel naar de televisie kijken.**
START	De „START"-toets start het „Automatische zoeken". De als laatste ingestelde satelliet wordt opnieuw gezocht. De START-toets heft de werking van de STOP- en van de PARK-toets op. **Als er direct na het indrukken van de START-toets een akoestisch waarschuwingssignaal wordt gegeven, is het uitklappen van de installatie niet mogelijk omdat bijv. de ontsteking van het voertuig nog actief is.**

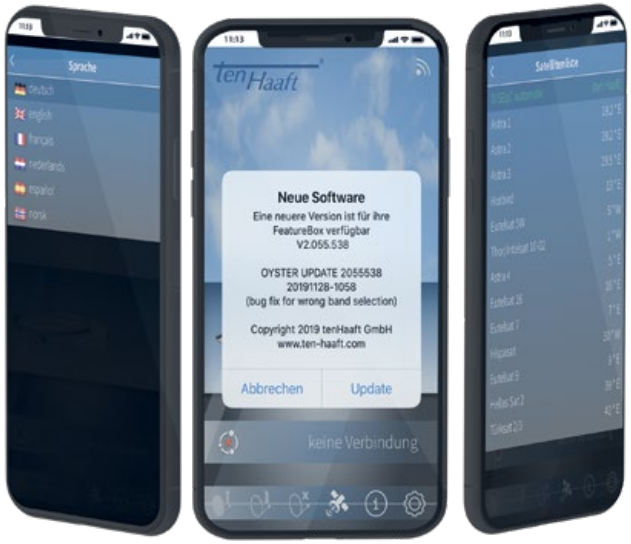
Houd er rekening mee:

De toetsen STOP / PARK / START heeft u bij normale werking niet nodig.

2.4 ten Haaft® app – download, installatie en eerste software-update

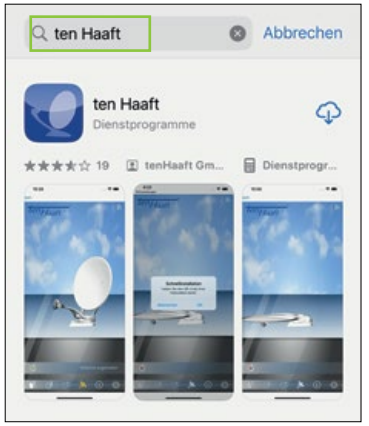
Bijzonder gebruiksvriendelijk kunnen alle mobiele satellietsystemen van ten Haaft met de bijbehorende app worden bediend. Niet alleen basisfuncties van de installatie kunnen worden bediend, als bijvoorbeeld het uit- en inschuiven van de antenne, maar ook zeer gedetailleerde systeeminstellingen of informatie over de actuele bedrijfshoedanigheid van de installatie kunnen eenvoudig via het beeldscherm van uw smartphone opgevraagd en bewerkt worden.

Een belangrijk voordeel van de ten Haaft® app is de intuïtief te bedienen software-updatefunctie voor de satellietinstallatie. Regelmatige updates van de software zijn zeer belangrijk voor de soepele werking van de satellietinstallatie omdat hierbij functioneel belangrijke databases geactualiseerd worden. Bij het starten van de ten Haaft app wordt u automatisch attent gemaakt op beschikbare updates. Download en installatie van de software gebeuren dan verregaand geautomatiseerd en hebben maar weinig bediening van de gebruiker op het scherm nodig.

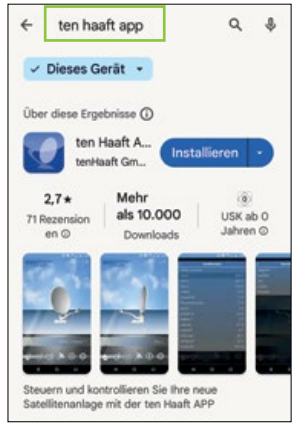


2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

Ga naar de Apple App Store of de Google Play Store en zoek naar de term „ten Haaft". Download de gratis app en open hem.

