

CYTRAC® DX



Vision

HANDLEIDING

INHOUDSOPGAVE

1. Bediening van de installatie

1.1 Menustructuur op bedieningspaneel	4
1.2 Instellingen	6
1.3 ten Haaft® App	10

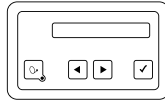
2. Automatische satellietwissel

2.1 Automatische satellietwissel via DiSEqC™	18
2.2 Instellingen aan de FeatureBox	18
2.3 DiSEqC™ aan de tv inschakelen	19

3. Service

3.1 Ontvangst in de praktijk – sat-installatie uitrichten	20
3.2 Ontvangst in verre landen	21
3.3 Signaaltonen / waarschuwingstonen	24
3.4 Storingen	25
3.5 FeatureBox-Update via USB-Stick	26

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



1.1 Menustructuur op bedieningspaneel

De menunavigatie van de Cytrac® DX past zich aan de status van de buiteneenheid aan, er worden alleen de telkens mogelijke stappen weergegeven.

zoek ASTRA1 = weergave van de actuele operationele status

- ⏸ = stop van de beweging van de antenne
- ✓ = geeft de actuele zoektransponder weer, Time Out, terug naar weergave
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

ASTRA1 = weergave van de actuele satelliet

- ⏸ = antenne klapt in
- ✓ = geeft de signaalsterkte weer, Time Out, terug naar weergave
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

sat zoeken = uitklappen van de antenne

- ⏸ = antenne klapt uit
- ✓ = antenne klapt uit
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

verder zoeken? = mogelijkheid om de vorige actie voort te zetten, bijv. verder zoeken

- ⏸ = antenne klapt in
- ✓ = verder zoeken starten
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

Optimalisatie = mogelijkheid om opnieuw te optimaliseren

- ⏸ = terug naar de weergave
- ✓ = optimalisatie starten
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

Stop = stopt de installatie

- ⏸ = stopt de beweging van de antenne
- ✓ = stopt de beweging van de antenne
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

Inklappen = antenne inklappen

- ⏸ = inklappen
- ✓ = inklappen

Open Sleep = De antenne blijft open staan wanneer deze wordt uitgeschakeld

- ⏸ = Terug
- ✓ = Installatie gaat in Open Sleep-Modus
- ◀▶ = Scrollen door het bedieningsniveau

Inklappen voortzetten? = mogelijkheid om de vorige actie voort te zetten, d.w.z. inklappen voortzetten

- ⏸ = antenne klapt in
- ✓ = antenne klapt in
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

Sat-wissel = vertakking naar het menu sat-wissel

- ⏸ = stopt de beweging van de antenne
- ✓ = opent het sat-wisselmenu, Time Out, terug naar weergave
- ◀▶ = in de lijst van satellieten bladeren
- ⏸ = terug naar het hoofdmenu
- ✓ = bevestigt de actuele keuze, Time Out, terug naar het hoofdmenu
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

Instellingen = vertakking naar het instellingen-menu

- ⏸ = stopt de beweging van de antenne
- ✓ = opent het instellingen-menu, zie 3.2, Time Out, terug naar weergave
- ◀▶ = verder bladeren op het bedieningsniveau

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

1.2 Instellingen

Deze instellingen kunnen m.b.v. het bedieningselement of in de app worden gedaan.

Instellingen		
Satelliet-instellingen		
	Manueel afstemmen	
		Azimut
		Elevatie
		SKEW optie
	Manuele transponder	
		Frequentie
		Polarisatie
		Symboolsnelheid
		FEC snelheid
		Modulatiesnelheid
		ONID
		Actief
	Receiver Control	
		Inschakelvertraging
		Uitschakelvertraging
	DiSEqC-toewijzing	
		Modus
		Modus
	Sat 1 (handmatig)	DiSEqC-Position
		Satelliet
	Sat 2 (handmatig)	...
	Sat 3 (handmatig)	...
	Sat 4 (handmatig)	...
		...
	DiSEqC-status	

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

Links / rechts wijzigt de azimut (in stappen van 1°)
Links / rechts wijzigt de elevatie (in stappen van 1°)
Links / rechts wijzigt de SKEW (in stappen van 1°)

Frequentie in MHz

High / Low

Symboolsnelheid

Keuze uit een lijst met mogelijke FEC-snelheden

"QPSK", "QPSK-S2" of "8PSK"

Network ID

"Ja" of "Nee" Als een manuele transponder actief is, wordt op de display "Manuele modus" weergegeven

"Uit", "Automatisch" of "OpenSleep" (LNB-Off schakelt in de SleepMode met open antenne)

Vertragingstijd tot het opnieuw controleren van de LNB-spanning voor het inschakelen (3 - 90 s)

Vertragingstijd tot het opnieuw controleren van de LNB-spanning voor het uitschakelen (1 - 30 s)

Keuze van vier presets: „ten Haaft“ (® default), „handmatig“ (® Sat 1 - 4), „NL Canal Digitaal“ en „NL Joyne“ (® twee fasctscan-presets)

„Uit“ of 0 - 255 (positienummer van de satelliet)

