OYSTER® 60/80

Premium
CONSEILS D'UTILISATION

EN COMBINAISON AVEC MANUEL D'UTILISATION OYSTER® TV / OYSTER® SMART TV

www.ten-haaft.com

ten Haaft®

TABLE DES MATIÈRES

1. Éléments de fonctionnement

1.1 Premiers pas / Mise en marche et arrêt 4
1.2 Fonctionnement de l'antenne 6

2. Exploitation du système

2.1 Mise en marche / arrêt 7
2.2 Fonction « Open Sleep » 8
2.3 Fonctions des boutons 9
2.4 ten Haaft® App - Téléchargement, installation et première mise à jour du logiciel 10

3. Service

3.1 Pratique d'accueil - Obstacles devant le système satellite 18
3.2 L'accueil dans les pays lointains 19
3.3 Tonalités d'avertissement 23
3.4 Instructions de sécurité 23
3.5 Dysfonctionnements 24
3.6 Mise à jour de FeatureBox via un clé USB 25

Il est essentiel que vous respectiez également les instructions d'utilisation et d'installation fournies ainsi que le mode d'emploi du téléviseur Oyster®.

1. ÉLÉMENTS DE FONCTIONNEMENT

1.1 Premiers pas / Mise en marche et arrêt

Le système de satellite premium entièrement automatique est principalement commandé par la télécommande de votre téléviseur Oyster®. Les touches spéciales pour commander l'antenne (START, STOP, PARK) ne fonctionnent lorsque le téléviseur est allumé.

Un autre moyen pratique de contrôler le système est l'application ten Haaft®. Voir page 9 point 2.4 »ten Haaft® App ».

En outre, l'antenne peut également être étendue, arrêtée et rétractée à l'aide du bouton gauche de l'appareil de commande (FeatureBox).

MISE EN MARCHE / ARRÊT

Le téléviseur Oyster® est mis en veille (standby, LED rouge) ou complètement déconnecté de l'alimentation électrique via un interrupteur principal mécanique. Pour plus d'informations sur la position exacte de l'interrupteur principal., veuillez consulter le mode d'emploi du téléviseur. Le téléviseur est démarré en appuyant sur le bouton POWER de la télécommande ou en appuyant sur le bouton correspondant du panneau de commande situé à l'arrière du téléviseur.

La LED rouge passe alors au bleu pour signaler l'état de fonctionnement « actif ».

Après quelques secondes, un écran de démarrage avec le lettrage OYSTER® apparaît.

Attention!

Si le téléviseur est démarré avec la source DVB-S (réception satellite), l'antenne lance automatiquement le processus d'extension et la recherche entièrement automatique peu après l'apparition de l'écran de démarrage.

Veuillez en tenir compte si votre véhicule est garé dans un garage ou sous un toit bas ou un arbre.

Le processus d'extension peut être arrêté en appuyant sur le bouton STOP de la télécommande du téléviseur.

Le bouton PARK permet de rétracter l'antenne.

Si l'antenne ne se déploie pas d'après avoir allumé le téléviseur, vous avez peut-être choisi un mode de fonctionnement différent du DVB-S. Passez le téléviseur en DVB-S pour activer l'antenne.

ÉTEINDRE

Pour mettre le téléviseur en mode vielle, appuyez sur le bouton POWER de la télécommande du téléviseur Oyster®. L'antenne commencera alors immédiatement à se rétracter.

1. ÉLÉMENTS DE FONCTIONNEMENT

PRIORITÉ OPÉRATIONNELLE DE LA « OYSTER® TV » POUR LES SYSTÈMES TWIN

Si vous avez choisi un système TWIN avec deux « Oyster® TV », le système ne peut être contrôlé que par le PREMIER « Oyster® TV ». Il s'agit généralement de la télévision située dans la zone du séjour de votre camping-car. Le second téléviseur ne peut pas transmettre de commandes de contrôle à l'appareil de contrôle de l'antenne. La plupart du temps, cette télévision est installée dans la chambre à coucher.

Cependant, vous avez toujours la possibilité de faire fonctionner le système depuis votre smartphone ou votre tablette (IOS ou Android) via l'application ten Haaft®. Voir le chapitre 2.4 / page 9 de ce manuel d'utilisation.

Si vous exploitez votre système satellite via une application, celle-ci est prioritaire. Cela signifie que vous pouvez rétracter ou étendre l'antenne ou changer de satellite de réception même si le premier téléviseur est éteint, c'est-à-dire que l'application peut faire fonctionner l'antenne même si le premier téléviseur est éteint et que seul le deuxième téléviseur ou même aucun téléviseur n'est actif.

Si le téléviseur Oyster® connecté en tant que téléviseur principal est allumé, il prend immédiatement la priorité de fonctionnement. Peu importe que l'antenne soit encore rétractée avant ou qu'elle ait été réglée sur un autre satellite via l'application entre-temps. Le système garantira inévitablement la réception de la chaîne sur le téléviseur principal. Cela se produira également si le bouton START de la télécommande du téléviseur principal est appuyée pendant que le téléviseur Oyster® est en fonctionnement. Si nécessaire, l'antenne s'étend ou se réoriente vers le satellite sur lequel la chaîne actuellement réglée peut être reçue.