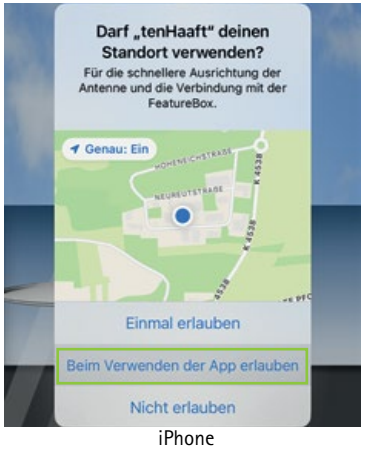


iPhone

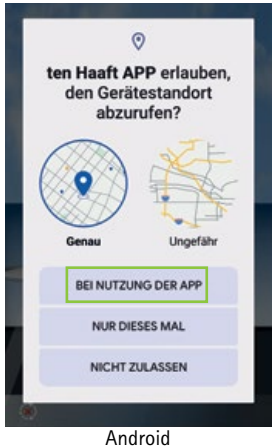


Android

De app vraagt bij de installatie naar toegang tot de locatie. Dit moet ten minste gedurende het gebruik van de app zijn toegestaan. De app kan de locatiegegevens ook gebruiken om aan uw satellietinstallatie automatisch de actuele locatie mee te delen zodat de satelliet sneller gevonden kan worden. Geheel zonder de locatievrijgave is het gebruik bij sommige smartphone besturingssystemen eventueel niet mogelijk.



iPhone



Android

2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

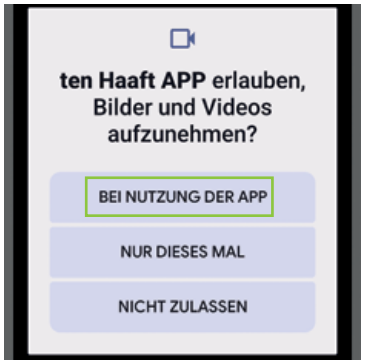
De app vraagt tijdens de verdere installatie naar eene paar dingen, bijvoorbeeld of u de QR-code van de FeatureBox bij de hand hebt. Houd er rekening mee dat uw FeatureBox met drie gelijke stickers wordt verzonden. Op deze sticker staat de WLAN-naam/SSID en het WLAN-wachtwoord voor uw FeatureBox. Iedere FeatureBox heeft een eigen naam en een eigen wachtwoord!

Eén van de stickers bevindt zich al af fabriek op de FeatureBox, een verdere sticker bevindt zich eveneens af fabriek op deze beschrijving. De derde sticker kunt u desgewenst op een plek naar eigen keuze aanbrengen.

Prioriteit voor de bediening van uw installatie heeft altijd de sticker op uw FeatureBox!

Bij de volgende stap heeft de app toegang nodig tot de camera van uw apparaat omdat anders de QR-code niet kan worden gescand.

iPhone

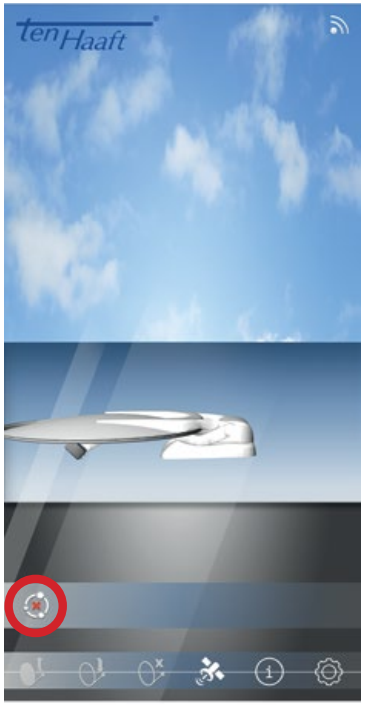


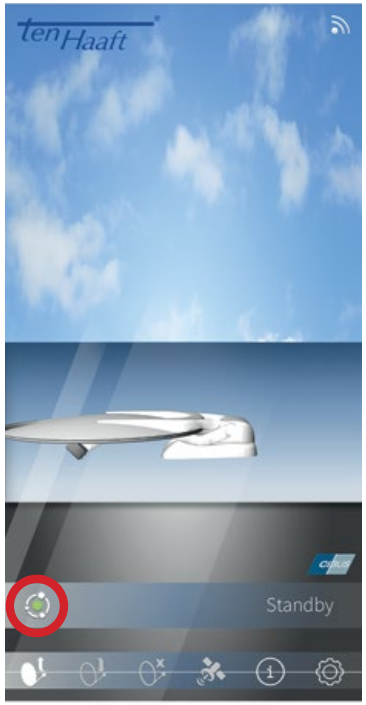
Android

Richt de camera dan op de QR-code van uw apparaat. Zodra de code is herkend, wordt er naar de volgende stap gegaan:

Bevestig de verbinding met het WLAN als aangegeven op het scherm.