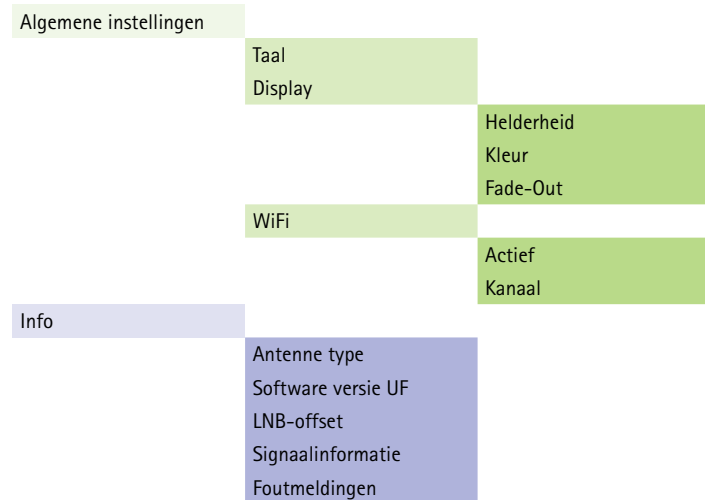
Naam van de satelliet, die voor deze positie moet worden getoond

... zoals bij „Sat 1“

... zoals bij „Sat 1“

... zoals bij „Sat 1“

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

Links / rechts wijzigt de taal onmiddellijk (talenlijst)

Helderheid van 20 % - 100 %

Kleurwaarde van 0 % - 100 %

Fade-out tijd van 2 s - 60 s

"Ja" of "Nee"

Kanaalnummer

Weergave van de betreffende gegevens

Weergave van de betreffende gegevens

Weergave van de betreffende gegevens

Niveau, BER, ONID/TSID, ... (al naargelang technische haalbaarheid en beschikbaarheid -> tuning op nuttig signaal)

Bladeren in de fout-protocol-lijst

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

1.3 ten Haaft® app – download, installatie en eerste software-update

Bijzonder gebruiksvriendelijk kunnen alle mobiele satellietssystemen van ten Haaft met de bijbehorende app worden bediend. Niet alleen basisfuncties van de installatie kunnen worden bediend, als bijvoorbeeld het uit- en inschuiven van de antenne, maar ook zeer gedetailleerde systeeminstellingen of informatie over de actuele bedrijfshoedanigheid van de installatie kunnen eenvoudig via het beeldscherm van uw smartphone opgevraagd en bewerkt worden.

Een belangrijk voordeel van de ten Haaft® app is de intuïtief te bedienen software-updatefunctie voor de satellietinstallatie. Regelmatige updates van de software zijn zeer belangrijk voor de soepele werking van de satellietinstallatie omdat hierbij functioneel belangrijke databases geactualiseerd worden. Bij het starten van de ten Haaft app wordt u automatisch attent gemaakt op beschikbare updates. Download en installatie van de software gebeuren dan verregaand geautomatiseerd en hebben maar weinig bediening van de gebruiker op het scherm nodig.

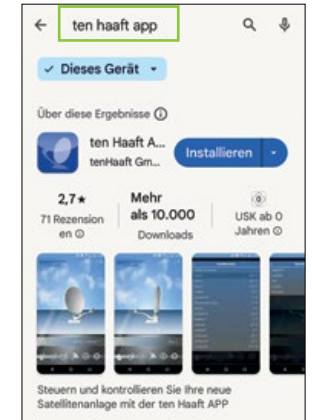


1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

Ga naar de Apple App Store of de Google Play Store en zoek naar de term „ten Haaft“. Download de gratis app en open hem.

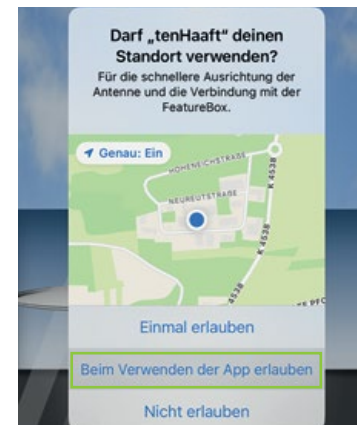


iPhone

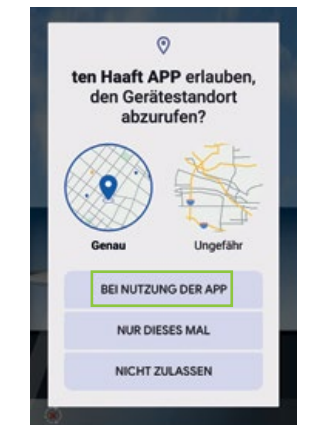


Android

De app vraagt bij de installatie naar toegang tot de locatie. Dit moet ten minste gedurende het gebruik van de app zijn toegestaan. De app kan de locatiegegevens ook gebruiken om aan uw satellietinstallatie automatisch de actuele locatie mee te delen zodat de satelliet sneller gevonden kan worden. Geheel zonder de locatievrijgave is het gebruik bij sommige smartphone besturingssystemen eventueel niet mogelijk.

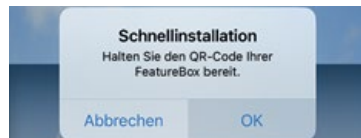


iPhone



Android

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

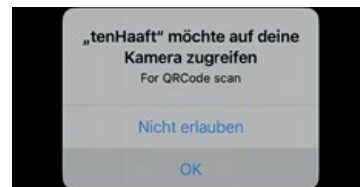


De app vraagt tijdens de verdere installatie naar een paar dingen, bijvoorbeeld of u de QR-code van de FeatureBox bij de hand hebt. Houd er rekening mee dat uw FeatureBox met drie gelijke stickers wordt verzonden. Op deze sticker staat de WLAN-naam/SSID en het WLAN-wachtwoord voor uw FeatureBox. Iedere FeatureBox heeft een eigen naam en een eigen wachtwoord!