Si le téléviseur principal est éteint, l'antenne se rétracte automatiquement, même si le téléviseur secondaire doit encore fonctionner. Toutefois, la rétractation automatique peut être empêchée grâce à la fonction « Open Sleep ». Pour plus d'informations, voir le chapitre 2.2 page 7.

La fonction « Open Sleep » doit être activée à chaque fois qu'elle doit être utilisée. L'activation n'est possible qu'avant que la télévision Oyster® ne soit éteinte.

Si le deuxième téléviseur doit fonctionner sans que le téléviseur principal soit allumé au préalable, vous pouvez également prolonger l'antenne à tout moment via l'application.

Elle restera alors prolongée jusqu'à:

-Le téléviseur principale a été allumée et éteinte à nouveau,

- l'application est utilisée à nouveau, ou

- le contact/moteur du véhicule est activé (terminal 15/ D+).

1. ÉLÉMENTS DE FONCTIONNEMENT

1.2 Fonctionnement de l'antenne

Lorsque le système d'antenne Oyster® Premium est configuré normalement, aucune opération d'antenne n'est nécessaire. Après avoir allumé le téléviseur, l'ensemble du système fonctionne de manière entièrement automatique.

Néanmoins, vous avez la possibilité d'influencer directement l'antenne via différentes boutons de fonction sur la télécommande du téléviseur Oyster®. Toutefois, ces boutons ne peuvent être utilisés que lorsque le téléviseur est en marche. Ils n'ont aucune fonction en mode veille.

START: Ce bouton fait que le système s'aligne sur le satellite.

STOP: Ce bouton permet d'arrêter instantanément une antenne en mouvement dans sa position actuelle. Également utilisé pour « Open Sleep », voir chapitre 2.2 page 7.

PARK: Ce bouton permet au système de se rétracter immédiatement, même si le téléviseur principale reste allumé.

COUNTRY: Ce bouton permet de définir l'emplacement actuel du système via un menu à l'écran (par exemple, Allemagne Sud, Espagne Nord, etc.).

Les autres boutons de la télécommande du téléviseur Oyster® servent à faire fonctionner le téléviseur Oyster®. Voir le mode d'emploi Oyster® TV, point 1.3 « Télécommande ».

2. EXPLOITATION DU SYSTÈME

2.1 Mise en marche / arrêt

Avant d'utiliser l'antenne satellite:

Veuillez vous assurer que la vue vers le sud est libre de tout obstacle (arbres, hauts, bâtiments ou montagnes, etc.). Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace au-dessus de l'antenne pour permettre un mouvement sans entrave de l'antenne. Certains camping-cars exigent que certaines trappes de toit soient fermées, sinon l'antenne peut se prendre dessus.

Allumez le téléviseur Oyster® en mode de fonctionnement « DVB-S » ou « Satellite » et sélectionnez la chaîne souhaitée. L'antenne s'étend ou se réoriente vers le satellite sur lequel la chaîne souhaitée peut être reçue. Dès qu'une chaîne d'un autre satellite est sélectionnée, l'antenne s'aligne automatiquement sur le nouveau satellite. Si le téléviseur Oyster® est à nouveau éteint, l'antenne se rétracte automatiquement. Vous n'avez pas à vous soucier d'autre chose. Si vous le souhaitez, la rétractation automatique peut être désactivée au cas par cas grâce à la fonction Open Sleep ».

Notes supplémentaires pour les systèmes Twin / Quad:

Pour les véhicules équipés de deux ou plusieurs téléviseurs, il y a toujours un appareil principal. Seul cet appareil principal est connecté à l'appareil de commande du système de satellites et peut donner des ordres à l'antenne via celle-ci. Tous les autres téléviseurs à bord sont reliés à l'antenne proprement dite, mais pas à l'appareil de commande. Par conséquent, il n'est pas possible de contrôler l'antenne avec un autre appareil que l'appareil principal.

- Exemple 1: Le téléviseur principal est allumé, l'antenne est étendue et tous les téléviseurs à bord fonctionnent. La télévision principale devrait maintenant être éteinte, mais une ou plusieurs des autres télévisions devraient continuer à fonctionner. Cependant, en éteignant le téléviseur principal, l'antenne est automatiquement rétractée et aucun des appareils n'a plus de réception. La rétractation automatique de l'antenne, peut être désactivée par l'activation de la fonction « Open Sleep », qui est expliquée en détail ci-dessous, voir point 2.2 fonction « Open Sleep ».

- Exemple 2: L'antenne est rétractée, le téléviseur principal est éteint et vous voulez démarrer directement l'un des autres téléviseurs. Veuillez utiliser l'application « ten Haaft® App » ou le bouton de gauche de l'appareil de commande du système satellite (FeatureBox) pour étendre l'antenne. L'antenne reste alors déployée jusqu'à ce que le téléviseur principal soit à nouveau allumé et éteint, que le moteur du véhicule soit démarré ou que l'application ou le bouton de l'appareil de commande (FeatureBox) soit à nouveau actionné.

2.2 Fonction « Open Sleep »

Sur la télécommande de votre téléviseur Oyster®, il y a une clé portant l'inscription STOP. Pour activer la fonction « Open Sleep », appuyez sur le bouton STOP peu avant que le téléviseur principal ne soit éteint avec le bouton rouge POWER (séquence des boutons « Stop » - « Power »). Cela ne fera qu'éteindre le téléviseur principale, l'antenne restera étendue et active.