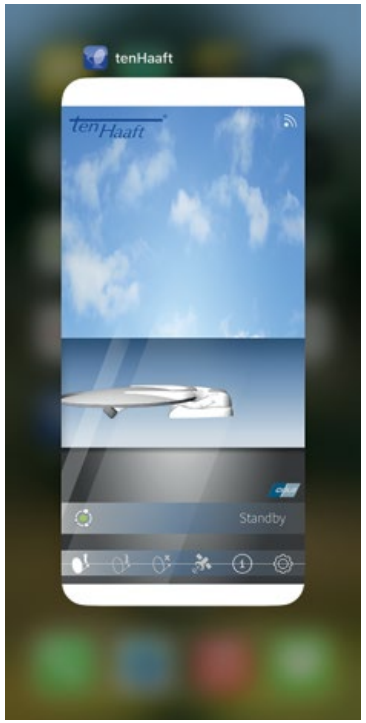
2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE





De rode of groene stip in de hoek linksonder symboliseert de verbindingsstatus tussen de ten Haaft app en de FeatureBox: Een rode „X" geeft een ontbrekende verbinding aan, een groene stip geeft een actieve verbinding aan. Normaal gesproken moet de hoedanigheid na een paar seconden van de rode „X" veranderen in de groene stip. Indien dat niet gebeurt kan de opbouw van de verbinding nog een keer gedaan worden door op de rode „X" te klikken.

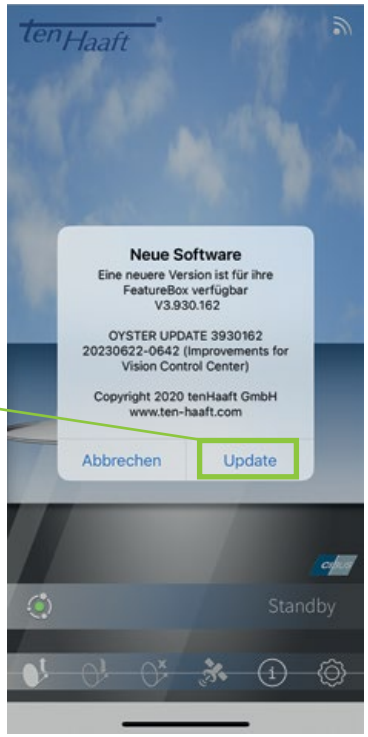
2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



Belangrijke tussenstap: Bij sommige smartphone besturingssystemen is het aan te bevelen om de app nu nog eens geheel te sluiten. Dat betekent dat de app niet alleen op de achtergrond wordt gezet maar echt gesloten wordt.

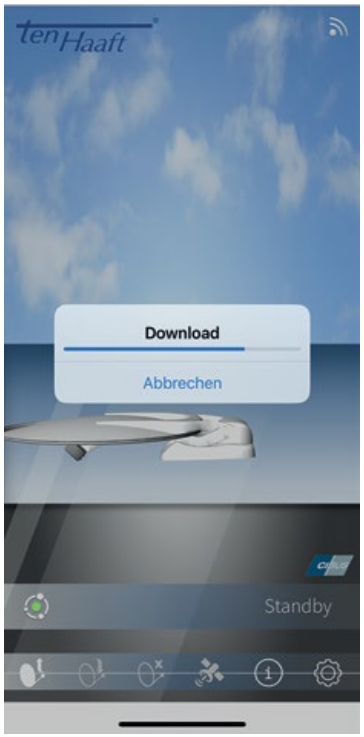
Pas bij de volgende stap van de app wordt dan automatisch gecontroleerd of op de server van ten Haaft een recentere software voor uw beschikbaar is. Sommige smartphone besturingssystemen doen dit ook automatisch.

Klik vervolgens op „Update".

