

Partner-Kennung



Anmeldung Filiago Internet via Satellit Privatkundendienste und Einzugsermächtigung

Unterschieden per Fax an +49 4551-90880-20 oder via E-Mail: order@filiago.de

Filiago SAT 10.000 PLUS Mobil

Vorname	Nachname
Geburtsdatum	Geb.-Ort
Straße	Nr.
PLZ	Ort
Telefon	Fax
Emailadresse (für kostenfreie Online-Rechnung)	Bank (bitte angeben, wenn keine Zahlung über Kreditkarte gewünscht)
IBAN	BIC
Kreditkartennummer	Master- oder Visakarte
gültig bis	Prüfnummer (im Unterschriftenfeld)

Hiermit bestelle ich den angegebenen Tarif mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit. Dieser verlängert sich bei nicht zeitgerecht eingegangener Kündigung um jeweils ein weiteres Jahr. Datenverkehr, der in der Zeit zwischen 0 und 6 Uhr anfällt, wird bei der Berechnung des Gesamtdatenvolumens nicht berücksichtigt, sofern das gebuchte GB Volumen nicht bereits überschritten wurde. Der Zugang zu Datendiensten wird bei übermäßiger Nutzung im Rahmen des Bandbreitenmanagements dynamisch reduziert. Filiago behält sich vor, bei Nichtangabe der Emailadresse € 3,95 für jede Postzustellung in Rechnung zu stellen. Ich erlaube der Filiago GmbH & Co. KG den Einzug der fälligen Gebühren über die von mir angegebene Bankverbindung oder Kreditkarte.

Download	Upload	Enthaltenes Datenvolumen	Einmalige Einrichtungsgebühr	monatliche Grundgebühr
<input type="checkbox"/> bis zu 10.000 kbit/s	bis zu 256 kbit/s	4 GB	€ 99,95	€ 19,95
<input type="checkbox"/> bis zu 10.000 kbit/s	bis zu 256 kbit/s	4 GB	€ 99,95	€ 9,95 / € 29,95
Holidaytarif	Wenn der Tarif im Sommer genutzt wird zahlen Sie 29,95 € monatlich, in der Nebensaison zahlen Sie 9,95 € monatlich, bei einer aktiven Nutzung von 12 Monaten, während der Vertragslaufzeit.			

Hardware und Optionen

<input type="checkbox"/> Load-Balancing-Router	Vigor2925, Dualo-Gigabit-WAN für Load-Balancing und Ausfallsicherheit, fünf Gigabit LAN-Schnittstellen, SSL-VPN	€ 594,94	
<input type="checkbox"/> Telefon Flatrate (VoIP) auf Wunsch neue Rufnummer	Telefonieren innerhalb des Festnetzes mit der Deutschland Flatrate mit eigener FritzBox	€ 19,95	€ 10,95
<input type="checkbox"/> Portierung	Übernahme der Rufnummer	€ 24,95	
<input type="checkbox"/> zusätzliche Rufnummern	je weitere Rufnummer		€ 1,50
<input type="checkbox"/> Fritz Box 7490 für optimale VoIP-Telefonie	Fritz Box 7490 VoIP WLAN Router	€ 219,95	
<input checked="" type="checkbox"/> Versandkosten	Versand innerhalb Deutschlands	€ 24,95	

- Ich verfüge über Hardware Typ: _____
- AiR-MAC-Adresse des Modems: _____

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Filiago GmbH Co. KG, diese werden mit der Unterschrift anerkannt.