La prochaine fois que le téléviseur principal sera allumé, il reprendra le contrôle de l'antenne. La prochaine fois que vous éteindrez le téléviseur principal. L'antenne se rétractera automatiquement,à moins que vous n'activiez à nouveau la fonction « Open Sleep » en appuyant sur le bouton STOP.

Même si la fonction « Open Sleep » est activée, l'antenne se rétracte automatiquement au plus tard au démarrage du moteur du véhicule.

Pour des raisons de sécurité, le système doit se rétracter lorsque le contact du véhicule est allumé. Pour réactiver l'antenne, il est nécessaire de redémarrer l'appareil « Oyster® TV » Premium avec le moteur du véhicule éteint (l'éteindre et le rallumer avec la télécommande) ou d'utiliser le mode de fonctionnement alternatif via l'application ou le bouton gauche de l'appareil de commande (FeatureBox).

2. EXPLOITATION DU SYSTÈME

2.3 Fonctions des boutons

Bouton	Fonction
COUNTRY	Le bouton « COUNTRY » (Pays) appelle le menu « Select Location » (Sélectionner un lieu). Dans ce menu, 47 pays européens sont proposés à la sélection.
PARK	Le «- bouton « PARK » permet de rétracter l'antenne. Cela peut être utile pendent les tempêtes, par exemple.
STOP	Le bouton « STOP » permet d'arrêter l'antenne dans n'importe quelle position. **Utile: Si vous souhaitez que l'antenne reste étendue, appuyez sur le bouton STOP puis éteignez le téléviseur « Oyster® TV » pendant 15 secondes via le bouton POWER (Open Sleep).** **Dans le cas d'un système TWIN, vous pouvez également éteindre le téléviseur principal et regarder la télévision indépendamment sur le deuxième poste.**
START	Le bouton « START » lance la « Recherche automatique ». Le dernier ensemble de satellites est à nouveau recherché. Le bouton START annule l'effet des boutons STOP et PARK. **Si une tonalité d'avertissement retentit immédiatement après avoir appuyé sur le bouton START, le système ne peut pas être étendu, par exemple parce que le contact du véhicule est toujours actif.**

Veuillez noter:

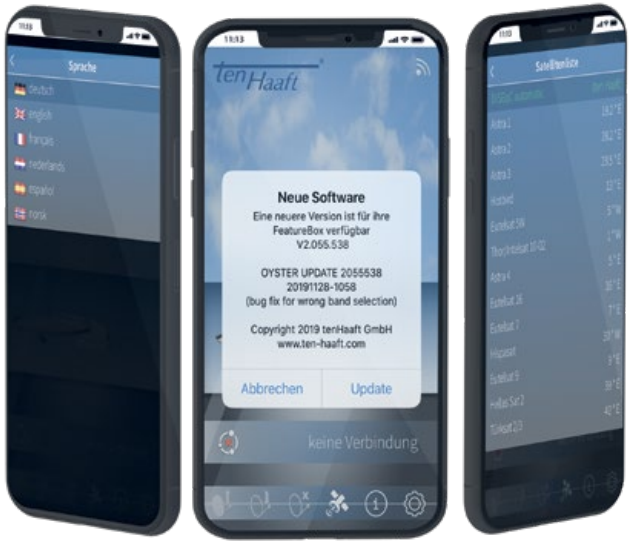
Vous n'avez pas besoin des boutons STOP / PARK / START pendant le fonctionnement normal.

2. EXPLOITATION DU SYSTÈME

Application ten Haaft® 2.4 – téléchargement, installation et première mise à jour du logiciel

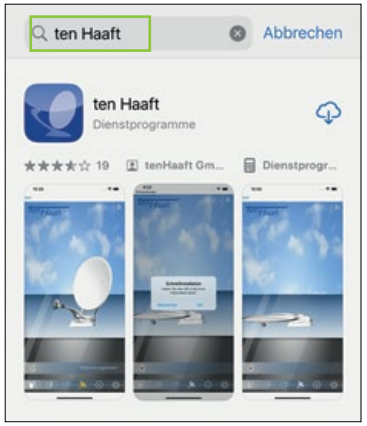
Toutes les installations satellites mobiles ten Haaft peuvent être commandées de manière particulièrement conviviale grâce à l'application correspondante. Non seulement les fonctions de base de l'installation peuvent être commandées, comme par exemple l'extension et la rétraction de l'antenne, mais il est également possible d'effectuer des réglages très détaillés du système ou consulter des informations sur l'état de fonctionnement actuel de l'installation confortablement via l'écran de votre smartphone.

L'un des principaux avantages de l'application ten Haaft® est la fonction très intuitive de mise à jour du logiciel de l'installation satellite. Les mises à jour régulières du logiciel sont essentielles pour le bon fonctionnement de l'installation satellite, car elles permettent de mettre à jour les bases de données importantes sur le plan fonctionnel. Au démarrage de l'application ten Haaft, vous êtes automatiquement averti des mises à jour disponibles. Le téléchargement et l'installation du logiciel sont alors largement automatisés et ne nécessitent que quelques effleurements de l'écran par l'utilisateur.