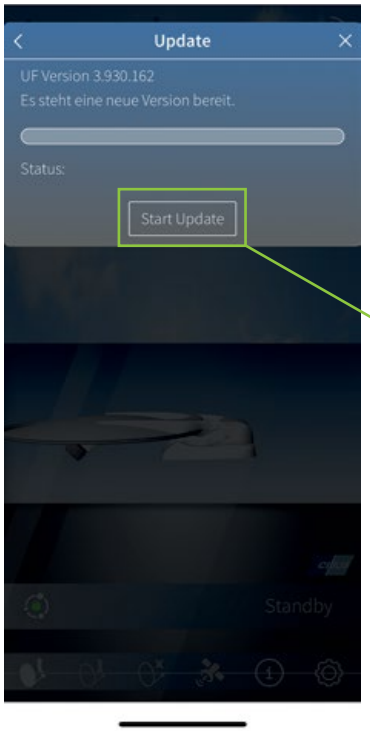


2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

De software wordt door de smartphone via zijn LTE-verbinding gedownload. De omvang van de download is slechts ongeveer 3 - 4 megabyte. Zorg er voor dat uw smartphone een werkende internetverbinding heeft.

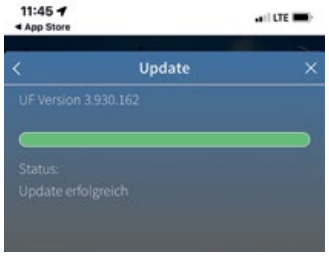


Na afloop van de download controleert de app automatisch of uw systeem al over de meest recente software beschikt. Indien dit niet het geval is wordt er voorgesteld op de update uit te voeren.

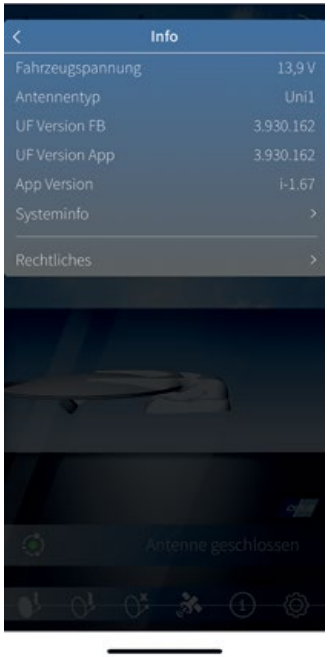


Klik hiervoor op „Start Update".

2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



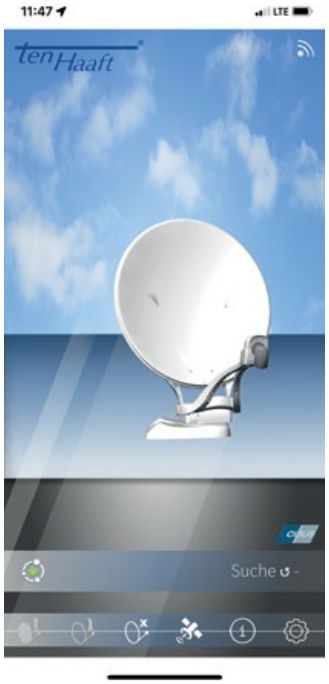
Tijdens de installatie van de software-updat ziet u een groene balk. Normaal gesproken moet het einde van de installatie met de weergave rechtsboven worden aangegeven. Bij sommige smartphone-besturingssystemen blijft de balk echter soms ook ongeveer op de helft stilstaan en beweegt daarna niet verder. Wacht in dat geval nog drie minuten, sluit de app dan en start hem daarna opnieuw.



U kunt de succesvolle installatie van de software-update daarna eenvoudig zelf controleren:

Druk rechtsonder op het „i" symbool en vergelijk dan de twee getalreeksen die bij „UF Version FB" en bij „UF Version App" staan. Als beide getallen gelijk zijn is de software in de FeatureBox al met succes geactualiseerd.

2. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



Als u verdere vragen heeft staan wij graag voor u ter beschikking! Bel het volgende nummer +49 (0) 7231 / 58 588 0. Verdere informatie en toelichtingen omtrent de ten Haaft app vindt u ook op onze YouTube Channel bij firma ten Haaft GmbH of scan de QR-code.

3. SERVICE

3.1 Ontvangst in de praktijk – sat-installatie uitrichten

Voor het uitrichten van een sat-installatie op een satelliet dient men rekening te houden met drie instelniveaus:

1. AZIMUTHOEK ("KOMPASRICHTING")

Azimut is de horizontale component van de uitrichting van een antenne, dus de hoek ten opzichte van het noorden. De azimuthoek hangt af van de geografische positie van de ontvanger en de gekozen satelliet.

Zo heeft bijv. ASTRA 1 (orbitale positie 19,2° oost) in Berlijn een azimut van 173° en in Zuid-Spanje van 143°.