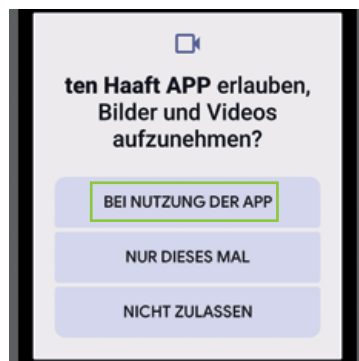
Eén van de stickers bevindt zich al af fabriek op de FeatureBox, een verdere sticker bevindt zich eveneens af fabriek op deze beschrijving. De derde sticker kunt u desgewenst op een plek naar eigen keuze aanbrengen.

Prioriteit voor de bediening van uw installatie heeft altijd de sticker op uw FeatureBox!

Bij de volgende stap heeft de app toegang nodig tot de camera van uw apparaat omdat anders de QR-code niet kan worden gescand.



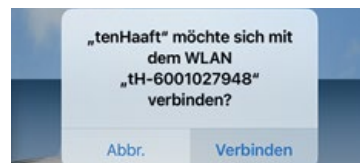
iPhone



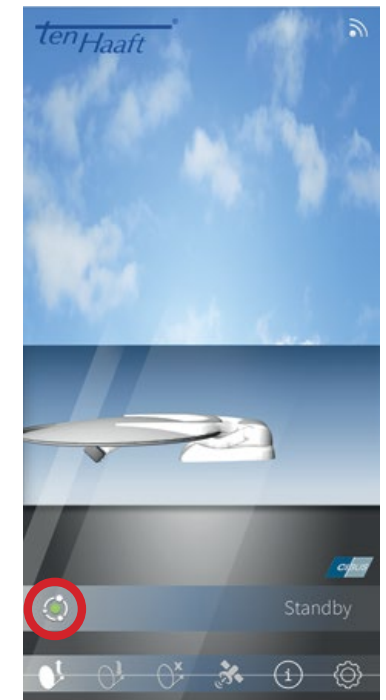
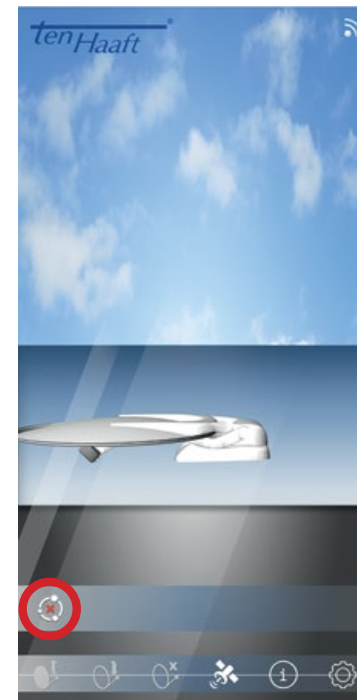
Android

Richt de camera dan op de QR-code van uw apparaat. Zodra de code is herkend, wordt er naar de volgende stap gegaan:

Bevestig de verbinding met het WLAN als aangegeven op het scherm.

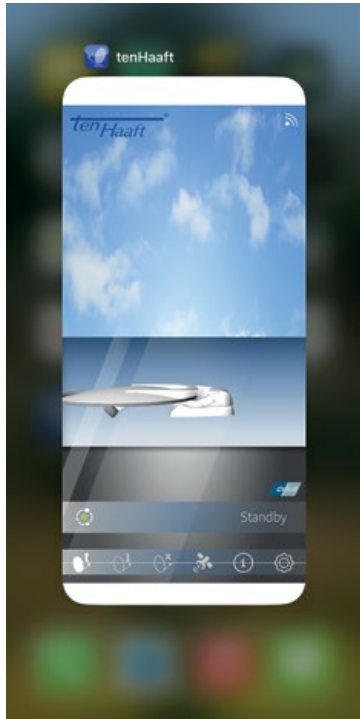


1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



De rode of groene stip in de hoek links onder symboliseert de verbindingstatus tussen de ten Haaft app en de FeatureBox: Een rode „X“ geeft een ontbrekende verbinding aan, een groene stip geeft een actieve verbinding aan. Normaal gesproken moet de hoedanigheid na een paar seconden van de rode „X“ veranderen in de groene stip. Indien dat niet gebeurt kan de opbouw van de verbinding nog een keer gedaan worden door op de rode „X“ te klikken.

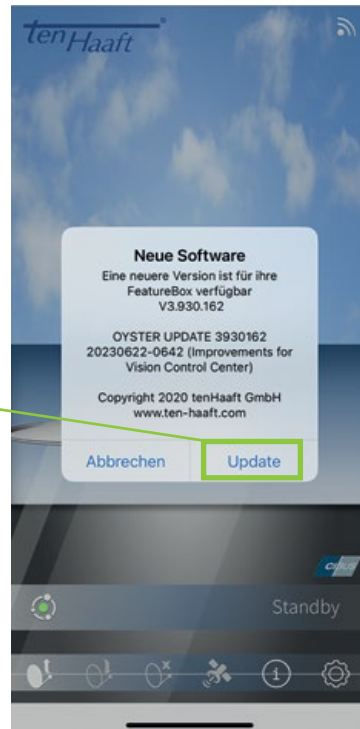
1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



Belangrijke tussenstap: Bij sommige smartphone besturingssystemen is het aan te bevelen om de app nu nog eens geheel te sluiten. Dat betekent dat de app niet alleen op de achtergrond wordt gezet maar echt gesloten wordt.