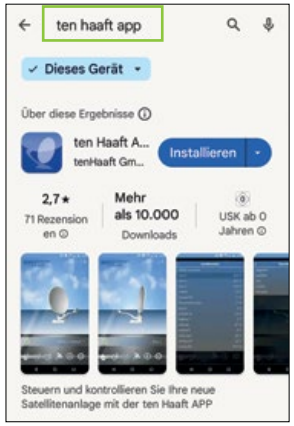


2. EXPLOITATION DU SYSTÈME

Visitez l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google et recherchez le terme « ten Haaft ». Téléchargez gratuitement l'application et ouvrez-la.

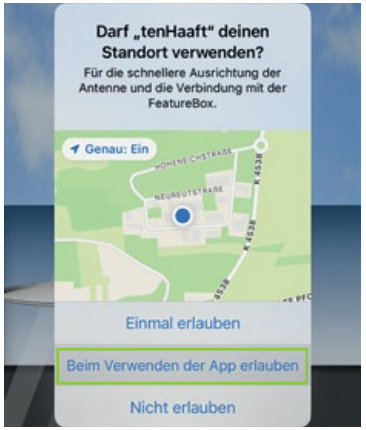


iPhone

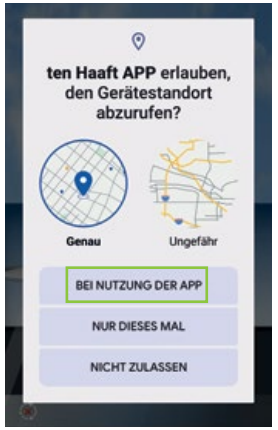


Android

Lors de l'installation, l'application demande accès au partage de l'emplacement. Celui-ci doit être autorisé au moins pendant l'utilisation de l'application. L'application peut également utiliser les données de localisation pour communiquer automatiquement l'emplacement actuel à votre installation satellite afin de trouver plus rapidement le satellite. Certains systèmes d'exploitation de smartphones ne permettent pas d'utiliser l'application sans partage de l'emplacement.



iPhone



Android

2. EXPLOITATION DU SYSTÈME

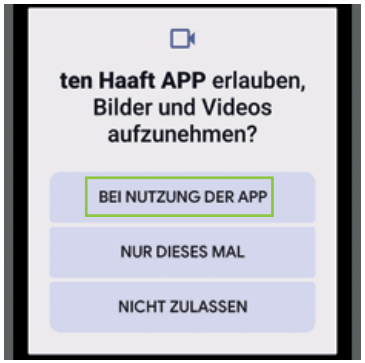
Dans la suite de l'installation, l'application vous demandera certaines informations, par exemple si vous avez le code QR de la FeatureBox à portée de main. Veuillez noter que votre FeatureBox sera expédiée avec trois autocollants identiques. Cet autocollant contient le nom/SSID et le mot de passe wifi de votre FeatureBox. Chaque FeatureBox a son propre nom et son propre mot de passe!

L'un des autocollants est déjà apposé sur la FeatureBox à l'usine, un autre autocollant est également déjà apposé sur la présente description à l'usine. Vous pouvez apposer le troisième autocollant à l'endroit de votre choix selon vos besoins.

L'autocollant sur votre FeatureBox a toujours la priorité pour le fonctionnement de votre système.

Maintenant, l'application doit avoir accès à la caméra de votre appareil, sans quoi le code QR ne peut pas être scanné.

iPhone

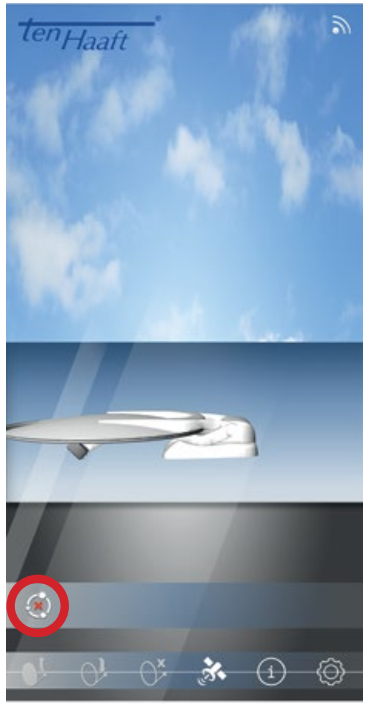


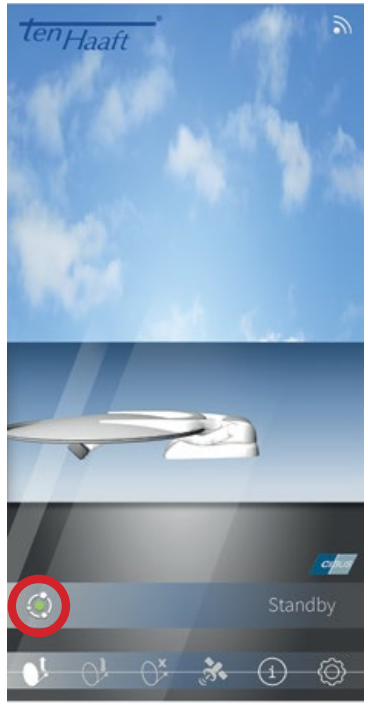
Android

Dirigez ensuite la caméra vers le code QR de votre appareil. Une fois le code reconnu, l'étape suivante est lancée :

Confirmez la connexion au réseau wifi comme indiqué à l'écran.