2. ELEVATIEHOEK ("NEIGINGSHOEK")

Elevatie is de hoek waarbij de schotel t.o.v. de horizon naar boven kijkt om de satelliet te kunnen ontvangen. De elevatie-hoek hangt eveneens af van de positie van de ontvanger en de gekozen satelliet. Deze hoek ligt in Midden-Europa typisch tussen 25° en 35° en wordt kleiner naarmate men zich richting noorden verplaatst.

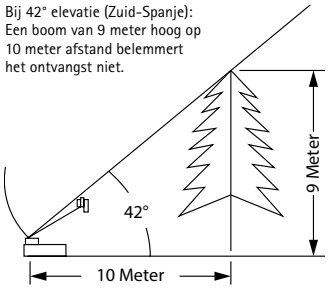
3. SKEW-HOEK ("POLARISATIE HOEKFOUT")

Voor een best mogelijke ontvangst in de randgebieden van de zuidwestelijke en de zuidoostelijke vakantieregio's is het zinvol om de LNB naar de overeenkomstige windstreek toe te verdraaien. Daarmee wordt de door de kromming van de aarde ontstane polarisatie hoekfout gecompenseerd.

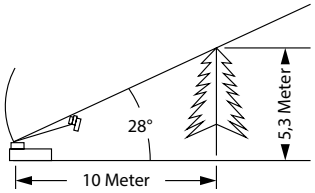
De Oyster® biedt optioneel een "SKEW"-uitrusting met volautomatische instelling van de LNB aan.

OBSTAKELS VOOR DE ANTENNE

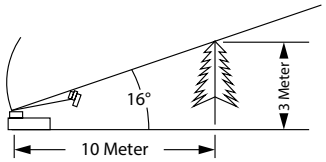
Bij 42° elevatie (Zuid-Spanje):
Een boom van 9 meter hoog op 10 meter afstand belemmert het ontvangst niet.



Bij 28° elevatie (Noord-Duitsland):
Een boom van 5 meter hoog op 10 meter afstand belemmert het ontvangst normaal gesproken niet.



Bij 16° elevatie (Noord-Europa):
Een boom van slechts 3 meter hoog op 10 meter afstand kan het ontvangst al belemmeren.



3. SERVICE

3.2 Ontvangst in verre landen

INSTELLING VAN DE LNB IN VERSCHILLENDE REGIO'S:

Deze instelling wordt bij de Oyster® met SKEW automatisch uitgevoerd, indien u deze optie hebt gekozen. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u voor een best mogelijke ontvangst in de randgebieden van de footprint van televisiesatellieten de LNB kunt bijstellen. Daarbij wordt de schroefbevestiging van de LNB of de antenne losgemaakt en de LNB resp. de complete schotel wordt met een bepaalde hoekmaat gedraaid. Deze optimalisatie is alleen in randgebieden nodig. Deze optie is alleen bedoeld voor technisch ervaren gebruikers.

Alle satellieten die zenders doorgeven die interessant zijn voor Midden-Europeanen, zijn gericht op Midden-Europa. Als u zich met het satellietontvangstsysteem dus niet in dit gebied bevindt, kijkt de schotelantenne 'van de zijkant' naar de satelliet. Dit effect wordt "Skew-hoek" of ook wel "polarisatiehoek" genoemd en treedt met name op in regio's zoals Portugal, Zuid-Spanje, Marokko, Griekenland, Turkije en, heel extreem, op de Canarische Eilanden. De ontvangstelektronica compenseert dit effect meestal zonder dat u daar iets voor hoeft te doen, maar in enkele gevallen is handmatige correctie noodzakelijk. Deze handmatige correctie houdt in dat de LNB (ontvangstkop van de schotelantenne) resp. de gehele vlakantenne enkele graden moet worden gedraaid.

OYSTER® V

3. SERVICE

Voor de volgende tabellen en hoekvermeldingen geldt het volgende: Voor het bepalen van de draairichting kijkt de persoon vanuit het gezichtspunt van de LNB naar de schotel van de schotelantenne. De persoon staat dus voor de antenne. De langen strepen zijn telkens 10°.

- Draairichtingen RECHTSOM zijn positief (+). I Draairichtingen LINKSOM zijn negatief (-).
- Bij een draaiing in „+" richting wordt het LNB-lichaam ONDERAAN naar LINKS bewogen.
- Bij een draaiing in „-" richting wordt het LNB-lichaam ONDERAAN naar RECHTS bewogen.