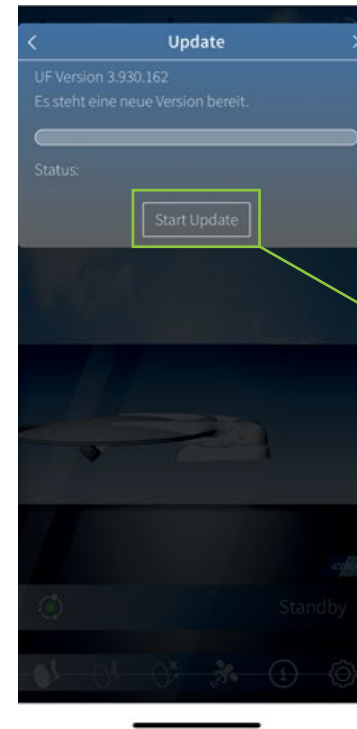
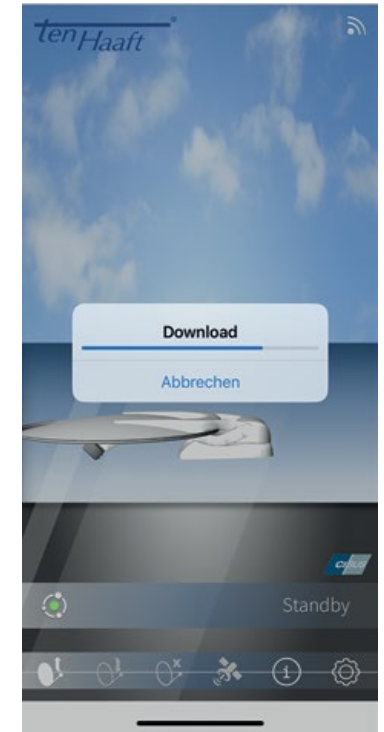
Pas bij de volgende stap van de app wordt dan automatisch gecontroleerd of op de server van ten Haaft een recentere software voor uw beschikbaar is. Sommige smartphone besturingssystemen doen dit ook automatisch.

Klik vervolgens op „Update“.



1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE

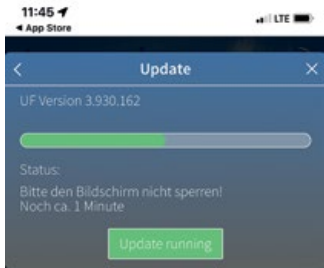
De software wordt door de smartphone via zijn LTE-verbinding gedownload. De omvang van de download is slechts ongeveer 3 - 4 megabyte. Zorg er voor dat uw smartphone een werkende internetverbinding heeft.



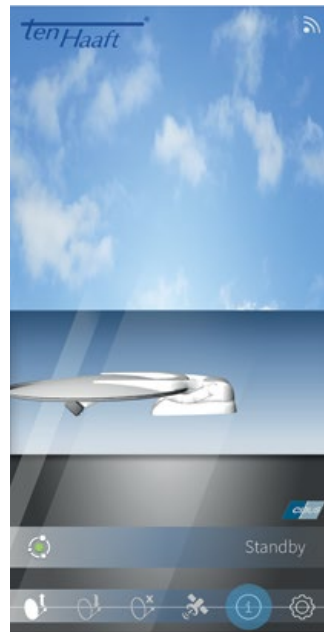
Na afloop van de download controleert de app automatisch of uw systeem al over de meest recente software beschikt. Indien dit niet het geval is wordt er voorgesteld op de update uit te voeren.

Klik hiervoor op „Start Update“.

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



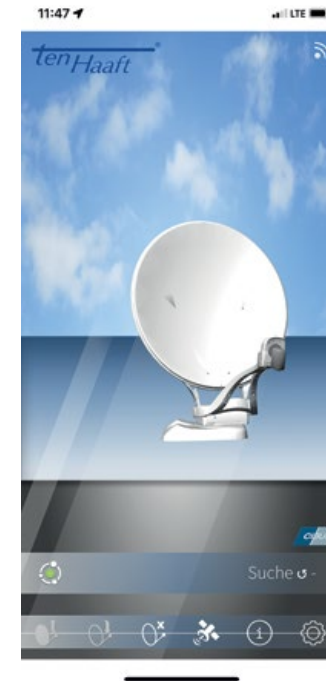
Tijdens de installatie van de software-updat ziet u een groene balk. Normaal gesproken moet het einde van de installatie met de weergave rechtsboven worden aangegeven. Bij sommige smartphone-besturingssystemen blijft de balk echter soms ook ongeveer op de helft stilstaan en beweegt daarna niet verder. Wacht in dat geval nog drie minuten, sluit de app dan en start hem daarna opnieuw.



U kunt de succesvolle installatie van de software-update daarna eenvoudig zelf controleren:

Druk rechtsonder op het „i” symbool en vergelijk dan de twee getalreeksen die bij „UF Version FB” en bij „UF Version App” staan. Als beide getallen gelijk zijn is de software in de FeatureBox al met succes geactualiseerd.

1. BEDIENING VAN DE INSTALLATIE



Als u verdere vragen heeft staan wij graag voor u ter beschikking! Bel het volgende nummer +49 (0) 7231 / 58 588 0. Verdere informatie en toelichtingen omtrent de ten Haaft app vindt u ook op onze YouTube Channel bij firma ten Haaft GmbH of scan de QR-code.



2. AUTOMATISCHE SATELLIETWISSEL

2.1 Automatische satellietwissel via DiSEqC™

Meestal zult u uw automatische sat-installatie slechts op één bepaalde satelliet uitrichten. Natuurlijk kan uw sat-installatie ook talrijke andere satellieten ontvangen, waardoor u dan al naargelang uw keuze bijv. Nederlandse, Zwitserse, Franse, Spaanse of andere nationale tv-programma's kunt bekijken. U kunt de satelliet indien nodig op elk moment manueel via het bedieningsmenu kiezen.