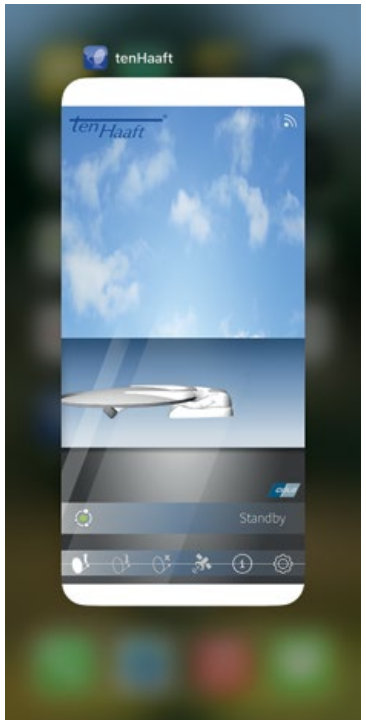
2. EXPLOITATION DU SYSTÈME





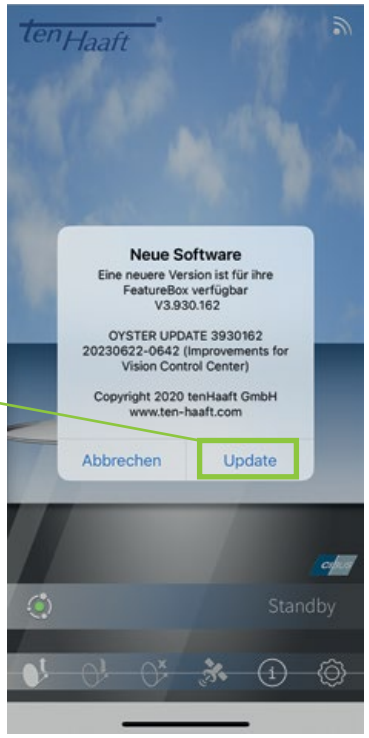
Le point rouge ou vert en bas à gauche représente l'état de la connexion entre l'application ten Haaft et la FeatureBox : un « X » rouge indique une connexion manquante, un point vert une connexion active. Normalement, l'état devrait passer du « X » rouge au point vert au bout de quelques secondes. Sinon, il est possible de relancer la connexion en cliquant sur le « X » rouge.

2. EXPLOITATION DU SYSTÈME



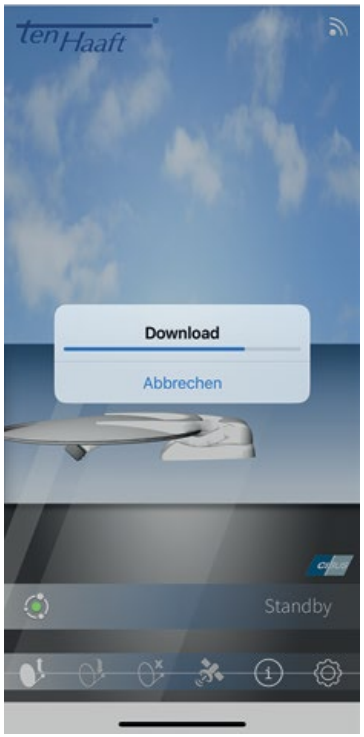
Étape intermédiaire importante : Pour certains systèmes d'exploitation de smartphones, il est recommandé de quitter complètement l'application. Cela signifie que l'application n'est pas seulement déplacée en arrière-plan, mais qu'elle est réellement fermée.

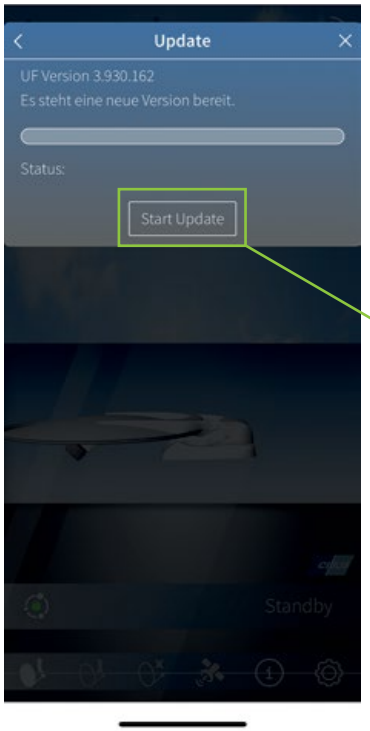
Ce n'est qu'au prochain lancement de l'application que le système détermine automatiquement si un logiciel plus récent est disponible sur le serveur ten Haaft pour votre installation. Certains systèmes d'exploitation de smartphones le font également automatiquement. Cliquez alors sur « Update ».



2. EXPLOITATION DU SYSTÈME

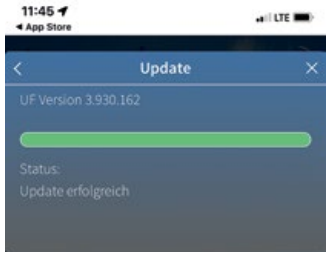
Le logiciel est téléchargé via la connexion LTE du smartphone. La taille du téléchargement est de 3 à 4 mégaoctets seulement. Veuillez vous assurer que votre smartphone dispose d'une connexion Internet opérationnelle.