3. SERVICE

Instelling van de LNB in verschillende regio´s:

Land	Eutelsat 5° west	Thor 0.8° west	Astra 4 4.8° oost	Hotbird 13° oost	Astra 1 19.2° oost	Astra 3 23.5° oost	Astra 2 28.2° oost
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland	-23°	-16°	-12°	-6°	0°	4°	8°
Frankrijk	-15°	-11°	-5°	2°	7°	11°	14°
Benelux-landen	-16°	-12°	-8°	-2°	3°	6°	9°
Engeland	-9°	-6°	-3°	3°	7°	10°	12°
Ierland	-6°	-3°	1°	7°	11°	13°	16°
Portugal	-4°	1°	8°	16°	22°	25°	28°
Zuid-Spanje, Gibraltar	-8°	-3°	5°	14°	20°	24°	28°
Scandinavië	-19°	-16°	-14°	-9°	-6°	-4°	-2°
Griekenland	-38°	-35°	-29°	-20°	-12°	-7°	0°
Turkije, Hongarije, Wit-Rusland	-39°	-36°	-31°	-26°	-20°	-15°	-11°
Canarische Eilanden	12°	18°	26°	34°	39°	42°	44°
Marocco	-8°	-2°	6°	17°	23°	27°	31°
Italië, Sicilië	-27°	-24°	-17°	-8°	-2°	3°	8°
Kroatië	-27°	-24°	-19°	-11°	-5°	-1°	4
Tunesië, Libië	-27°	-22°	-15°	-4°	4°	9°	15°

Aanwijzing: Deze tabel bevat alleen richtwaarden voor de SKEW-hoek. Correcties van minder dan ca. 8° zijn niet per se noodzakelijk, zolang er sprake is van goede ontvangst. Vaak maakt fijnafstelling van de SKEW-hoek ontvangst van satellieten mogelijk in gebieden die eigenlijk al duidelijk buiten het dekkingsgebied liggen. Op www.lyngsat.com of op www.satcodx.com kunt u nalezen wat de dekkingsgebieden van de diverse satellieten zijn. Deze twee websites bieden algemene, interessante informatie over het zenderaanbod en het bereik van de satelliettelevisie.

3.3 Signaaltonen / waarschuwingstonen

Uw FeatureBox beschikt over een akoestische signaalgever om u op bijzondere situaties attent te maken.

3.3.1 Waarschuwingstonen verkeersveiligheid

Als bij uitgeklapte antenne de ontsteking ingeschakeld wordt, wordt één keer een korte pieptoon uitgegeven. Daardoor wordt u gewaarschuwd dat de antenne nog uitgeklapt is en enige tijd nodig heeft om volledig in te klappen.

Als de installatie bij ingeschakelde ontsteking niet volledig inklappen kan, weerklinkt er een permanente waarschuwingstoon.

3.3.2 Signaaltonen boordspanning

Als er tijdens ontvangstbedrijf van de antenne drie keer een korte signaaltoon weerklinkt, moet u de laadstatus van uw boordbatterij controleren. Deze waarschuwingstoon wordt bij een lage boordspanning elke minuut herhaald. Als de boordspanning verder daalt, wordt de waarschuwingstoon om de 15 sec. herhaald.

Als er direct na het inschakelen van de installatie drie keer een signaaltoon weerklinkt, kan de installatie niet uitgeklapt worden omdat de boordspanning te laag is.

3.4 Veiligheidsinstructies

Veiligheidsfuncties van de satellietinstallatie:

Onder bepaalde omstandigheden kan de antenne zelfstandig (weer) inklappen.

Bijvoorbeeld:

- Een intern defect wordt tijdens het uitklappen geconstateerd.
- De voeding in het voertuig daalt tijdens de beweging van de installatie onder een kritische waarde.
- Klem 15/D+ is actief of was tijdelijk actief.

3. SERVICE

3.5 Storingen

Stopfunctie

De beweging van de antenne moet op elk moment gestopt kunnen worden. Het zoeken van een satelliet wordt m.b.v. de stoptoets op de afstandsbediening van de Oyster® TV of de powertoets op de FeatureBox gestopt of onderbroken. Nadat op één van deze toetsen werd gedrukt, worden er geen besturingscommando's en daarom ook geen satellietwissel meer uitgevoerd.