Ort, Datum

Unterschrift

Filiago GmbH & Co. KG
Hamburger Str. 19
D-23795 Bad Segeberg

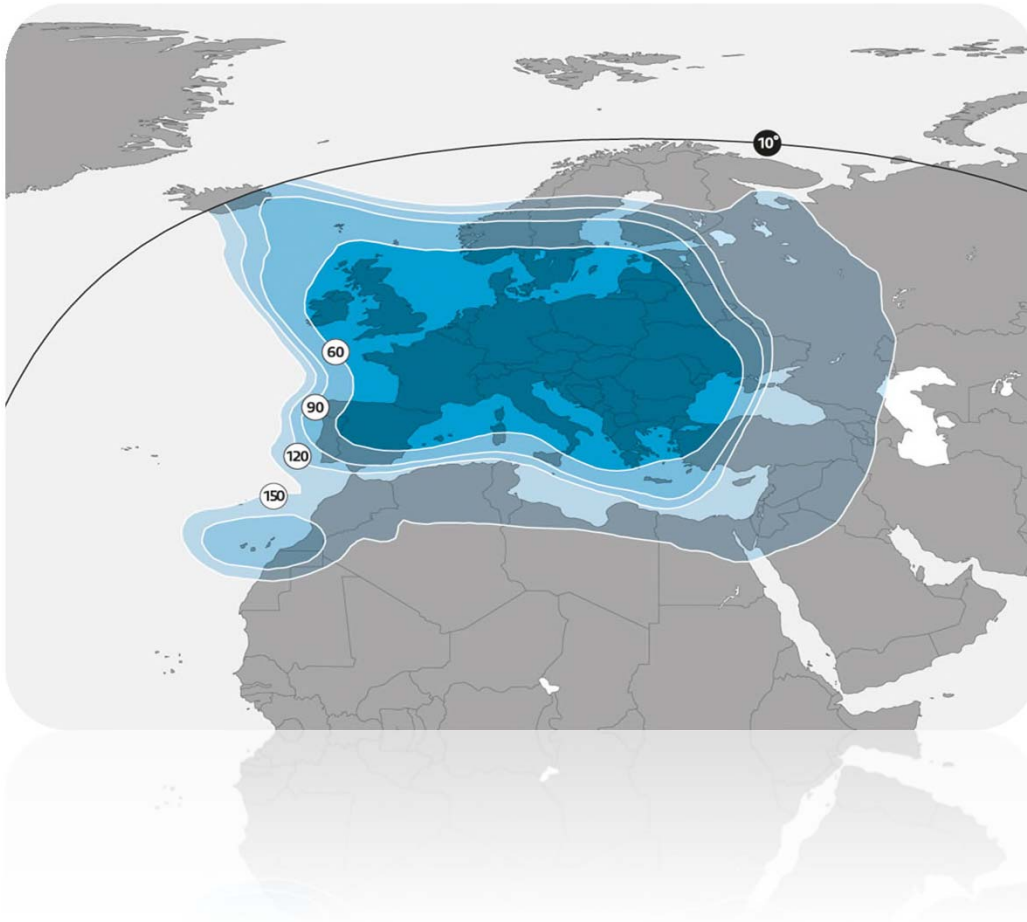
Tel:+49 4551 90880-0
Fax:+49 4551 90880-20
GF: Utz Wilke, Nigel Fox,
Gregor Siegert

15 HRB 1443
Amtsgericht Kiel
St.Nr.: 11 296 0821 2

Raiffeisenbank e.G.
Leezen

Swift: GENODEF1LZN
IBAN: DE12230612200001147722

Ausleuchtzone ASTRA 3B, 23,5°E



Bei Störungen:

Störungen können täglich von 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr unter der kostenpflichtigen Servicenummer (09005-3454246 für 1,86€/Min) des technischen Supports oder via Email über die Emailadresse support@filiago.de gemeldet werden. Businessanfragen werden Priorisiert behandelt.

Sie werden im Trouble-Ticket-Tool erfasst und ihre Beseitigung durch FILIAGO umgehend veranlasst und kontrolliert.

Bei Netzkomponenten Dritter, die von FILIAGO bereitgestellt werden, wird FILIAGO die unverzügliche Beseitigung der Störung durch diese veranlassen.

Störungen, bei denen FILIAGO bzw. ein von FILIAGO beauftragtes Service-Unternehmen aktiv wird, werden dem Kunden dann gesondert in Rechnung gestellt, wenn die Störung vom Kunden zu vertreten ist (z.B. Fehlbedienung).

Weitergehende Serviceleistungen

FILIAGO bietet individuell angepasste, den jeweiligen Anforderungen des Kunden entsprechende Serviceleistungen an. FILIAGO erstellt auf Anfrage gern ein entsprechendes Angebot.