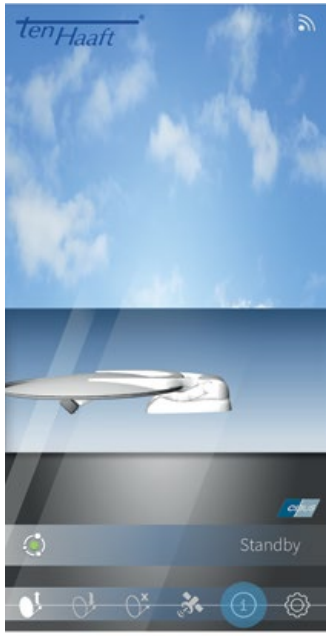


Une fois le téléchargement terminé, l'application détermine automatiquement si votre installation dispose déjà de la dernière version du logiciel. Si ce n'est pas le cas, le système propose automatiquement d'effectuer une mise à jour.

Pour ce faire, cliquez sur « Start Update ».

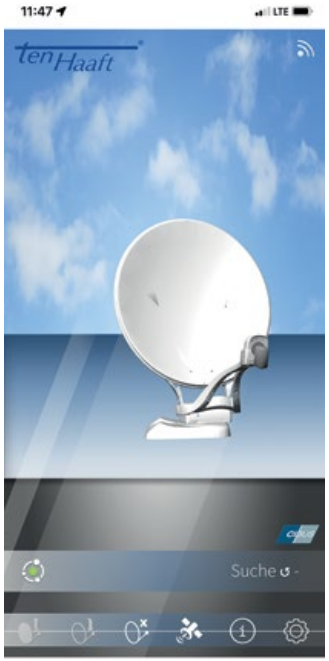


Pendant l'installation de la mise à jour du logiciel, vous voyez une barre verte indiquant le progrès. Normalement, la fin de l'installation devrait être indiquée par l'image en haut à droite. Cependant, sur certains systèmes d'exploitation de smartphones, la barre s'arrête parfois à mi-chemin et ne bouge plus. Dans ce cas, veuillez attendre encore trois minutes, puis quitter l'application et la relancer.



Vous pouvez ensuite facilement contrôler vous-même la réussite de l'installation de la mise à jour du logiciel :

Appuyez en bas à droite sur le pictogramme « i » et comparez ensuite les deux séries de chiffres qui se trouvent sous « UF Version UB » et sous « UF Version App ». Si les deux chiffres sont identiques, cela signifie que le logiciel a déjà été mis à jour avec succès dans votre FeatureBox.



Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter! Veuillez nous appeler au +49 (0) 7231 / 58 588 0. Vous pouvez également trouver plus d'informations et d'explications sur l'application ten Haaft sur notre chaîne YouTube sous ten Haaft GmbH ou scannez le code QR.

3.1 Mise en œuvre pratique de la réception – Orientation d'un système satellite

Pour orienter un système satellite sur un satellite, trois niveaux de réglage sont nécessaires :

1. ANGLE D'AZIMUT (DIRECTION MAGNÉTIQUE)

L'angle d'azimut est l'orientation horizontale d'une antenne. Il indique l'angle entre le nord et l'orientation de l'antenne. L'angle d'azimut dépend de la position géographique du récepteur et du satellite choisi.

Par exemple, ASTRA 1 (position orbitale 19,2° Est) a un azimut de 173° à Berlin et de 143° dans le sud de l'Espagne.

2. ANGLE D'ÉLÉVATION (« ANGLE D'INCLINAISON »)

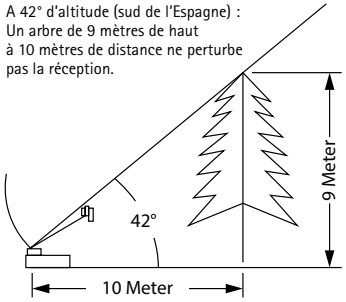
L'angle d'élévation indique l'élévation du satellite au-dessus de l'horizon et dépend aussi de la position du récepteur et du satellite choisi. Il est normalement de 25° à 35° en Europe centrale et diminue en allant vers le nord.

3. ANGLE D'OBLIQUITÉ (OU ANGLE DE POLARISATION, OU ENCORE « SKEW »)

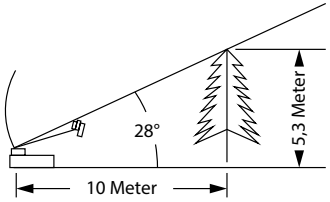
Pour obtenir une qualité de réception maximale aux limites occidentales et orientales des destinations touristiques méridionales, il peut être utile de faire pivoter la tête de réception dans la direction correspondante afin de compenser l'erreur d'angle de polarisation due à la courbure de la terre.

OBSTACLES DEVANT L'ANTENNE

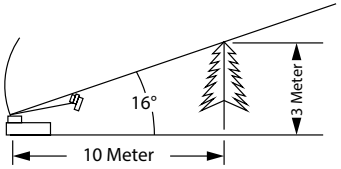
A 42° d'altitude (sud de l'Espagne) :
Un arbre de 9 mètres de haut
à 10 mètres de distance ne perturbe
pas la réception.



A 28° d'altitude (Allemagne du Nord) :
Un arbre de plus de 5 mètres de haut à
une distance de 10 mètres ne perturbe
généralement pas la réception.



A 16° d'altitude (Europe du Nord) :
Un arbre de seulement 3 mètres de haut
à une distance de 10 mètres peut déjà
perturber la réception.