Terugzetten van de stopfunctie

Deze stopfunctie wordt opgeheven door een nieuwe bewegingscommando, bijv. door op de starttoets op de afstandsbediening van de Oyster® TV of op de powertoets op de FeatureBox te drukken.

Beschrijving van de storing	Oplossing van de storing
Bij het zoeken naar een satelliet wordt er geen signaal ontvangen.	Heb u vrije zicht naar het zuiden? Bevindt u zich in het ontvangstgebied van de ingestelde zoeksatellieten? Zou vanwege uw locatie de SKEW-hoek van de LNB gewijzigd moeten worden?
Antenne klapt niet correct uit resp. in.	Blokkeren voorwerpen de beweging van de schotelantenne? Is de voedingsspanning te laag (zwakke accu)?
De schotelantenne reageert niet na het inschakelen of reageert niet op commando's.	Is de zekering in orde? Zijn alle kabels volgens voorschrift aangesloten?
Geluidssignaal FeatureBox.	Als de installatie door de op klem 15 / D+ aangesloten leiding (deze moet beslist correct aangesloten zijn) het commando ontvangt om in te klappen, er echter geen retourmelding aan de FeatureBox wordt verzonden, weerklinkt er een geluidssignaal. In dit geval dient gecontroleerd te worden of de installatie ingeklapt is.

3. FeatureBox-Update via USB-stick

Naast de automatische update via app, d.w.z. de gebruikelijke variant, is er ook de mogelijkheid om manueel via USB-stick te updaten.

Er is een FAT/FAT32-geformatteerde USB-stick vereist waarop het bestand tenhaaft.uf in de root-directory (bovenste niveau) gekopieerd wordt.

Het uf-bestand is op de website https://ten-haaft.com/updates/ beschikbaar.

De grootte van het bestand is maximaal ca. 6 Mbyte. De geheugencapaciteit van de USB-stick is daarom niet van belang.

Procedure	Beschrijving
	Schakel de FeatureBox in! Op de afbeelding is een uitgeschakelde FeatureBox in de stand-bymodus (linker led is rood) te zien.
	Op de afbeelding is de box actief (linker led is groen).
 of 	Steek de USB-stick aan de achterkant van de FeatureBox in de bus waarop „USB" staat vermeld. Vervolgens geeft de USB-stick leesactiviteit aan (knippert) en aan de voorkant branden nu beide leds (links groen of later rood, rechts rood resp. knippert rood). In deze hoedanigheid worden de gegevens van de stick naar het interne update geheugen overgebracht. Afhankelijk van de stick en de update-volume kan dat een poosje duren (< 2 min) en mag niet onderbroken worden! De rechter, rode led gaat permanent uit als deze stap is voltooid. Daarna kan de USB-stick van de FeatureBox worden losgenomen. Het maakt niet uit als een led eventueel blauw brandt!

3. SERVICE

BLAUWE LED

Nadat de gegevens in het interne update geheugen beschikbaar zijn, kunnen zij over de aangesloten hardware componenten worden verdeeld. Dit gebeurt, indien mogelijk, automatisch. Het is echter vaak niet mogelijk om alles onmiddellijk te actualiseren omdat de FeatureBox de hoedanigheid van een component niet kent (bijv. omdat de antenne op het moment van de update niet aangesloten is).

Dit is niet abnormaal of kritiek!
Het branden van een blauwe led maakt de gebruiker er alleen maar op attent dat hij nu op de „i"-toets kan drukken om een update-poging te starten.