Daarnaast kan uw sat-installatie automatisch de satelliet wisselen als op een ander programma wordt omgeschakeld. Dit is o.m. nodig in landen waar de programma's zich op verschillende satellieten bevinden. Voor de automatische satellietwissel zijn diverse instellingen aan uw tv-toestel of receiver en eventueel ook aan uw sat-installatie vereist. Als deze noodzakelijke instellingen niet of niet correct worden uitgevoerd, zal een automatische satellietwissel niet werken of er wordt een verkeerde en dus nutteloze satelliet aangestuurd. U kunt deze automatische satellietwissel met behulp van DiSEqC™ (fabrieksmatig uitgeschakeld) uitvoeren.

Om problemen en storingen te voorkomen, is de functie "automatische sat-wissel" bij uw Cytrac®^{DX} Vision sat-installatie fabrieksmatig **niet actief!** Als u deze functie wilt gebruiken, kunt u deze op elk moment via het menusysteem activeren. U moet dan echter beslist de vereiste correcte instellingen aan uw tv-toestel resp. receiver en eventueel ook aan de sat-installatie uitvoeren!

Indien u de sat-installatie met een extern toestel (tv/receiver – niet van ten Haaft) wilt gebruiken dat de functie "Fast Scan" niet ondersteunt (Benelux, Scandinavië, evt. andere landen), moet u de DiSEqC instellingen in uw regelapparaat (Vision III regelapparaat/FeatureBox) wijzigen. Deze DiSEqC instellingen worden door de Fast Scan zenderlijst bepaald. U kunt deze m.b.v. het bedieningselement uitlezen en dan op het regelapparaat instellen.

De toestellen Oyster TV en HD Europe Receiver van ten Haaft ondersteunen ook de functie "Fast Scan" – er moeten geen DiSEqC instellingen gewijzigd worden.

2.2 Instellingen aan de FeatureBox

Om de automatische satellietwissel m.b.v. de DiSEqC™-capaciteiten van uw tv-toestel / receiver te gebruiken, moet u eerst de functie DiSEqC™ in het menusysteem van uw sat-installatie activeren. Zie hiervoor pagina 6, Bediening van de sat-installatie.

2.3 DiSEqC™ aan de tv inschakelen

De vereiste instellingen zijn bij het tv-toestel / de receiver over het algemeen onder een menu-optie met de naam DiSEqC™ of een analoog begrip te vinden. Raadpleeg voor de nodige details de handleiding van uw tv-toestel / receiver of neem contact op met uw dealer.

In de DiSEqC™-instellingen moet u kunnen kiezen uit 1.0, 1.1 en 1.2. Wij aanbevelen om DiSEqC™ 1.2 te kiezen. Daarnaast moet u, zoals bij de Vision III FeatureBox reeds opgeslagen, aan elke satelliet een eenduidige ID toekennen. Deze ID's moeten in de tv-instellingen en in de Vision III FeatureBox identiek zijn (zie tabel op de volgende pagina).

Als deze instellingen in uw tv-toestel niet mogelijk zijn, neem dan ook contact op met uw dealer.

2. AUTOMATISCHE SATELLIETWISSEL

Sat ID	Draaischakelaar	Naam van satelliet		DiSEqC™ ID
1	1	Astra 1	19.2° O	1
2	2	Astra 2	28.2° O	5
3	3	Astra 3	23.5° O	3
4	4	Hotbird	13.0° O	2
5	5	Eutelsat W5	5.0° W	4
6	6	Thor / Intelsat 10	0.8° W	7
7	7	Astra 4	4.8° O	6
8	8	Eutelsat 16	16.0° O	15
9	9	Eutelsat 7	7.0° O	9
10	A	Hispasat	30.0° W	14, 21
11	B	Eutelsat 9	9.0° O	18
12	C	Hellas Sat 2	39.0° O	10
13	D	Türksat	42.0° O	11
14	E	Intelsat 907	27.5° W	19
15		Eutelsat 8W	8.0° W	8
16		Eutelsat 10	10.0° O	12
17		Amos 2/3	4.0° W	13
18		Telstar 12	15.0° W	16
19		Astra 5	31.5° O	20
20		Hylas 1	33.6° W	22

* DiSEqC™ is een geregistreerd merk van de firma Eutelsat, 70, rue Balard, F-75502 Paris Cedex 15. www.eutelsat.com

3. SERVICE

3.1 Ontvangst in de praktijk – sat-installatie uitrichten

Voor het uitrichten van een sat-installatie op een satelliet dient men rekening te houden met drie instelniveaus:

1. AZIMUTHOEK ("KOMPASRICHTING")

Azimut is de horizontale component van de uitrichting van een antenne, dus de hoek ten opzichte van het noorden. De azimuthhoek hangt af van de geografische positie van de ontvanger en de gekozen satelliet.

Zo heeft bijv. ASTRA 1 (orbitale positie 19,2° oost) in Berlijn een azimuth van 173° en in Zuid-Spanje van 143°.

2. ELEVATIEHOEK ("NEIGINGSHOEK")

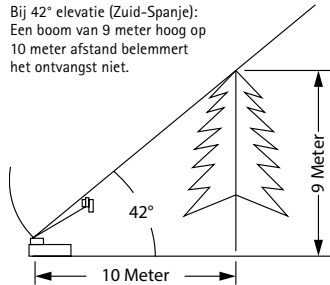
Elevatie is de hoek waarbij de schotel t.o.v. de horizon naar boven kijkt om de satelliet te kunnen ontvangen. De elevatie-hoek hangt eveneens af van de positie van de ontvanger en de gekozen satelliet. Deze hoek ligt in Midden-Europa typisch tussen 25° en 35° en wordt kleiner naarmate men zich richting noorden verplaatst.