3.2 L'accueil dans les pays lointains

RÉGLAGE DE LA TÊTE DE RÉCEPTION DANS DIFFÉRENTES RÉGIONS :

Ce chapitre explique comment effectuer un réglage de la tête de réception pour optimiser la réception aux limites de la zone de réception des satellites de télévision. Il faut pour cela dévisser la tête de réception pour la tourner à un angle défini. Cette optimisation n'est nécessaire qu'en limite de zone. Cette opération ne devrait être effectuée que par des personnes techniquement compétentes.

Tous les satellites qui diffusent une chaîne intéressante pour quelqu' un qui se trouve en Europe centrale sont orientés vers l'Europe centrale. Lorsque le système de réception se trouve hors de cette zone, l'antenne regarde le satellite « de côté ». Cet effet est appelé « angle d'obliquité » ou « angle de polarisation » et apparaît notamment dans les régions comme le Portugal, le sud de l'Espagne, le Maroc, la Grèce, la Turquie et très souvent dans les îles Canaries. Les circuits électroniques de réception compensent généralement cet effet mais, dans de nombreux cas, une « aide » manuelle s'impose. Elle consiste à tourner de quelques degrés la tête de réception de l'antenne.

OYSTER® 60/80

3. SERVICE

Pour les tableaux et les spécifications d'angle suivants, les indications suivantes s'appliquent comme une détermination: Pour déterminer le sens de rotation, le spectateur regarde le LNB dans la direction du miroir de l'antenne parabolique, donc il se tient devant l'antenne. Les longues lignes sont de 10° chacune.

- Le sens de rotation DANS LE SENS DE L'HORLOGE sont positifs (+). I Les sens de rotation CONTRE le sens de l'horloge sont négatifs (-).
- La rotation dans le sens « + » déplace le corps du LNB vers le BAS à GAUCHE.
- La rotation dans le sens «- » déplace le corps du LNB vers le BAS à DROITE.

3. SERVICE

La mise en place des LNB dans différents domaines:

Pays	Eutelsat 5° Ouest	Thor 0.8° Ouest	Astra 4 4.8° Est	Hotbird 13° Est	Astra 1 19.2° Est	Astra 3 23.5° Est	Astra 2 28.2° Est
Allemagne, Autriche Suisse	-23°	-16°	-12°	-6°	0°	4°	8°
France	-15°	-11°	-5°	2°	7°	11°	14°
Benelux	-16°	-12°	-8°	-2°	3°	6°	9°
Angleterre	-9°	-6°	-3°	3°	7°	10°	12°
Irlande	-6°	-3°	1°	7°	11°	13°	16°
Portugal	-4°	1°	8°	16°	22°	25°	28°
Sud de l'Espagne et Gibraltar	-8°	-3°	5°	14°	20°	24°	28°
Scandinavie	-19°	-16°	-14°	-9°	-6°	-4°	-2°
Grèce	-38°	-35°	-29°	-20°	-12°	-7°	0°
Turquie, Hongrie, Biélorussie	-39°	-36°	-31°	-26°	-20°	-15°	-11°
Îles Canaries	12°	18°	26°	34°	39°	42°	44°
Maroc	-8°	-2°	6°	17°	23°	27°	31°
Italie, Sicile	-27°	-24°	-17°	-8°	-2°	3°	8°
Croatie	-27°	-24°	-19°	-11°	-5°	-1°	4
Tunisie, Libye	-27°	-22°	-15°	-4°	4°	9°	15°

Précisions : Ce tableau ne contient que des valeurs indicatives pour l'angle SKEW. Les corrections inférieures à environ 8° ne doivent pas nécessairement être effectuées tant qu'une bonne réception est garantie. Le « réglage fin » de l'angle SKEW permet souvent de recevoir des satellites dans des zones qui sont en fait déjà bien en dehors de la zone de couverture. Les zones de couverture réelles des différents satellites peuvent être consultées sur www.lyngsat.com ou sur www.satcodx.com. Ces deux sites web fournissent des informations très générales et intéressantes su la gamme de chaînes et la couverture de la télévision par satellite.

3.3 Tonalités d'avertissement

Votre FeatureBox est équipée d'un dispositif d'alerte sonore pour vous avertir de situations particulières.

3.3.1 Tonalités d'avertissement Sécurité routière

Si l'allumage est activé lorsque l'antenne est ouverte, un seul bip court est émis. Cela sert d'avertissement que l'antenne est encore ouverte et qu'elle a besoin d'un certain temps pour se rétracter complètement.

Si le système ne peut pas se rétracter complètement lorsque le contact est mis, une tonalité d'avertissement permanente retentira.

3.3.2 Tonalités d'avertissement à bord

Si vous entendez une courte tonalité d'avertissement à trois tons pendant la réception de l'antenne, vous devez vérifier l'état de charge de votre batterie de bord. Ce signal sonore est répété toutes les minutes si la tension à bord est faible. Si la tension à bord continue de baisser, le signal d'avertissement est répété toutes les 15 secondes.

Si une triple tonalité d'avertissement retentit immédiatement après la mise en marche du système, celui-ci ne peut pas être prolongé car la tension de bord est trop faible.

3.4 Instructions de sécurité

Foncions de sécurité du système satellite:

Dans certaines circonstances, l'antenne peut se (re)rétracter d'elle même.