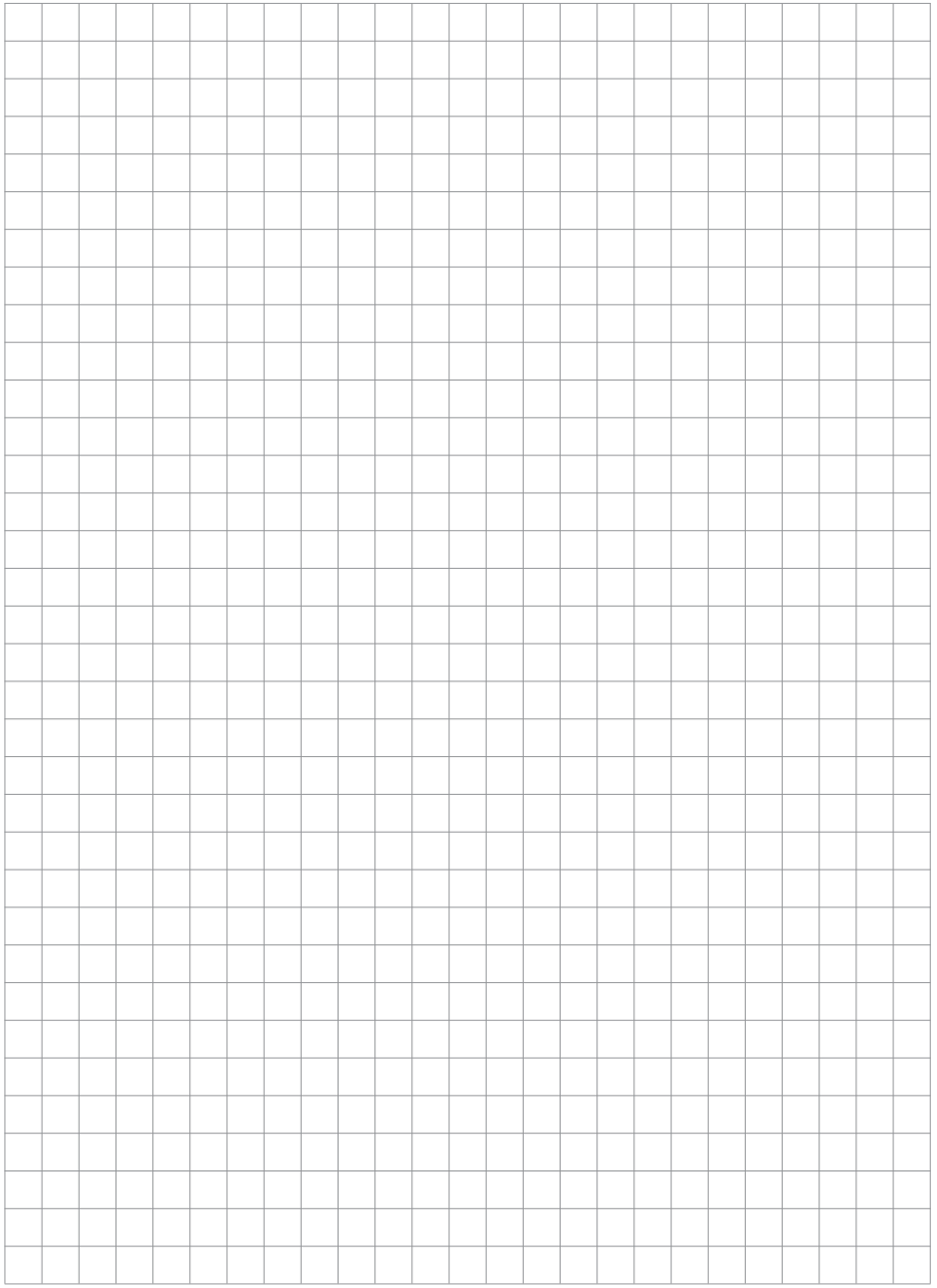
UPDATE-VOLGORDE

De op een FeatureBox aangesloten componenten worden in een vaste volgorde geactualiseerd: eerst de FeatureBox zelf, dan de motorbesturing van de antenne.

Om veiligheidsredenen wordt een motorbesturing alleen geactualiseerd als zij betrouwbaar is herkend en ingeklapt is. Daarom wordt eventueel de antenne ingeklapt als u bij een blauwe led op de „i"-toets drukt.

Volgorde	Beschrijving
	Is uitgeschakeld (stand-by) --> Inschakelen
	Is ingeschakeld --> USB-stick insteken
 of 	Er worden gegevens overgebracht of geactualiseerd --> Niet aanraken en afwachten!
Als de rechter, rode led permanent uit is, kan de USB-stick verwijderd worden.	
	--> i-toets indrukken

NOTES



NOTES

ten Haaft GmbH

Neureutstraße 9
75210 Keltern
Germany

Telefoon: +49 (0) 7231 / 58588-0
Telefax: +49 (0) 7231 / 58588-119
E-mail: service@ten-haaft.de

Openingstijden

Maandag – vrijdag	8:00 uur – 12:00 uur
en van	12:30 uur – 16:30 uur

Versie 01/2024 · Artikelnummer: 3.150.0506