3. SKEW-HOEK ("POLARISATIE HOEKFOUT")

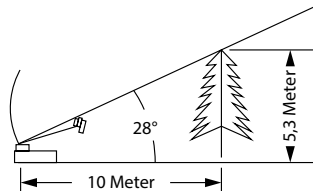
Voor een best mogelijke ontvangst in de randgebieden van de zuidwestelijke en de zuidoostelijke vakantieregio's is het zinvol om de LNB naar de overeenkomstige windstreek toe te verdraaien. Daarmee wordt de door de kromming van de aarde ontstane polarisatie hoekfout gecompenseerd.

OBSTAKELS VOOR DE ANTENNE

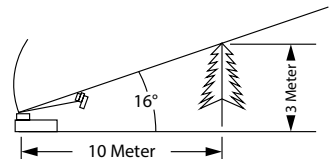
Bij 42° elevatie (Zuid-Spanje):
Een boom van 9 meter hoog op 10 meter afstand belemmert het ontvangst niet.



Bij 28° elevatie (Noord-Duitsland):
Een boom van 5,3 meter hoog op 10 meter afstand belemmert het ontvangst normaal gesproken niet.



Bij 16° elevatie (Noord-Europa):
Een boom van slechts 3 meter hoog op 10 meter afstand kan het ontvangst al belemmeren.



3. SERVICE

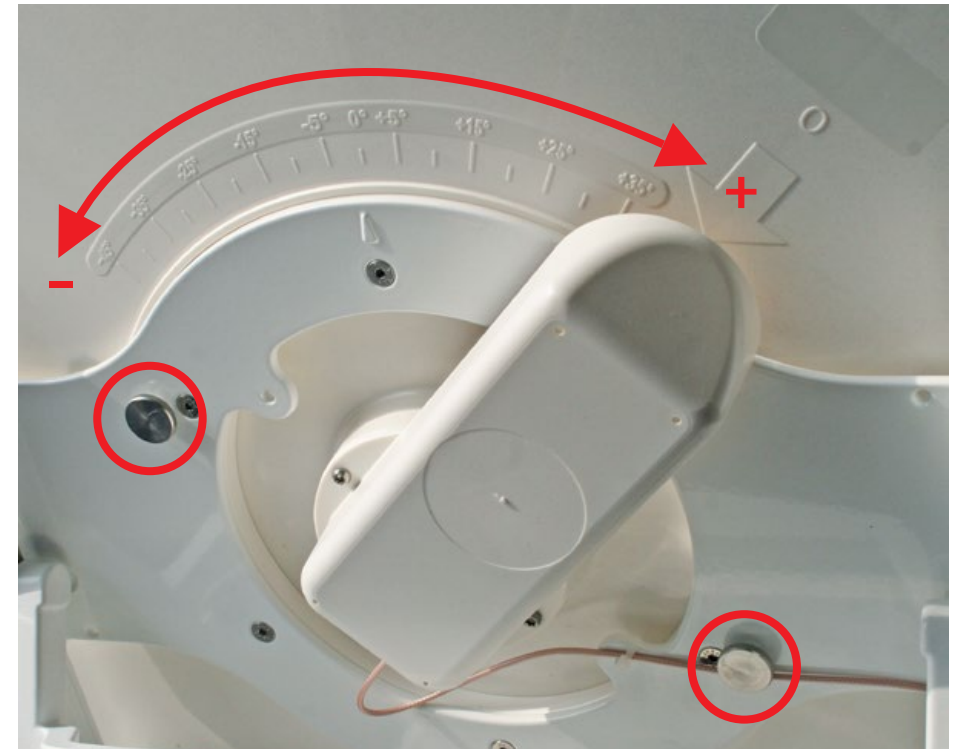
3.2 Ontvangst in verre landen

INSTELLING VAN DE LNB IN VERSCHILLENDE REGIO'S:

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u voor een best mogelijke ontvangst in de randgebieden van de footprint van televisiesatellieten de LNB kunt bijstellen. Daarbij wordt de schroefbevestiging van de LNB of de antenne losgemaakt en de LNB resp. de complete schotel wordt met een bepaalde hoekmaat gedraaid. Deze optimalisatie is alleen in randgebieden nodig. Deze optie is alleen bedoeld voor technisch ervaren gebruikers.

Alle satellieten die zenders doorgeven die interessant zijn voor Midden-Europeanen, zijn gericht op Midden-Europa. Als u zich met het satellietontvangststelsel dus niet in dit gebied bevindt, kijkt de schotelantenne 'van de zijkant' naar de satelliet. Dit effect wordt "Skew-hoek" of ook wel "polarisatiehoek" genoemd en treedt met name op in regio's zoals Portugal, Zuid-Spanje, Marokko, Griekenland, Turkije en, heel extreem, op de Canarische Eilanden. De ontvangstelektronica compenseert dit effect meestal zonder dat u daar iets voor hoeft te doen, maar in enkele gevallen is handmatige correctie noodzakelijk. Deze handmatige correctie houdt in dat de LNB (ontvangstkop van de schotelantenne) resp. de gehele vlakantenne enkele graden moet worden gedraaid.