Par exemple:

- Un défaut interne est détecte lors de l'extension.
- L'alimentation électrique embarquée dans le véhicule tombe en dessous d'une valeur critique pendant le mouvement du système.
- Le terminal 15/D+ est actif ou a été actif pendant une courte période.

3.5 Dysfonctionnements

Fonction d'arrêt

Il doit être possible d'arrêter le mouvement de l'antenne à tout moment. L'arrêt ou l'interruption d'une recherche de satellite s'effectue avec le bouton Stop de la télécommande du téléviseur Oyster® ou le bouton Power de la FeatureBox. Après avoir appuyé sur l'un de ces boutons, aucune autre commande de contrôle ne sera acceptée et donc, par exemple, plus aucun changement de satellite ne sera exécuté.

Réinitalisation de la fonction d'arrêt

Cette fonction d'arrêt est annulée par une nouvelle commande de mouvement, par exemple en appuyant sur le bouton Start de la télécommande du téléviseur Oyster® ou sur le bouton Power de la FeatureBox.

Description de l'erreur	Dépannage
Aucun signal n'a pu être reçu lors de la recherche d'un satellite.	Avez-vous une vue dégagée vers le sud? Êtes-vous dans le rayon de réception des satellites de recherche? Le LNB doit-il être modifié en raison de votre situation géographique ou de l'angle SKEW?
Le système ne s'étend ou ne se rétracte pas correctement.	Les objets dépassent-ils la portée de l'antenne? La tension d'alimentation est-elle trop faible (batterie faible)?
L'antenne ne réagit pas après la mise en marche ou ne répond pas aux commandes.	Le fusible est-il en ordre? Tous les câbles sont-ils correctement branchés?
Signale sonore FeatureBox.	Si le système reçoit l'ordre de se rétracter par le biais du terminal 15 / ligne D+ (celui-ci doit être correctement connecté), mais qu'aucun retour n'est envoyé à la FeatureBox, un signal sonore retentit et il faut vérifier si le système s'est rétracté.

3.6 Mise à jour de FeatureBox via un clé USB

En plus de la mise à jour automatique via l'application, c'est-à-dire la variante habituelle, il existe également la possibilité d'une mise à jour manuelle via un clé USB.

Une clé USB formatée en FAT/FAT32 est nécessaire, sur laquelle le fichier tenhaaft.uf est copié dans le répertoire racine (niveau supérieur).

Le fichier UF est disponible sur le site https://ten-haaft.com/updates/.

La taille maximale du fichier est d'environ 6 Mbytes, la capacité de stockage de la clé USB n'est donc pas importante.

Procédure	Description
	Allumez la FeatureBox! L'image montre une FeatureBox éteinte en mode veille (la LED de gauche est rouge).
	Dans l'image, la boîte est active (la LED de gauche est verte).
 oder 	Insérez la clé USB au dos de la boîte dans la prise marquée « USB ». La clé USB indique alors l'activité de lecture (clignote) et les deux LED à l'avant s'allument maintenant (vert à gauche ou rouge plus tard, rouge à droite ou rouge clignotant). Dans ce état, les données de la clé sont transférées dans la mémoire interne de mise à jour. Selon le stick et le volume de mise à jour, cela peut prendre un certain temps (<2 min) et ne doit pas être interrompu! La LED rouge de droite s'éteint en permanence lorsque cette étape est franchie. La clé USB peut alors être déconnectée de la FeatureBox. Une LED éventuellement bleue brillante ne dérange pas!

LED BLEUE

Une fois que les données sont disponibles dans la mémoire interne de mise à jour, elles peuvent être distribuées aux composants matériels connectés. Cela se fait automatiquement, si cela est possible. Cependant, il n'est souvent pas possible de tout mettre à jour immédiatement, car la FeatureBox ne connaît pas l'état d'un composant (par exemple parce que l'antenne n'est pas connectée au moment de la mise à jour).

Cet état n'est ni inhabituel ni critique!
L'utilisateur est simplement averti par l'allumage d'une LED bleue qu'il peut maintenant appuyer sur le bouton « i » pour lancer une tentative de mise à jour.

SÉQUENCE DE MISE À JOUR

Les composants connectés à une FeatureBox sont mis à jour dans un ordre fixe: D'abord la FeatureBox elle-même, puis la commande du moteur de l'antenne.

Pour des raisons de sécurité, une commande de moteur n'est mise à jour que si elle est détectée de manière fiable et que l'antenne est rétractée. Par conséquent, le fait d'appuyer sur le bouton « i » alors que la LED est bleue peut déclencher la rétraction de l'antenne.

Séquence	Description
	Est éteint (veille) --> Allumer
	Est allumé --> Branchez la clé USB
 oder 	Quelque chose est en cours de transfert ou de mise à jour --> Allez-y à fond et attendez!
Lorsque la LED rouge de droite est éteinte en permanence, la clé USB peut être retirée.	
	--> appuyez sur le bouton « i »

NOTES

NOTES

ten Haaft GmbH

Neureutstraße 9
75210 Keltern
Allemagne

Téléphone : +49 (0)72 7231 58 58 80
Fax : +49 (0) 7231 58 588-119
E-mail : service@ten-haaft.com

Heures d'ouverture

Lundi – Vendredi	8h00 – 12h00
et	12h30 – 16h30