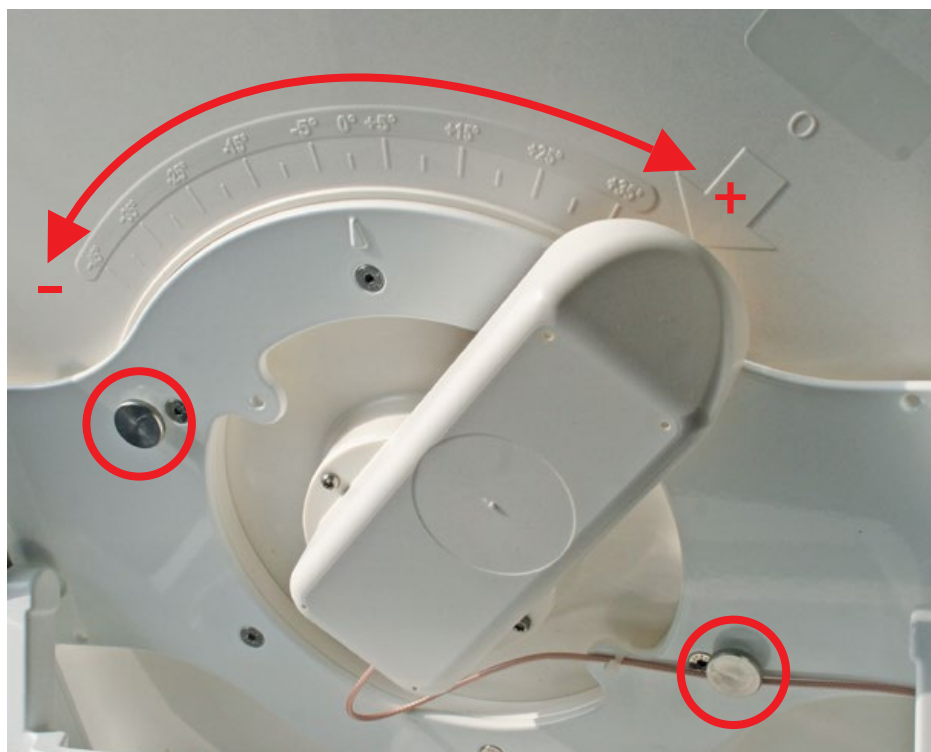
CYTRAC® DX



3. SERVICE

Voor de volgende tabellen en hoekaanduidingen geldt: Voor het bepalen van de draairichting kijkt de persoon vanuit het gezichtspunt van de LNB naar de schotel van de schotelantenne. De persoon staat dus voor de antenne. De lange strepen zijn telkens 10°.

- Draairichtingen MET DE KLOK MEE zijn positief (+). | Draairichtingen TEGEN DE KLOK in zijn negatief (-).
- Bij een draaiing in richting "+" wordt de LNB AAN DE ONDERZIJDE naar LINKS bewogen.
- Bij een draaiing in richting "-" wordt de LNB AAN DE ONDERZIJDE naar RECHTS bewogen.



3. SERVICE

Instelling van de LNB in verschillende regio's:

Land	Eutelsat 5° west	Thor 0.8° west	Astra 4 4.8° oost	Hotbird 13° oost	Astra 1 19.2° oost	Astra 3 23.5° oost	Astra 2 28.2° oost
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland	-23°	-16°	-12°	-6°	0°	4°	8°
Frankrijk	-15°	-11°	-5°	2°	7°	11°	14°
Benelux-lan- den	-16°	-12°	-8°	-2°	3°	6°	9°
Groot-Brit- tannië	-9°	-6°	-3°	3°	7°	10°	12°
Ierland	-6°	-3°	1°	7°	11°	13°	16°
Portugal	-4°	1°	8°	16°	22°	25°	28°
Zuid Spanje, Gibraltar	-8°	-3°	5°	14°	20°	24°	28°
Scandinavië	-19°	-16°	-14°	-9°	-6°	-4°	-2°
Griekenland	-38°	-35°	-29°	-20°	-12°	-7°	0°
Turkije, Hon- garije, Wit-Rusland	-39°	-36°	-31°	-26°	-20°	-15°	-11°
Canarische Eilanden	12°	18°	26°	34°	39°	42°	44°
Marokko	-8°	-2°	6°	17°	23°	27°	31°
Italië, Sicilië	-27°	-24°	-17°	-8°	-2°	3°	8°
Kroatië	-27°	-24°	-19°	-11°	-5°	-1°	4
Tunesië, Libië	-27°	-22°	-15°	-4°	4°	9°	15°

Opmerking: Deze tabel bevat alleen richtwaarden voor de SKEW-hoek Correcties van minder dan ca. 8° zijn niet per se noodzakelijk, zolang er sprake is van goede ontvangst. Vaak maakt fijnafstelling van de SKEW-hoek ontvangst van satellieten mogelijk in gebieden die eigenlijk al duidelijk buiten het dekkingsgebied liggen. Op www.lyngsat.com of op www.satcodx.com kunt u nalezen wat de dekkingsgebieden van de diverse satellieten zijn. Deze twee websites bieden algemene, interessante informatie over het zenderaanbod en het bereik van de satelliettelevisie.

3. SERVICE

3.3 Signaaltonen / waarschuwingstonen

Uw FeatureBox beschikt over een akoestische signaalgever om u op bijzondere situaties attent te maken.

3.3.1 Waarschuwingstonen verkeersveiligheid

Als bij uitgeklapte antenne de ontsteking ingeschakeld wordt, wordt één keer een korte pieptoon uitgegeven. Daardoor wordt u gewaarschuwd dat de antenne nog uitgeklapt is en enige tijd nodig heeft om volledig in te klappen.

De antenne is alleen bedrijfsklaar als de ontsteking van het voertuig uitgeschakeld is. Zolang de ontsteking van uw voertuig ingeschakeld is, kan de antenne, met het oog op de veiligheid van het wegverkeer, niet uitklappen. Als u de installatie toch activeert, klapt de antenne niet uit.

Als er onmiddellijk na het drukken van de toets Start een waarschuwingstonen weerklinkt, kan de installatie niet uitgeklapt worden, bijv. omdat de ontsteking van het voertuig nog ingeschakeld is.

Als de installatie bij ingeschakelde ontsteking niet volledig inklappen kan, weerklinkt er een permanente waarschuwingstonen.

3.3.2 Signaaltonen boordspanning

Als er tijdens ontvangstbedrijf van de antenne drie keer een korte signaaltoon weerklinkt, moet u de laadstatus van uw boordbatterij controleren. Deze waarschuwingstonen worden bij een lage boordspanning elke minuut herhaald. Als de boordspanning verder daalt, wordt de waarschuwingstonen om de 15 sec. herhaald.

Als er direct na het inschakelen van de installatie drie keer een signaaltoon weerklinkt, kan de installatie niet uitgeklapt worden omdat de boordspanning te laag is.

3. SERVICE

3.4 Storingen

Stopfunctie

De beweging van de antenne moet op elk moment gestopt kunnen worden. Het zoeken van een satelliet wordt m.b.v. de stop-toets op de afstandsbediening van de Oyster® TV of de power-toets op de FeatureBox gestopt of onderbroken. Nadat op één van deze toetsen werd gedrukt, worden er geen besturingscommando's meer uitgevoerd.

Terugzetten van de stopfunctie

Deze stopfunctie wordt opgeheven door een nieuwe bewegingscommando, bijv. door op de start-toets op de afstandsbediening van de Oyster® TV of op de power-toets op de FeatureBox te drukken.

Omschrijving van de storing	Oplossing van de storing
Bij het zoeken naar een satelliet wordt er geen signaal ontvangen.	Heb u vrije zicht naar het zuiden? Bevindt u zich in het ontvangstgebied van de ingestelde zoeksatellieten? Zou op grond van uw locatie de SKEW-hoek van de LNB gewijzigd moeten worden?
Antenne klapt niet correct uit resp. in.	Blokkeren voorwerpen de beweging van de schotelantenne? Is de voedingsspanning te laag (zwakke accu)?
De schotelantenne reageert niet na het inschakelen of reageert niet op commando's.	Is de zekering in orde? Zijn alle kabels volgens voorschrift aangesloten?
Geluidssignaal FeatureBox	Als de installatie door de op klem 15 / D+ aangesloten leiding (deze moet beslist correct aangesloten zijn) het commando ontvangt om in te klappen, er echter geen terugmelding aan de FeatureBox wordt verzonden, weerklinkt er een geluidssignaal. In dit geval dient gecontroleerd te worden of de installatie ingeklapt is.

3. SERVICE





3.5 FeatureBox-Update via USB-Stick

Naast de automatische update via app, d.w.z. de gebruikelijke variant voor de eindklant, bestaat er ook de mogelijkheid om manueel via USB-stick te updaten.

Er is een FAT/FAT32-geformatteerde USB-stick vereist waarop het bestand tenhaaft.uf in de root-directory (bovenste niveau) gekopieerd wordt.

Het uf-bestand is op de website beschikbaar.

De grootte van het bestand is maximaal ca. 6 Mbyte. De geheugencapaciteit van de USB-stick is daarom niet van belang.

Procedure	Beschrijving
	Schakel de FeatureBox in! Op de bovenste afbeelding is een uitgeschakelde FeatureBox in de stand-by-modus (linker led is rood) te zien.
	In de afbeelding is de box actief (linker led is groen).
 of 	Steek de USB-stick op de achterkant van de FeatureBox in de bus waarop „USB“ staat vermeld. Vervolgens geeft de USB-stick leesactiviteit aan (knippert) en aan de voorkant branden nu beide leds (links groen of later rood, rechts rood resp. knippert rood). In deze toestand worden de gegevens van de stick naar het interne update geheugen overgedragen. Afhankelijk van de stick en de update-volume kan dit best een tijd duren (< 2 min) en mag niet onderbroken worden! De rechter, rode led gaat permanent uit als deze stap is voltooid. Daarna kan de USB-stick van de FeatureBox worden gescheiden. Het maakt niet uit als een led eventueel blauw brandt!

3. SERVICE

BLAUWE LED

Nadat de gegevens in het interne update geheugen beschikbaar zijn, kunnen zij over de aangesloten hardware componenten worden verdeeld.

Dit gebeurt, indien mogelijk, automatisch. Het is echter vaak niet mogelijk om alles onmiddellijk te actualiseren omdat de FeatureBox de toestand van een component niet kent (bijv. omdat de antenne op het moment van de update niet aangesloten is).








Deze toestand is niet abnormaal of kritiek!

Het oplichten van een blauwe led maakt de gebruiker er alleen maar op attent dat hij nu op de „i“-toets kan drukken om een update-poging te starten.

UPDATE-VOLGORDE

De op een FeatureBox aangesloten componenten worden in een vaste volgorde geactualiseerd: eerst de Feature-Box zelf, dan de motorbesturing van de antenne en tot slot het bedieningselement.

Om veiligheidsredenen wordt een motorbesturing alleen geactualiseerd als zij betrouwbaar is herkend en ingeklapt is. Daarom wordt eventueel de antenne ingeklapt als u bij een blauwe led op de „i“-toets drukt.

Update volgorde	Beschrijving
	Is uitgeschakeld (stand-by) --> Inschakelen
	Is ingeschakeld --> USB-stick insteken
 of 	Er worden gegevens overgedragen of geactualiseerd --> Handen af en afwachten!
Als de rechter, rode led permanent uit is, kan de USB-stick verwijderd worden.	
	--> i-toets indrukken



ten Haaft GmbH

Neureutstraße 9
75210 Keltern
Germany

Telefoon: +49 (0) 7231 / 58588-0
Telefax: +49 (0) 7231 / 58588-119
E-mail: service@ten-haافت.de

Openingstijden

Maandag – vrijdag 8:00 uur – 12:00 uur
en 12:30 uur – 16:30 uur